



**Republika e Kosovës**  
**Republika Kosova-Republic of Kosova**  
*Qeveria - Vlada - Government*

**Ministria e Financave - Ministarstvo za Financije - Ministry of Finance**  
*Agjencia e Statistikave të Kosovës - Agencija za Statistike Kosova - Kosovo Agency of Statistics*

## **Seria 5: Statistikat Sociale**

# **Niveli i Pagave në Kosovë 2012 - 2019**



## Hyrje

---

Ky raport është hartuar në bazë të kërkesës dhe nevojës nga shfrytëzuesit, përfshirë institucionet shtetërore dhe shfrytëzuesit e ndryshëm. Të dhënat e prezantuara në këtë raport janë të dhëna, që do t'u ndihmojë vendimmarrësve në orientimin e politikave të tyre dhe në planifikimin e mënyrave më efektive në mbajtjen dhe motivimin e punonjësve.

Ky publikim është rishikimi i të dhënave të pagës mesatare në Kosovë 2012 – 2019 të publikuar në Qershor 2020. Në kalkulimin e pagës mesatare në nivel të vendit ishte bërë një lëshim teknik dhe profesional. Ne duke i'u falënderuar shfrytëzuesve të të dhënave që kanë bërë identifikimin e gabimeve është bërë tërheqja e publikimit. Me qëllim të rritjes së cilësisë, është kërkuar që të bëhet verifikimi i secilës të dhënë të rishikuar.

Niveli i pagës është një e dhënë e rëndësishme, jo vetëm për organizatat, që e shfrytëzojnë si bazë për të bërë ndryshime (rritje/ulje), por njëherit është edhe tregues shumë i rëndësishëm për investitorët e rinj dhe çelës apo instrument tërheqës për të marrë kandidatë më të mirë.

Kur një organizatë është e përbërë nga njerëz të aftë dhe të motivuar nuk mungojnë edhe sukseset. Strukturat e pagave janë pjesë e domosdoshme e menaxhimit efektiv por janë edhe faktorë bazë dhe shtytës të zhvillimeve. Për qasje më të lehtë të shfrytëzuesve, në këtë raport është dhënë paga mesatare bruto dhe neto.

Raporti përmban të dhënat për vitin 2019 derisa janë paraqitur të dhënat edhe për vitet 2012-2018 si qasje e vazhdueshme. ASK-ja planifikon që ti publikojë rregullisht të dhënat për pagën mesatare në nivelin me të ulët edhe sipas sektorëve ekonomikë.

Ndarja e nivelit të pagave është bërë për tre (3) sektorët si me poshtë:

- Sektorin Publik (Administrata),
- Sektorin Privat, dhe
- Ndërmarrjet publike

Z.V. i Kryeshefit Ekzekutiv të ASK-së  
Ilir T. Berisha

Avni Kastrati - Drejtor i Departamentit të Statistikave Sociale/Popullsisë  
Naime Rexhepi, Shefe e Divizionit të Statistikave Sociale

*Publikimin e përgatitën:*

Bedrije Demaj, Zyrtare e lartë e Tregut të Punës,  
Bujar Hajrizi, Shef i sektorit të statistikave të punësimit  
Guxim Neziri, Zyrtar i TI-së për RSB-s,  
Besarta Thaçi, Zyrtare e Tregut të Punës,  
Rrahman Rama, Zyrtar i lartë i Tregut të Punës.

Mbështetje nga fusha e TI ka dhënë edhe z. Besnik Limaj – Team Leader, EU-SIDA funded Project “Strengthening of the Statistical System of Kosovo 2019-2023”

Komentet, vërejtjet, sugjerimet dhe propozimet tuaja, lidhur me këtë publikim, janë të mirëseardhura dhe mund të dërgohen në adresën elektronike: [social@rks-gov.net](mailto:social@rks-gov.net).

## Shkurtesat

---

ARBK	Agjencia e Regjistrimit të Bizneseve të Kosovës
ASK	Agjencia e Statistikave të Kosovës
ATK	Administrata Tatimore e Kosovës
BE	Bashkimi Evropian
BRK	Buxheti i Republikës së Kosovës
ISCO	Klasifikimi Standard Ndërkombëtar i Profesioneve
MAP	Ministria e Administratës Publike
NACE	Klasifikimi Statistikor i Aktiviteteve Ekonomike
RSB	Regjistri Statistikor i Bizneseve

## Permbajtja

---

Hyrje .....	1
Shkurtesat.....	4
Permbajtja.....	5
Definicione .....	6
Burimi i të dhënave dhe metodologjia .....	7
Sektori publik.....	7
Sektori privat .....	7
Ndërmarrjet publike .....	7
Rishikimi i të dhënave të pagës mesatare në Kosovë 2012 - 2019.....	8
Niveli i pagës mesatare në Kosovë .....	9
Paga mesatare sipas sektorëve në Kosovë .....	10
Sektori publik.....	10
Sektori privat .....	12
Ndërmarrjet publike .....	11
Pagat mesatare bruto sipas sektorëve .....	13
Paga mesatare neto sipas sektorëve .....	14
Paga minimale në Kosovë .....	15
Paga mesatare bruto dhe neto sipas aktiviteteve ekonomike .....	15
Agjencia e statistikave të Kosovës: përshkrim i shkurtër .....	19

## Definicione

---

<b>Paga bruto</b>	Të ardhurat bruto të punonjësve, që përfshinë të ardhurat për punën dhe kohën e kaluar në punë, të ardhurat e tjera personale, të përcaktuara me ligj ose me marrëveshje kolektive (shtesat), ose kontratën e punës, në të cilën tatimi mbi të ardhurat personale është zbatuar. Ndryshe, paga bruto është shuma e përgjithshme e pagës pa tatim dhe pa kontributet e zbritura (pension/kursime pensionale, sigurime shëndetësore, etj.).
<b>Paga neto</b>	Pagat neto janë tatimi dhe kontributet e zbritura nga paga bruto.
<b>Sektori publik</b>	Të gjithë të punësuarit, të cilët marrin pagë nga Buxheti i Republikës së Kosovës janë përfshirë në sektorin publik.
<b>Sektori privat</b>	Të gjithë të punësuarit, të cilët punojnë pranë ndërmarrjeve private (bizneset private), për të cilët ndërmarrjet paguajnë taksat dhe kontributet e tyre.
<b>Ndërmarrjet publike</b>	Ndërmarrjet publike përfshijnë të gjitha ndërmarrjet, që janë në pronësi publike, ose janë themeluar me fonde publike, ose sipas ligjit publik dhe nuk janë autoritete publike, ose pjesë të autoriteteve publike.

## Burimi i të dhënave dhe metodologjia

### Sektori publik

**Burimi i të dhënave:** të dhënat për sektorin publik janë nxjerrë nga Divizioni i Administrimit të Pagesave/lista e pagesave të pagave nga Ministria e Administratës Publike (MAP) për pagën bruto dhe neto. Numri i marrësve të pagave në sektorin e Buxhetit të Republikës së Kosovës (BRK) në dhjetor të vitit 2019 ishte gjithsej 83 783 persona<sup>1</sup>.

**Metoda e llogaritjes së pagës mesatare vjetore/sektori publik:** Kalkulimi i pagës mesatare vjetore për sektorin publik është bërë sipas formulës:

$$\bar{x} = \frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n} = \frac{x_1 + x_2 + \dots + x_n}{n}$$

- $\bar{x}$  prezanton simbolin për mesataren aritmetike të mostrës
- $n$  është numri total i vrojtimeve- elementeve
- $X$  prezanton vlerat individuale
- $\Sigma$  prezanton shumën e përgjithshme të vlerave

### Sektori privat

**Burimi i të dhënave:** të dhënat për sektorin privat janë nxjerrë nga Regjistri Statistikor i Bizneseve (RSB), që përmban të dhëna për të gjitha ndërmarrjet (publike dhe private), që ushtrojnë aktivitetin ekonomik brenda territorit të Kosovës. Kjo përfshinë të gjithë sektorët ekonomikë sipas Nomenklaturës së Veprimtarive Ekonomike, NACE Rev.2. Nuk përfshinë Administratën Publike, Organizatat Jo-Fitimprurëse dhe Organizatat Ndërkombëtare.

**Burimet për azhurnimin e variablave të RSB-së janë:** Burimet administrative (informacionet nga Agjencia e Regjistrimit të Bizneseve në Kosovë dhe nga Administrata Tatimore e Kosovës), si dhe burimet statistikore (Anketa për Azhurnimin e RSB-së, Anketa Strukturore e Ndërmarrjeve dhe Anketat për Statistikat Afatshkurtra).

### Ndërmarrjet publike

**Burimi i të dhënave:** të dhënat për ndërmarrjet publike janë nxjerrë nga Regjistri Statistikor i Bizneseve (RSB), baza e njëjtë si te sektori privat.

<sup>1</sup>Në mesataren e pagave nga Buxheti i Republikës së Kosovës (BRK), është përfshirë edhe fondi i kuadrove (shitesat).

## Rishikimi i të dhënave të pagës mesatare në Kosovë 2012 - 2019

---

Në paraqitjen tabelore mbi *pagën mesatare* gjatë hartimit të raportit (Qershor 2020), është bërë një lëshim teknik e profesional dhe duke iu falënderuar shfrytëzuesve të të dhënave që kanë bërë identifikimin e gabimeve është bërë rishikimi i të dhënave. Meqenëse raporti ishte përgatitur nën kushte më të vështira se ato të zakonshmet për shkak të Pandemisë ku, si pasojë e angazhimit duke përgatitur raportin në fjalë, tre (3) persona që punuan ishin infektuar me COVID-19 derisa është kërkuar që të bëhet verifikimi i secilës të dhënë të rishikuar.

Të gjeturat nga rishikimi:

**Sektori publik:** nuk ka asnjë ndryshim në pagën bruto dhe neto krahasuar me raportin e publikuar para rishikimit.

**Ndërmarrjet publike:** gjatë rishikimit të të dhënave për të saktësuar të dhënat mbi ndërmarrjet publike përkundër të dhënave administrative (regjistrat që i merren nga institucionet tjera) ASK-ja ka kontaktuar të gjitha ndërmarrjet publike për të marrë informacione shtesë. Gjate këmbimit të informacioneve/dhënave ka rezultuar se: disa ndërmarrje publike që ishin privatizuar dhe më pas për shkaqe të ndryshme përsëri janë kthyer në ndërmarrje publike, nuk ka qenë i modifikuar (koduar) statusi i tyre pronësorë dhe si të tilla në raportin e mëparshëm janë llogaritur si ndërmarrje private. Kjo ka bërë që tek ndërmarrjet publike të ketë një ndryshim të pagës bruto dhe neto.

**Sektori privat:** të gjeturat tek klasifikimi i ndërmarrjeve që ishin më parë publike dhe më pas private, ka ndikuar edhe në ndryshimet e pagës mesatare bruto dhe neto edhe tek sektori privat.

Tabela e mëposhtme paraqet të dhënat finale mbi nivelin e pagave për vitet 2012-2019.



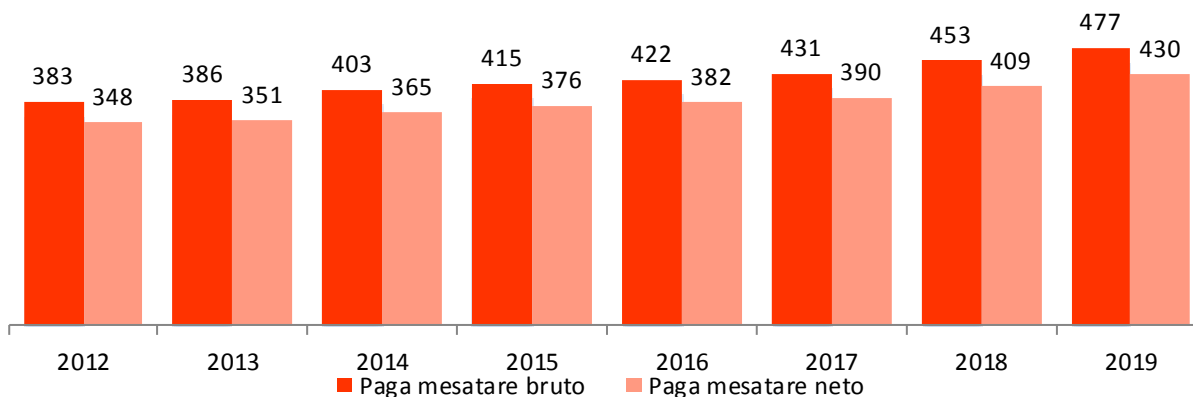
## Niveli i pagës mesatare në Kosovë

Në vitin 2012, paga mesatare bruto në Kosovë ishte 383 Euro, derisa në vitin 2019 ishte 477 Euro, një rritje prej 94 Eurosh ose 24.5%. derisa, paga neto nga 348 Euro, sa ishte në vitin 2012, u rrit në 430 Euro në vitin 2019, me 82 Euro më shumë, ose 23.5%.

**Tabela 1:** Niveli i pagës mesatare bruto dhe neto (në Euro), sipas viteve 2012 - 2019

Viti	Kosovë		Sektori Publik		Ndërmarrjet Publike		Sektori Privat	
	Bruto	Neto	Bruto	Neto	Bruto	Neto	Bruto	Neto
2012	383	348	407	366	561	502	337	308
2013	386	351	411	370	573	512	340	310
2014	403	365	473	423	656	583	329	301
2015	415	376	509	454	674	598	328	300
2016	422	382	525	467	686	609	340	310
2017	431	390	532	474	699	620	356	324
2018	453	409	573	509	721	639	376	342
2019	477	430	584	519	766	677	411	372

**Grafiku 1:** Paga mesatare bruto dhe neto (në Euro) sipas viteve 2012 - 2019

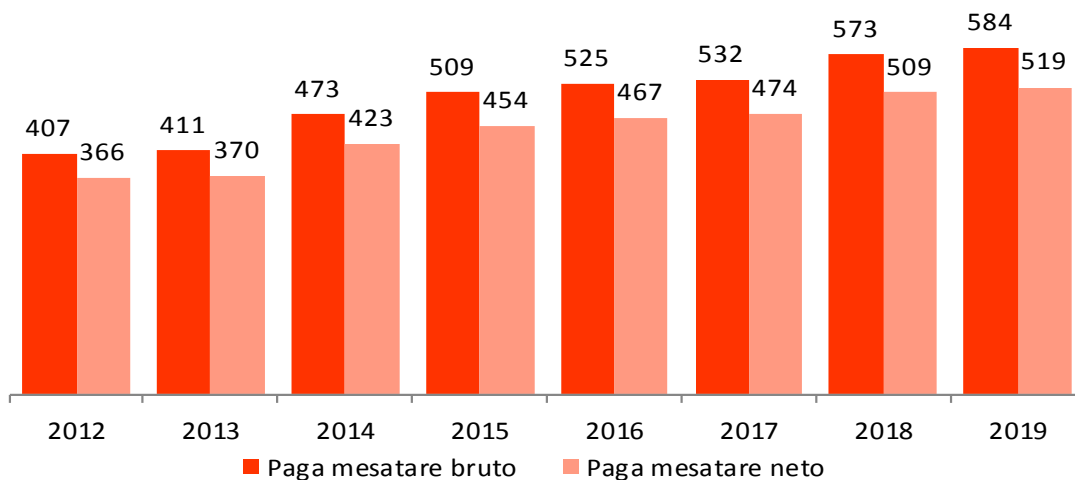


## Paga mesatare sipas sektorëve në Kosovë

### Sektori publik

Paga mesatare bruto në sektorin publik në vitin 2012 ishte 407 Euro, derisa në vitin 2019 ishte 584 Euro, duke u rritur për 177 Euro, ose 43.5%. Derisa, paga neto nga 366 Euro, sa ishte në vitin 2012, u rrit në 519 Euro, një rritje prej 153 Eurosh, ose 41.8%.

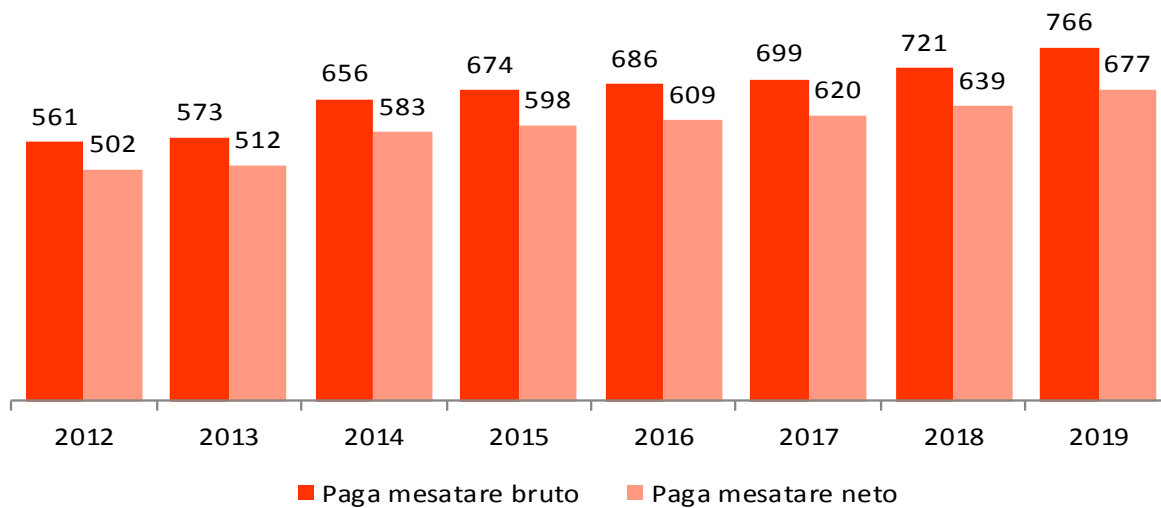
**Grafiku 2:** Niveli i pagës mesatare bruto dhe neto (në Euro) në sektorin publik, 2012-2019



## Ndërmarrjet publike

Paga mesatare bruto te ndërmarrjet publike, në vitin 2012 ishte 561 Euro, derisa në vitin 2019 ishte 766 Euro, që u rrit për 205 Euro, ose 36.5%. Derisa, paga neto nga 502 Euro, sa ishte në vitin 2012, u rrit në 677 Euro, një rritje prej 175 Eurosh, ose 34.9%.

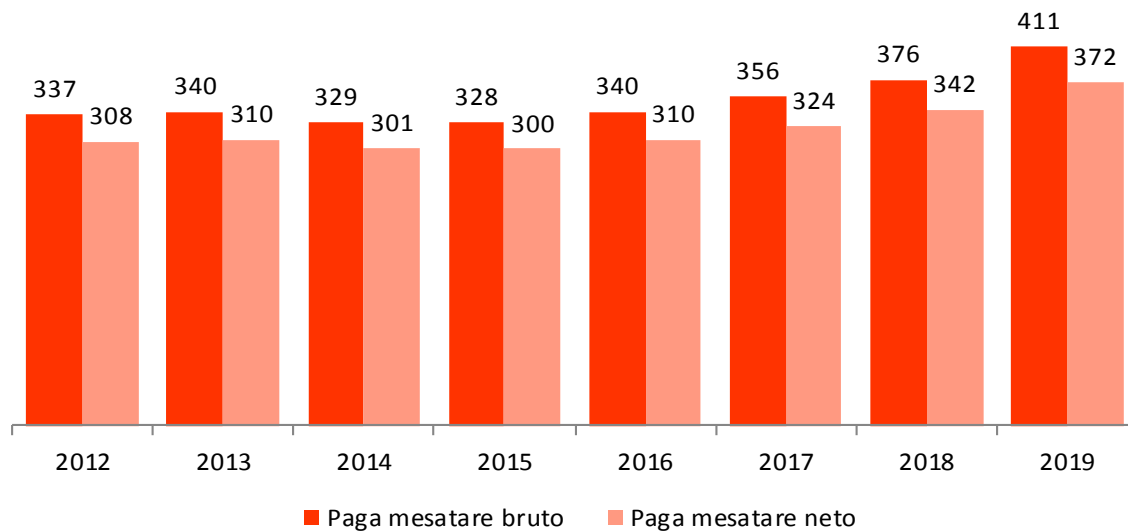
**Grafiku 3:** Niveli i pagës mesatare bruto dhe neto (në Euro) në ndërmarrjet publike, 2012-2019



## Sektori privat

Paga mesatare bruto në sektorin privat, në vitin 2012 ishte 337 Euro, derisa në vitin 2019 ishte 411 Euro, që u rrit për 74 Euro, ose 22.0 %. Derisa, paga neto nga 308 Euro, sa ishte në vitin 2012, u rrit në 372 Euro, me një rritje prej 64 Eurosh, ose 20.8%.

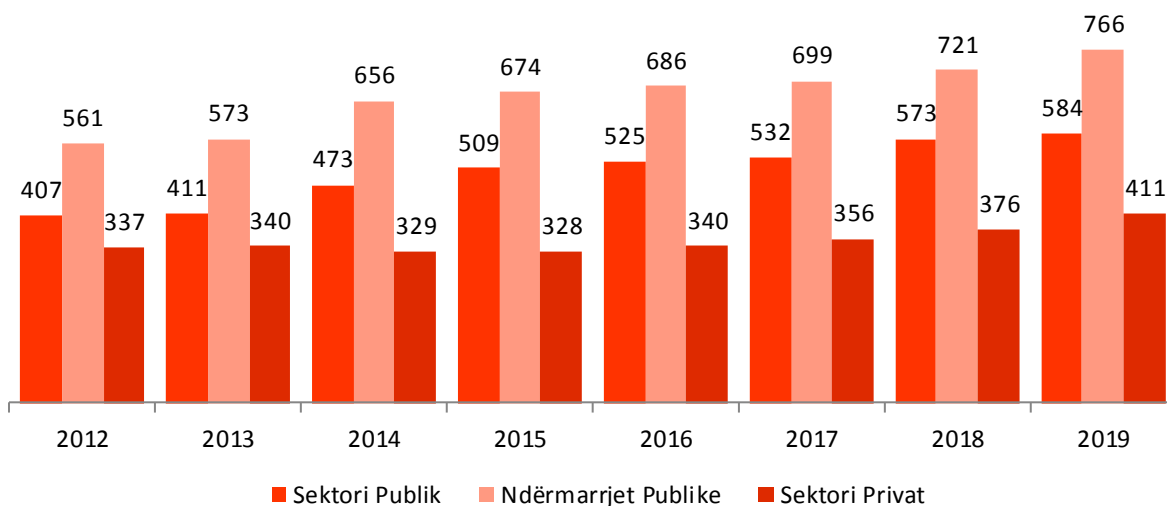
**Grafiku 4:** Niveli i pagës mesatare bruto dhe neto (në Euro) në sektorin privat, 2012-2019



## Pagat mesatare bruto sipas sektorëve

Niveli i pagave më të larta në Kosovë ishte te ndërmarrjet publike. Në vitin 2012, te ndërmarrjet publike, paga mesatare bruto ishte 561 Euro, derisa në vitin 2019 arrinte në 766 Euro. Sektori publik, në vitin 2012, kishte një pagë mesatare bruto 407 Euro dhe në vitin 2019 një pagë mesatare 584 Euro. Sektori privat ishte sektori me pagën më të ulët mesatare bruto dhe me një rritje shumë të vogël. Ky sektor, në vitin 2012 kishte një pagë mesatare 337 Euro, derisa në vitin 2019 kishte një pagë mesatare 411 Euro.

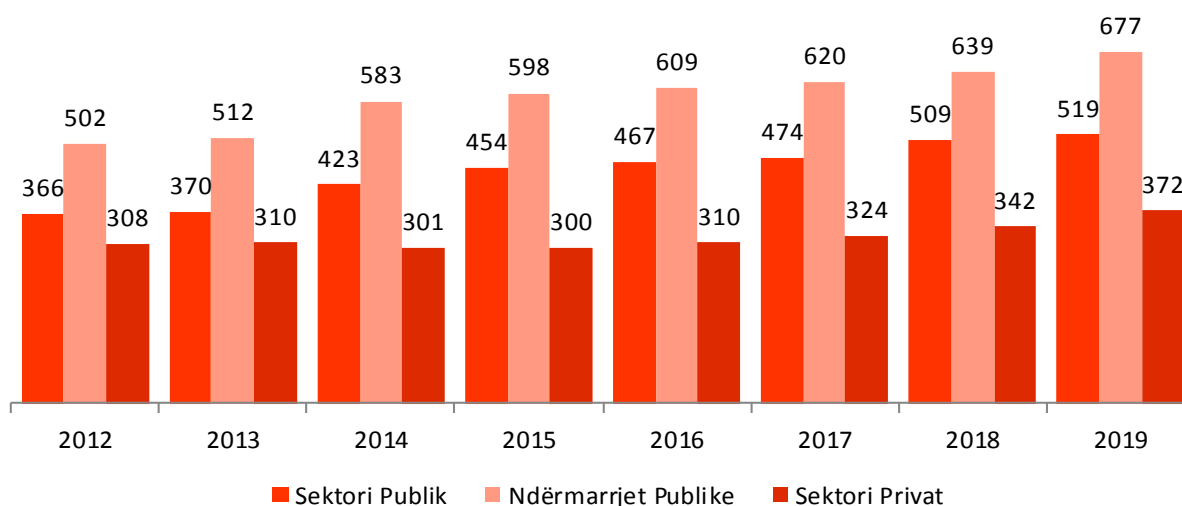
**Grafiku 5:** Niveli i pagave mesatare bruto (në Euro) sipas sektorëve, 2012-2019



## Paga mesatare neto sipas sektorëve

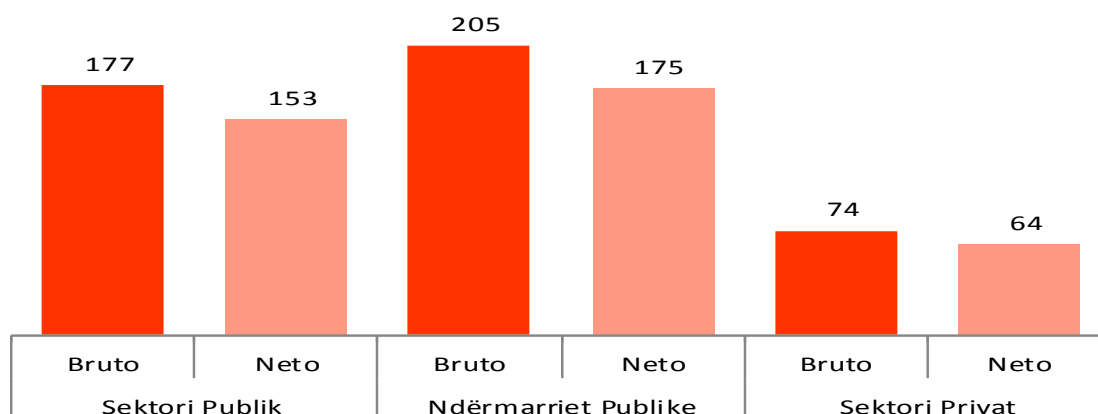
Te ndërmarrjet publike, paga mesatare neto, në vitin 2012, arrinte nivelin 502 Euro, derisa në vitin 2019 arrinte në 677 Euro. Sektori publik, në vitin 2012, kishte një pagë mesatare neto 366 Euro dhe në vitin 2019 një pagë mesatare neto prej 519 Eurosh. Sektori privat, në vitin 2012, kishte një pagë mesatare neto 308 Euro, derisa në vitin 2019 kishte një pagë mesatare 372 Euro.

**Grafiku 6:** Niveli i pagës mesatare neto (në Euro) sipas sektorëve, 2012-2019



Jo të gjithë sektorët patën rritje të shprehur të pagave nëpër vite. Në sektorin publik, paga bruto, për periudhën 2012-2019, u rrit për 177 euro. Te sektori privat, kishte vetëm një rritje prej 74 Eurosh, brenda periudhës në fjalë, nga 337 në 411 Euro. Te ndërmarrjet publike, pati rritje më të madhe me 205 Euro më shumë se viti 2012. Paralel u rritën edhe pagat neto.

**Grafiku 7:** Rritja e pagës mesatare bruto dhe neto (në Euro) sipas sektorëve, 2012 – 2019



## Paga minimale në Kosovë

---

Norma e pagës minimale është paga më e ulët e lejuar, zakonisht e rregulluar përmes ligjeve shtetërore. Në Kosovë, aktualisht paga minimale është e kategorizuar në 130 Euro për të punësuarit deri në moshën 35-vjeçare dhe 170 Euro për të punësuarit mbi moshën 35-vjeçare.

**Tabela 2:** Raporti i pagës minimale me pagën mesatare bruto dhe neto (në Euro) në Kosovë, 2019

Grupmosha	Paga minimale	Bruto (%)	Neto (%)
Deri në moshën 35-vjeçare	130	27,25	30,23
Mbi moshën 35-vjeçare	170	35,64	39,53

## Paga mesatare bruto dhe neto sipas aktiviteteve ekonomike

---

Indikator mjaft i rëndësishëm është edhe paga bruto dhe neto sipas aktiviteteve ekonomike në Kosovë. Paga mesatare bruto në vitin 2019 sipas aktiviteteve ekonomike më e lartë ishte te: Organizatat dhe organet jashtë-territoriale me 1450 euro pasuar nga Furnizimi me energji elektrike, gaz, avull dhe ajër të kondicionuar me 958 euro, pastaj Informim dhe komunikim me 690 euro dhe xehëtari dhe gurëthyes me 614 euro, derisa paga më e ulët ishte tek Akomodimi dhe aktivitete të shërbimeve me ushqim me 256 euro.

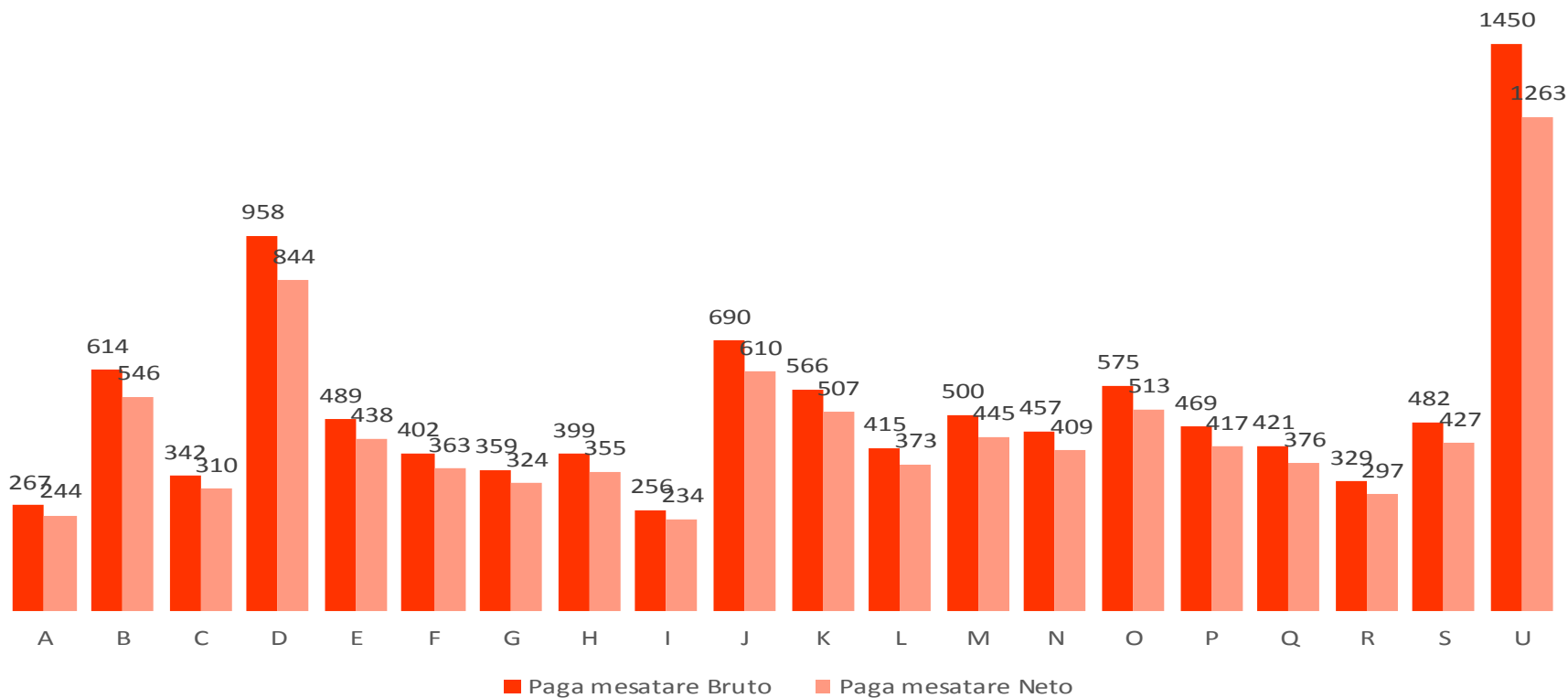
Paga mesatare neto në vitin 2019 sipas aktiviteteve ekonomike ka të njëjtën renditje si më lartë me: Organizatat dhe organet jashtë-territoriale me 1263 euro pasuar nga Furnizimi me energji elektrike, gaz, avull dhe ajër të kondicionuar me 844 euro, pastaj Informim dhe komunikim me 610 euro dhe xehëtari dhe gurëthyes me 546 euro, derisa paga më e ulët ishte tek Akomodimi dhe aktivitete të shërbimeve me ushqim me 234 euro.

**Tabela 3:** Paga mesatare (në Euro) sipas aktiviteteve ekonomike në Kosovë, 2019

Aktivitetet ekonomike		Paga mesatare	
		Bruto	Neto
<b>A</b>	Bujqësi, pylltari dhe peshkatari	267	244
<b>B</b>	Xehetari dhe gurëthyes	614	546
<b>C</b>	Prodhim	342	310
<b>D</b>	Furnizimi me energji elektrike, gaz, avull dhe ajër të kondicionuar	958	844
<b>E</b>	Furnizim me ujë, kanalizim, menaxhim mbeturinash dhe aktivitete revitalizimi	489	438
<b>F</b>	Ndërtimtari	402	363
<b>G</b>	Tregtia me shumicë dhe pakicë, riparimi i mjeteve dhe motoçikletave	359	324
<b>H</b>	Transporti dhe magazinimi	399	355
<b>I</b>	Akomodimi dhe aktivitete të shërbimeve me ushqim	256	234
<b>J</b>	Informim dhe komunikim	690	610
<b>K</b>	Aktivitete financiare dhe të sigurimit	566	507
<b>L</b>	Aktivitete të patundshmërisë	415	373
<b>M</b>	Aktivitete profesionale, shkencore dhe teknike	500	445
<b>N</b>	Aktivitete administrative dhe mbështetëse	457	409
<b>O</b>	Administratë publike dhe mbrojtja, sigurimi social i detyrueshëm	575	513
<b>P</b>	Arsim	469	417
<b>Q</b>	Shëndetësi njerëzore dhe aktivitete të punës sociale	421	376
<b>R</b>	Art, zbavitje dhe rekreacion	329	297
<b>S</b>	Aktivitete të shërbimeve tjera	482	427
<b>U</b>	Aktivitete të organizatave dhe organeve jashtë-territoriale	1450	1263



**Grafiku 8:** Rritja e pagës mesatare bruto dhe neto (në Euro) sipas aktiviteteve ekonomike, 2012 - 2019



## Agjencia e Statistikave te Kosovës: Përshkrim i shkurtër

---

**Agjencia e statistikave të Kosovës** është institucion profesional i cili merret me grumbullimin, përpunimin dhe publikimin e të dhënave zyrtare të statistikave. Si i tillë vepron që nga viti 1948 i cili ka kaluar nëpër disa faza historike, i strukturuar sipas rregullimit shtetëror të asaj kohe.

Më 2 Gusht 1999, Agjencioni ka rifilluar punën e vet profesionale (pas 9 viteve të ndërprerjes të të gjitha serive statistikore në dëm të interesit të Kosovës), si institucion i pavarur në kuadër të Ministrisë së Administratës Publike. Që nga data 12.12.2011 ky Agjencion vepron në kuadër të Kryeministrisë së Kosovës. Agjencioni financohet nga Buxheti i Republikës së Kosovës por edhe nga donatorët për projekte të veçanta dhe për ndihmë teknike profesionale.

**Agjencia e Statistikave të Kosovës** vepron sipas Ligjit Nr. 04/L-036 i cili ka hyrë në fuqi me 12.12.2011 si dhe Ndryshim Plotësimin e Ligjit Nr. 06/L-058 i cili ka hyrë në fuqi me 17.01.2019. Programi i Statistikave Zyrtare, 2018/2022 është në implementim për zhvillimin e sistemit statistikor në korrelacion me Statistikat e Bashkësisë Evropiane (EUROSTAT-it).

**Agjencia e statistikave të Kosovës** ka këtë strukturë organizative: **Departamentet prodhuese**; Departamenti i statistikave ekonomike dhe llogarive kombëtare, Departamenti i statistikave të bujqësisë dhe mjedisit, dhe Departamenti i statistikave sociale. **Departamentet mbështetëse**; Departamenti i metodologjisë dhe teknologjisë informative, Departamenti për politika, planifikim, koordinim dhe komunikim, Departamentii i Regjistrimit dhe Anketimit si dhe Departamenti i administratës. **Në kuadër të Agjencionit veprojnë edhe; Zyrrat Rajonale**; Gjakovë, Gjiilan, Mitrovicë, Pejë, Prizren, Prishtinë, dhe Ferizaj.

Të punësuar janë gjithsej 156 punëtorë, prej tyre, 115 në seli të Agjencionit, gjersa në Zyrrat Rajonale, 41 Agjencioni ka ketë strukture kualifikuese, 123 me shkollim universitar, 15 me shkollim të lartë, ndërsa 18 me shkollim të mesëm.

Kemi bashkëpunim profesional dhe teknik me të gjitha Ministrinë e Qeverisë së Kosovës, sidomos me Ministrin e Ekonomisë dhe Financave, Bankën Qendrore të Kosovës, me institucionet ndërkombëtare, EUROSTAT-in, Fondin Monetar Ndërkombëtare, Bankën Botërore, SIDA e Suedisë, DFID, UNFPA, UNDP, UNICEF, dhe me statistikave shteteve në rajon.

**Agjencia e Statistikave të Kosovës** mbulon gati krejtësisht territorin e Republikës së Kosovës, duke u organizuar në strukturimin e qarqeve statistikore dhe njërive raportuese si njësi bazë dhe të vetme në shkallë vendi nga të cilat merr informatat e dorës së parë. Te gjitha anketat e zhvilluara në terren përdorin shtrirjen e mostrës në këto qarqe statistikore por edhe metodologjinë sipas rekomandimeve ndërkombëtare. Gjatë grumbullimit të të dhënave statistikore dhe raporteve nga njësitë raportuese angazhohen; profesionistë, teknikë, administratorë, civilë të zyrave të vendit, regjistruar terreni nga Zyrrat Rajonale etj.

Në vitin 2011 është realizuar me sukses projekti i Regjistrimit të Popullsisë Ekonomive Familjar dhe Banesave, ndërsa në vitin 2014 është realizuar po ashtu me sukses Regjistrimi i Bujqësisë. Rezultatet e fituara nga këto regjistrime do të kenë një rol të rëndësishëm për hartimin e Politikave zhvillimore.

**Misioni i Agjencionit**; të përmbush nevojat e shfrytëzuesve me të dhëna statistikore kualitative, objektive, në kohë dhe hapësirë në mënyrë që shfrytëzuesit të kenë bazë të besueshme që të bëjnë analiza të rregullta në interes të planifikimit dhe zhvillimit gjatë hartimit të projekteve në shkallë vendbanimi, komune dhe vendi. Të përkrah institucionet qeveritare, institutet, shkencën, akademinë, bizneset si dhe hulumtuesit e pavarur etj. në mënyrë që t'u sigurojë informata të duhura për vendim-marrësit si dhe përdoruesit tjerë në Kosovë.

**Adresa:** **AGJENCIA E STATISTIKAVE TË KOSOVËS**  
Rr. "Zenel Salihu", nr. 4, 10000 Prishtinë

**Telefoni:** +383 (0) 38 200 31 129  
**Kryeshefi Ekzekutiv:** +383 (0) 38 200 31 112  
**Fax:** +383 (0) 38 235 033  
**E-mail:** infoask@rks-gov.net  
**Ueb-faqe:** <http://ask.rks-gov.net>