



Republika e Kosovës  
Republika Kosova-Republic of Kosovo  
*Qeveria - Vlada - Government*

Ministria e Financave - Ministarstvo za Financije - Ministry of Finance  
*Agjencia e Statistikave të Kosovës - Agencija za Statistike Kosova - Kosovo Agency of Statistics*

## Seria 3: Statistikat Ekonomike

### Statistikat Afatshkurtra të Industrisë TM3 2020



## Parathënie

Agjencia e Statistikave të Kosovës (ASK) ka përgatitur për herë të tretë publikimin e rezultateve të Statistikave Afatshkurtra të Industrisë duke *paraqitur indeksin e vëllimit industrial* për periudhën TM2 – 2020 (2017=100).

Nga tremujori i parë i 2019, e këndej ky hulumtim është pjesë përbërëse e Programit statistikor të ASK-së dhe bazohet në deklaratimet e ndërmarrjeve. Kjo anketë me të dhënat që ofron, synon të paraqet ecurinë në industri (*B - Nxjerrëse, C - Përpunuese, D - Furnizimi me rrymë, gaz, avull dhe ajër të kondicionuar dhe E - Furnizimi me ujë, veprimtaritë e menaxhimit dhe trajtimin të mbeturinave*) në periudha tremujore, nëpërmjet të cilave kuptohet zhvillimi i ciklit në industri.

Rezultatet e këtij hulumtimi në të njëjtën kohë përdoren për nevoja të llogarive kombëtare dhe janë burim i rëndësishëm në përpilimin e Bruto Produktit Vendor me qasjen e prodhimit në baza tremujore.

Të dhënat e vitit 2018 dhe 2019 do të nenshtrohen revidimit.

Komentet dhe sugjerimet e juaja janë të mirëseardhura!

### Publikimi është përgatitur nga:

- Ismajl Sahiti – Zëvendësues i Drejtorit të Departamentit
- Hysni Elshani – Zëvendësues i Udhëheqësit të divizionit të Statistikave Ekonomike
- Dafina Kumnova – Zyrtare e Statistikave Ekonomike
- Bekim Bojku – Zyrtar i Statistikave Ekonomike
- Ahmet Cakolli – Zyrtar për dizajn

Propozimet, sugjerimet dhe vërejtjet tuaja mund të dërgoni në adresën elektronike:

(E-mail: [infoask@rks-gov.net](mailto:infoask@rks-gov.net))

## **Simbolet dhe shkurtesat**

ASK - Agjencia e Statistikave të Kosovës  
NVE - Nomenklatura e veprimtarive ekonomike  
RSB - Regjistri Statistikorë i Bizneseve  
SAN - Statistikat Afatshkurtra të Ndërmarrjeve

TM1 - Tremujori i parë  
TM2 - Tremujori i dytë  
TM3 - Tremujori i tretë  
TM4 - Tremujori i katërt

: - Mungojnë të dhënat  
n/a - Nuk aplikohet

## Përmbajtja

	Faqe
1 Objektivi, metodologjia dhe shtrirja e anketës.....	4
1.1. Objektivi dhe qëllimi.....	4
1.2. Fusha e mbulimit.....	4
1.3. Procedurat e mbledhjes (grumbullimit) të të dhënave.....	4
1.4. Korniza për mostër dhe përzgjedhja e mostrës.....	5
2. Definicione, përkufizime dhe treguesit themelorë .....	6
2.1. Definicione dhe përkufizime.....	6
2.2. Treguesit themelorë.....	6
3 Industria.....	7
3.1. Struktura e vëllimit të prodhimit nga aktivitetet Industriale (B,C, D dhe E).....	7
3.2. Numri i të punësuarve nga aktivitetet Industriale (B, C, D dhe E).....	7
4.Indeksi i vëllimit të prodhimit dhe numrit të të punësuarve nga aktivitetet Industriale	
(B, C, D dhe E).....	8
4.1. Indeksi i vëllimit të prodhimit.....	8
4.2. Indeksi i numrit të të punësuarve nga aktiviteti industrial.....	11

## **1 Objektivi, metodologjia dhe shtrirja e anketës**

### **1.1. Objektivi dhe qëllimi**

Objektivi kryesor i Anketës së Statistikave afatshkurtra të ndërmarrjeve industriale është paraqitja e trendëve nëpër periudha tremujore në sektorët (B, C, D dhe E) të Nomenklaturës së veprimtarive ekonomike NVE Rev.2, nëpërmjet disa treguesve ekonomik , që mundëson krahasueshmërinë e të dhënave në nivel ndërkombëtar duke pasur parasysh standardet Evropiane për statistikat tremujore. Anketa synon t'i plotësojë kërkesat për informacione më të plota statistikore në kushtet e ekonomisë së tregut dhe ofron të dhëna mbi aktivitetet ekonomike të ndërmarrjeve që ushtrojnë aktivitetet e industrisë (B, C, D dhe E), në të gjithë territorin e vendit. Qëllimi - Statistikat afatshkurtra paraqesin ecurinë e ekonomisë së vendit në periudha tremujore, nëpërmjet të cilave kuptohet zhvillimi i ciklit të ekonomisë si dhe mund të bëhen parashikime për të ardhmen e afërt.

Vrojtimi tremujor ka për qëllim të paraqesë ecurinë e treguesve kryesorë ekonomikë të ndërmarrjeve ekonomike në periudha tremujore.

### **1.2. Fusha e mbulimit**

Bazuar në aktivitetin kryesor, në këtë anketë tremujore janë përfshirë ndërmarrjet që kryejnë këto aktivitete:

1. Industri, e cila përbëhet nga Industria Nxjerrëse dhe Përpunuese (05 – 33)
2. Energji elektrike (35)
3. Furnizimi me ujë, trajtimi dhe menaxhimi i mbetjeve (36-39).

### **1.3. Procedurat e mbledhjes (grumbullimit) të të dhënave**

Mbledhja e të dhënave është kryer kryesisht përmes :

- metodës së intervistimit të drejtpërdrejt nga anketuesit e ASK-së.
- metodës së dërgimit të pyetësorit në mënyrë elektronike.
- metodës së lënies së pyetësorit për plotësim tek biznesi.

Anketa në teren del 20 ditë pas përfundimit të tremujorit dhe afati për grumbullimin e të dhënave nga terreni është 40 ditë pas daljes në teren.

#### **1.4. Korniza për mostër dhe përzgjedhja e mostrës**

Për krijimin (përcaktimin) e kornizës së mostrës janë shfrytëzuar të dhënat nga regjistri statistikor i bizneseve. Të gjitha ndërmarrjet që kanë deklaruar njërin nga tatimet gjatë viteve referuese për vitet paraprake janë konsideruar aktive. Përzgjedhja e mostrës është bërë në bazë të kriterit ku janë përfshirë të gjitha ndërmarrjet që përfaqësojnë 80% të qarkullimit për aktivitetin përkatës të NVE Rev2. Numri i ndërmarrjeve të përfshira në anketë është 720 ndërmarrje që merren me prodhimtari industriale.

## 2. Definicione, përkufizime dhe treguesit themelorë

### 2.1. Definicione dhe përkufizime

**Ndërmarrja** është njësi më e vogël e kombinimit të njësisë legale me njësinë e prodhimit të produkteve ose shërbimeve e cila ka pavarësi në vendim-marrje, sidomos për përdorimin e burimeve të saj materiale e monetare. Një ndërmarrje mund të ushtrojë një ose disa aktivitete ekonomike.

**Ndërmarrje aktive** - konsiderohen vetëm ato ndërmarrje që kanë deklaruar njërin nga tatimet apo ndonjë të punësuar për vitin referues.

**Vlera e vëllimit nga prodhimi industrial** - paraqet vëllimin e realizuar nga prodhimi duke përfshirë tatimin mbi vlerën e shtuar.

**Indekset** - Shprehin ndryshimin në kohë të një variable të dhënë ose tërësi variablash. Indeksi i volumit është llogaritur me anë të formulës Laspeyres.

**Indeksi i vlerës së vëllimit nga prodhimi** - Objektivi i indeksit të vlerës së vëllimit është të paraqet vëllimin e prodhimit industrial.

**Numri i të punësuarve** - Numri gjithsej i personave të punësuar me pagesë që punojnë në ndërmarrje (përfshirë pjesëtarët e familjes që punojnë pa pagesë).

**Indeksi i Numrit të punësuarve** - Indeksi i punësimit paraqet ecurinë e punësimit në ndërmarrjet e anketuara.

### 2.2. Treguesit themelorë

Treguesit - Janë dhënë në formë indeksi, ndryshimi vjetor në përqindje, ndryshimi tremujor në përqindje me vit referues bazë, aktualisht 2017 =100.

Të dhënat nuk paraqesin vlera absolute.

Indekset - Shprehin ndryshimin në kohë të një variabël të dhënë ose tërësi variablash.

Ndryshimi vjetor në përqindje - Matë ndryshimin në përqindje të treguesit ekonomik të tremujorit aktual ndaj tremujorit të njëjtë të një viti më parë.

Ndryshimi tremujor në përqindje - Matë ndryshimin në përqindje të treguesit ekonomik të tremujorit aktual ndaj tremujorit paraardhës të të njëjtit vit.

Rishikimi – Indekset mund të rishikohen për disa arsye: Informacion shtesë, ndryshime metodologjike ose rivlerësime të koeficienteve të përdorur , etj.

### 3 Industria

#### 3.1. Struktura e vëllimit të prodhimit nga aktivitetet Industriale (B,C, D dhe E)

##### Tremujori i tretë 2020 - Tremujorin e tretë 2019

Krahasuar me tremujorin e njëjtë të vitit paraprak (TM3 – 2019), kemi rritje në sektorin e e industrisë përpunuese me (C) 13.21 %,ulje kishte në sektorin e e industrisë nxjerrëse (B) me (45.48%),ulje kishte edhe në sektorin sektorin e furnizimit me ujë,veprimtaritë e menaxhimit dhe trajtimit të mbeturinave (E) për (38.75%) si dhe ne sektorin e furnizimit me rrymë, gaz, avull dhe ajër të kondicionuar (D) për (7.12%).

##### Tremujori i tretë 2020 - Tremujorin e dytë 2020

Në tremujorin e tretë të vitit 2020 krahasuar me tremujorin e dytë 2020, rritje kemi në sektorin e e industrisë përpunuese (C) me 57.38% ,rritje kishte edhe në sektorin e furnizimit me ujë,veprimtaritë e menaxhimit dhe trajtimit të mbeturinave (E) me 15.66%, ulje kishte në sektorin e industrisë nxjerrëse (B) për (41.46%),ulje kishte edhe në sektorin e furnizimit me rrymë,gaz,avull dhe ajër të kondicionuar (D) për (9.90%).

#### 3.2. Numri i të punësuarve nga aktivitetet Industriale (B, C, D dhe E)

##### Tremujori i tretë 2020 - Tremujorin e tretë 2019

Në raport me tremujorin e tretë të vitit 2019, në tremujorin e tretë të vitit 2020 kishte rritje te numrit të të punësuarve në sektorin e industrisë nxjerrëse, (B) për 20.08%, ulje kishte në sektorin e furnizimit me ujë,veprimtar e menaxhimit dhe trajtimit të mbeturinave (E), me (25.87%),ulje kishte edhe në sektorin e furnizimit me rrymë,gaz,avull dhe ajër të kondicionuar (D) për (14.60%), si dhe në sektorin e industrisë përpunuese (C) për (4.62%).

##### Tremujori i tretë 2020- Tremujorin e dytë 2020

Në raport me tremujorin e dytë të vitit 2020, në tremujorin e tretë të vitit 2020 kishte rritje të numrit të punësuarve në sektorin e industrisë nxjerrëse (B) me 17.84%, rritje kishte edhe në sektorin e industrisë përpunuese (C) për 8.73%,rritje poashtu kishte edhe në sektorin e furnizimit me rrymë,gaz,avull dhe ajër të kondicionuar (D) me 3.11%, ndërsa ulje kishte në sektorin e furnizimit me ujë,veprimtaritëe menaxhimit dhe trajtimit të mbeturinave(E) për (0.13%).



## 4. Indeksi i vëllimit të prodhimit dhe numrit të të punësuarve nga aktivitetet Industriale (B, C, D dhe E)

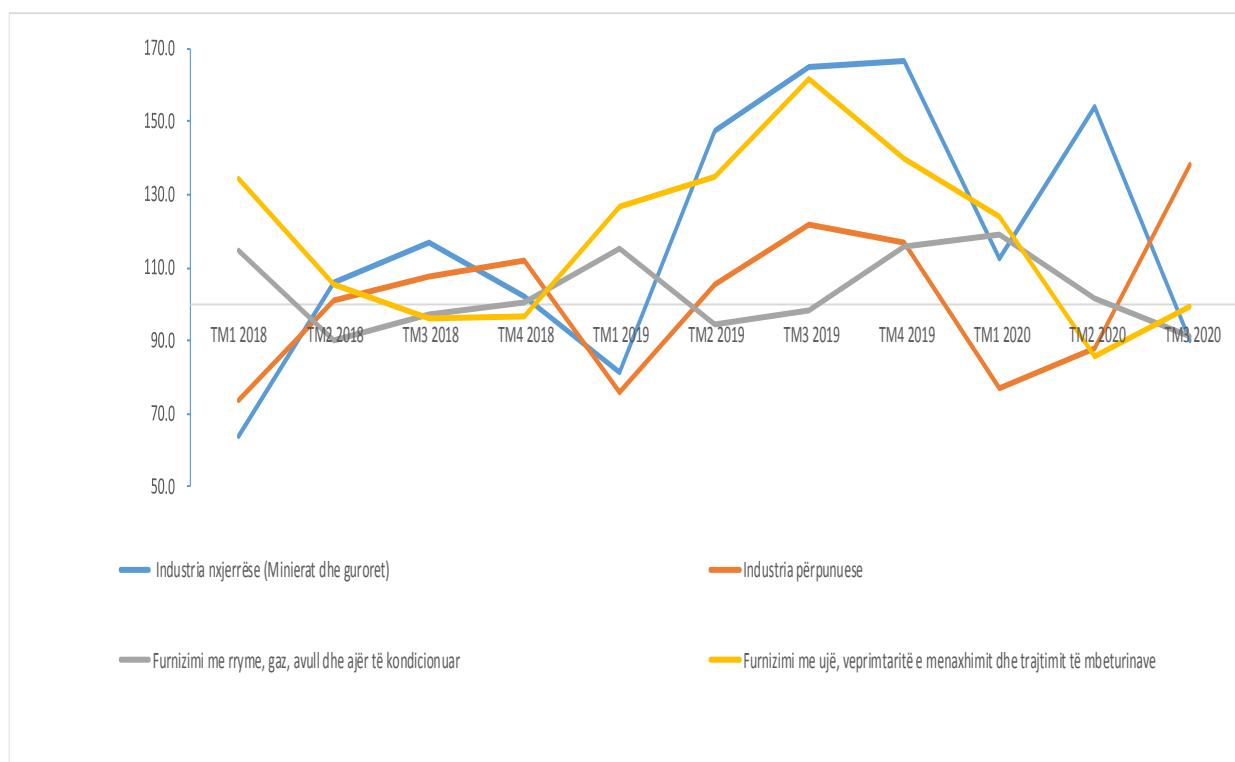
### 4.1. Indeksi i vëllimit të prodhimit

Tab 1. Indeksi i vëllimit të prodhimit (2017=100)

Baza 2017

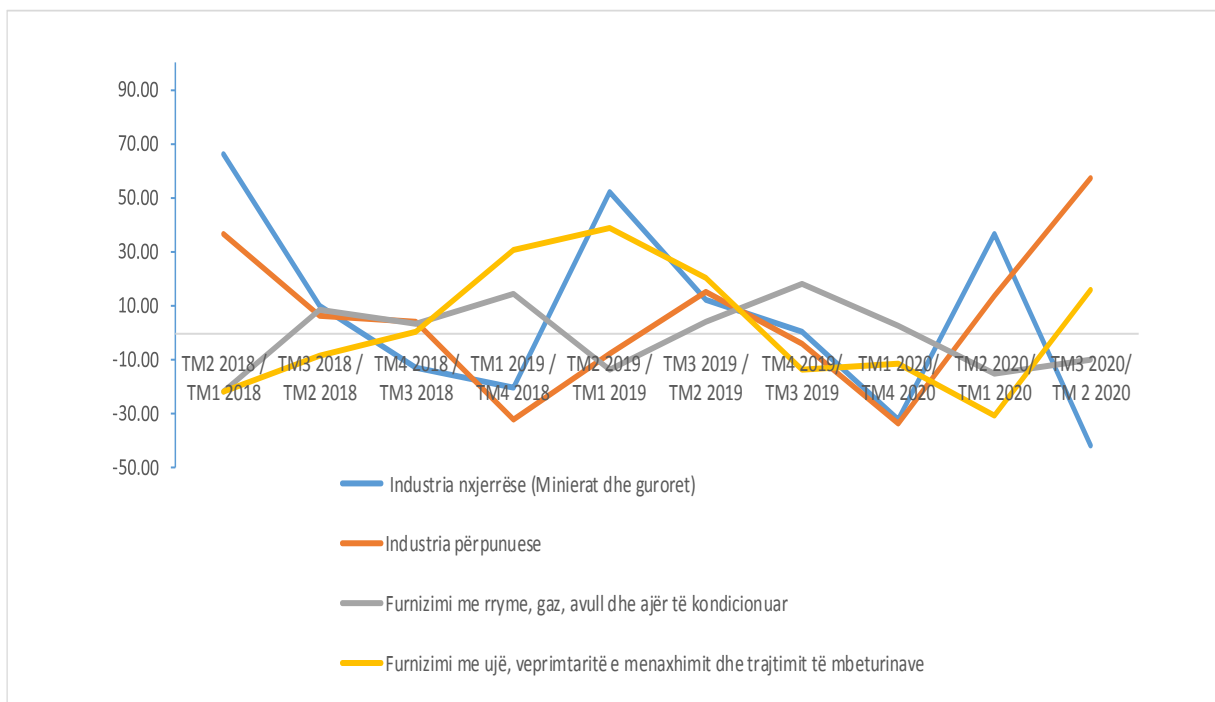
Aktiviteti	TM1 2018	TM2 2018	TM3 2018	TM4 2018	TM1 2019	TM2 2019	TM3 2019	TM4 2019	TM1 2020	TM2 2020	TM3 2020
Industria nxjerrëse (Minierat dhe guroret)	64.0	106.2	116.9	102.1	81.4	147.5	165.1	166.4	112.7	153.8	90.0
Industria përpunuese	73.9	101.2	107.8	111.9	75.6	105.5	121.9	116.6	77.3	87.7	138.0
Furnizimi me rryme, gaz, avull dhe ajër të kondicionuar	114.4	89.9	97.3	100.6	115.0	94.4	98.4	115.9	119.2	101.4	91.4
Furnizimi me ujë, veprimtaritë e menaxhimit dhe trajtimit të mbeturinave	134.1	105.2	96.3	96.8	126.5	134.7	161.9	139.9	124.0	85.7	99.1

Figura 1. Indeksi i vëllimit të prodhimit sipas aktiviteteve B,C, D dhe E (2017=100)



**Tab 1a. Ndryshimi i Indeksit të vëllimit të prodhimit industrial nëpër periudha tremujore me tremujorin paraprak**

Aktiviteti	TM2 2018	TM3 2018	TM4 2018	TM1 2019	TM2 2019	TM3 2019	TM4 2019	TM1 2020	TM2 2020	TM3 2020	%
	TM1 2018	TM2 2018	TM3 2018	TM4 2018	TM1 2019	TM2 2019	TM3 2019	TM4 2019	TM1 2020	TM2 2020	
Industria nxjerrëse (Minierat dhe guroret)	65.96	10.09	-12.66	-20.31	52.00	11.97	0.78	-32.27	36.42	-41.46	
Industria përpunuese	36.90	6.49	3.83	-32.40	-7.45	15.54	-4.34	-33.73	13.48	57.38	
Furnizimi me rryme, gaz, avull dhe ajër të kondicionuar	-21.42	8.21	3.38	14.30	-13.90	4.22	17.83	2.79	-14.89	-9.90	
Furnizimi me ujë, veprimtaritë e menaxhimit dhe trajtimit të mbeturinave	-21.55	-8.50	0.57	30.65	38.79	20.12	-13.57	-11.39	-30.84	15.66	

**Figura 2. Ndryshimi i Indeksit të vëllimit të prodhimit sipas aktiviteteve B,C, D dhe E (2017=100)**


**Tab 1b. Ndryshimi i indeksit vëllimit të prodhimit industrial nëpër periudha tremujore me tremujorin e njëjtë të vitit paraprak**

Aktiviteti	%										
	TM1 2018	TM2 2018	TM3 2018	TM4 2018	TM1 2019	TM2 2019	TM3 2019	TM4 2019	TM1 2020	TM2 2020	TM3 2020
	TM1 2017	TM2 2017	TM3 2017	TM4 2017	TM1 2018	TM2 2018	TM3 2018	TM4 2018	TM1 2019	TM2 2019	TM3 2019
Industria nxjerrëse (Minierat dhe guroret)	-11.30	9.93	5.53	-15.29	27.18	38.88	41.26	62.99	38.53	4.27	-45.48
Industria përpunuese	3.40	0.11	-3.22	-3.61	2.32	4.23	13.09	4.20	2.14	-16.89	13.21
Furnizimi me rryme, gaz, avull dhe ajër të kondicionuar	-0.67	-9.30	9.56	3.78	0.48	5.02	1.15	15.29	3.67	7.43	-7.12
Furnizimi me ujë, veprimtaritë e menaxhimit dhe trajtimit të mbeturinave	49.87	5.00	-6.96	-9.42	-5.68	28.09	68.15	44.50	-2.00	-36.38	-38.75

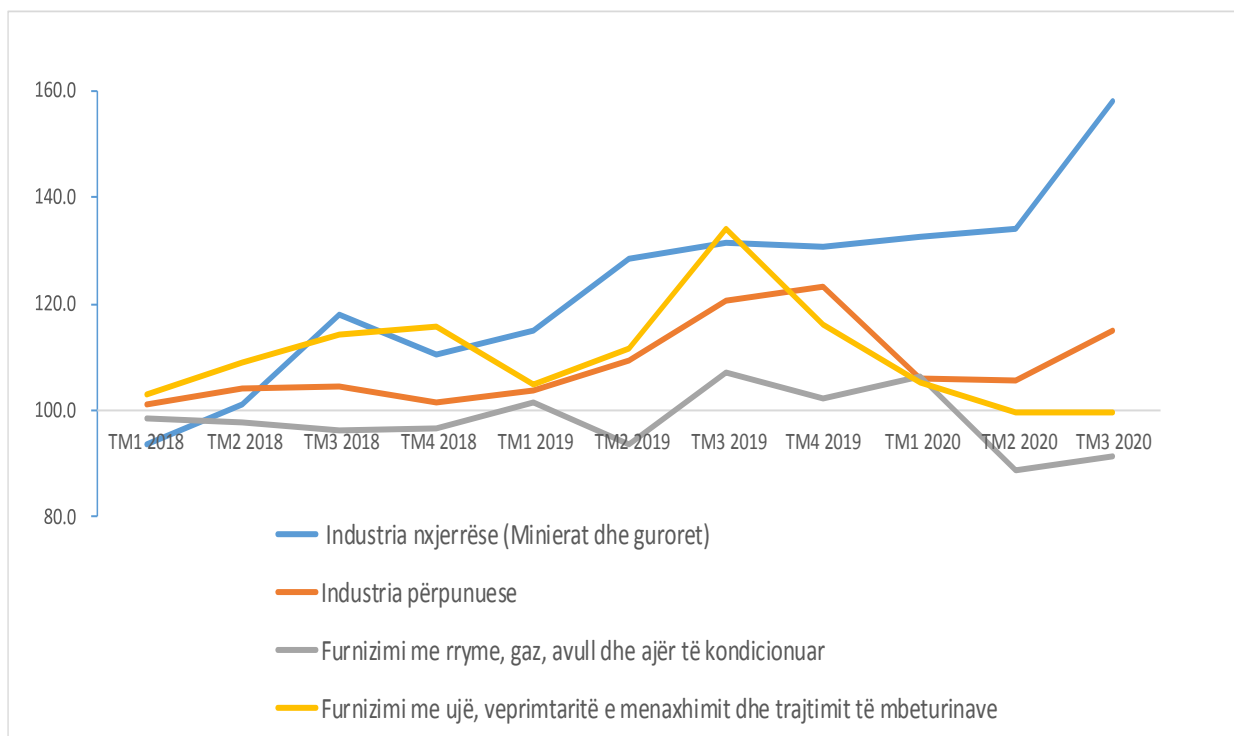
## 4.2. Indeksi i numrit të të punësuarve nga aktiviteti industrial

**Tab 2. Indeksi i numrit të të punësuarve nga aktiviteti industrial (2017=100)**

Baza 2017

Aktiviteti	TM1 2018	TM2 2018	TM3 2018	TM4 2018	TM1 2019	TM2 2019	TM3 2019	TM4 2019	TM1 2020	TM2 2020	TM3 2020
Industria nxjerrëse (Minierat dhe guroret)	93.5	101.0	117.9	110.5	114.8	128.4	131.5	130.6	132.5	134.0	157.9
Industria përpunuese	101.2	104.1	104.4	101.7	103.7	109.2	120.4	123.1	105.9	105.6	114.8
Furnizimi me rryme, gaz, avull dhe ajër të kondicionuar	98.6	97.8	96.2	96.5	101.5	93.5	107.2	102.4	106.5	88.8	91.6
Furnizimi me ujë, veprimtaritë e menaxhimit dhe trajtimit të mbeturinave	102.8	109.1	114.3	115.8	104.8	111.7	134.2	116.0	105.2	99.6	99.5

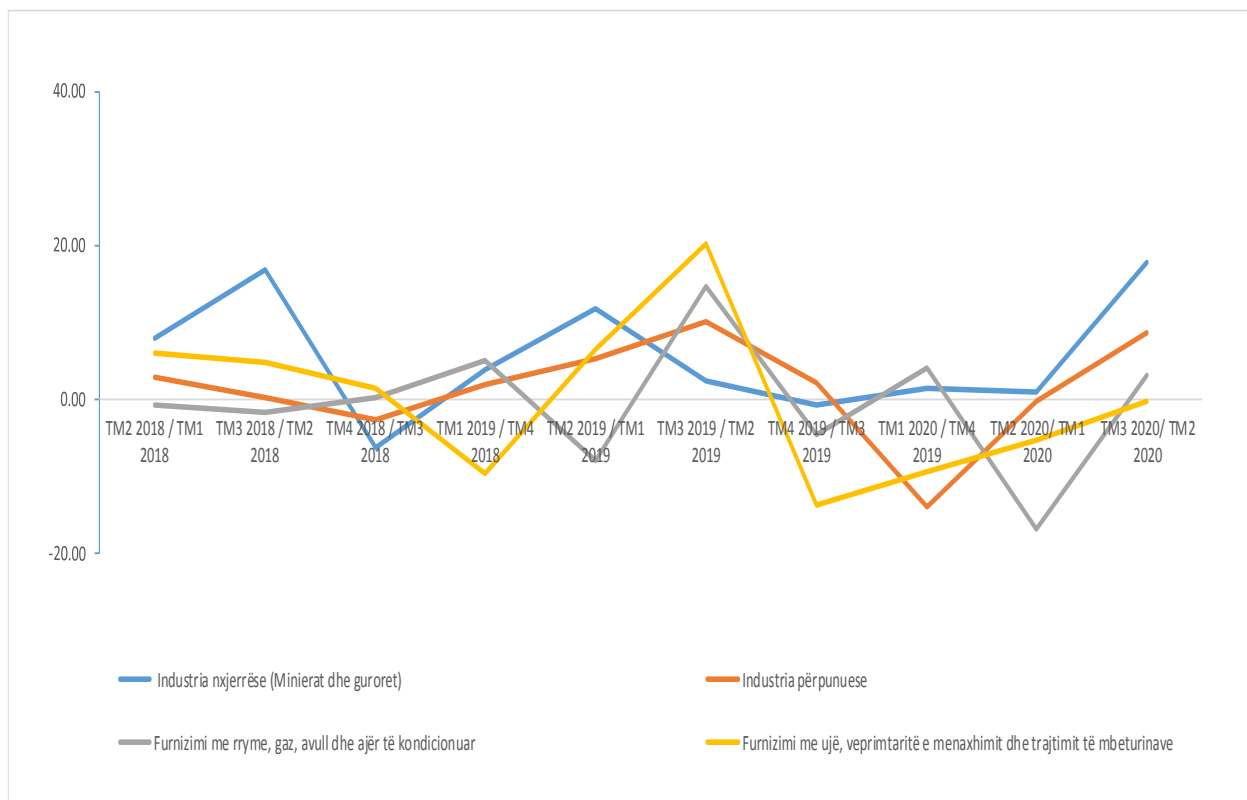
**Figura 3. Numri i të punësuarve sipas aktiviteteve B, C, D dhe E (2017=100)**



**Tab 2a. Ndryshimi i indeksit të numrit të të punësuarve nga aktiviteti industrial nëpër periudha tremujore me tremujorin paraprak**

Aktiviteti	TM2 2018	TM3 2018	TM4 2018	TM1 2019	TM2 2019	TM3 2019	TM4 2019	TM1 2020	TM2 2020	TM3 2020	%
	TM1 2018	TM2 2018	TM3 2018	TM4 2018	TM1 2019	TM2 2019	TM3 2019	TM4 2019	TM1 2020	TM2 2020	
Industria nxjerrëse (Minierat dhe guroret)	8.01	16.77	-6.31	3.89	11.82	2.45	-0.70	1.50	1.11	17.84	
Industria përpunuese	2.90	0.30	-2.64	2.01	5.33	10.21	2.21	-13.91	-0.31	8.73	
Furnizimi me rryme, gaz, avull dhe ajër të kondicionuar	-0.76	-1.62	0.32	5.16	-7.87	14.62	-4.48	4.05	-16.67	3.11	
Furnizimi me ujë, veprimtaritë e menaxhimit dhe trajtimin të mbeturinave	6.11	4.75	1.37	-9.50	6.54	20.12	-13.57	-9.26	-5.35	-0.13	

**Figura 4. Ndryshimi i numrit të të punësuarve sipas aktiviteteve B, C, D dhe E (2017=100)**



**Tab 2b. Ndryshimi i indeksit të numrit të të punësuarve nga aktiviteti industrial nëpër periudha tremujore me tremujorin e njëjtë të vitit paraprak**

Aktiviteti	%										
	TM1 2018	TM2 2018	TM3 2018	TM4 2018	TM1 2019	TM2 2019	TM3 2019	TM4 2019	TM1 2020	TM2 2020	TM3 2020
	TM1 2017	TM2 2017	TM3 2017	TM4 2017	TM1 2018	TM2 2018	TM3 2018	TM4 2018	TM1 2019	TM2 2019	TM3 2019
Industria nxjerrëse (Minierat dhe guroret)	-6.16	3.16	14.20	11.38	22.77	27.10	11.51	18.18	15.46	4.40	20.08
Industria përpunuese	7.72	2.90	0.68	0.52	2.50	4.92	15.29	21.03	2.14	-3.32	-4.62
Furnizimi me rryme, gaz, avull dhe ajër të kondicionuar	-2.34	-2.28	-3.56	-2.69	3.00	-4.38	11.41	6.07	4.96	-5.06	-14.60
Furnizimi me ujë, veprimtaritë e menaxhimit dhe trajtimit të mbeturinave	12.18	10.56	10.85	8.71	1.97	2.39	17.41	0.11	0.36	-10.84	-25.87

# Agjencia e statistikave të Kosovës

*përshkrim i shkurtër*

**Agjencia e statistikave të Kosovës** është institucion profesional i cili merret me grumbullimin, përpunimin dhe publikimin e të dhënave zyrtare të statistikave. Si i tillë vepron që nga viti 1948 i cili ka kaluar nëpër disa faza historike, i strukturuar sipas rregullimit shtetëror të asaj kohe.

Më 2 Gusht 1999, Agjencioni ka rifilluar punën e vet profesionale (pas 9 viteve të ndërprerjes të të gjitha serive statistikore në dëm të interesit të Kosovës), si institucion i pavarur në kuadër të Ministrisë së Administratës Publike. Që nga data 12.12.2011 ky Agjencion vepron në kuadër të Kryeministrisë së Kosovës. Agjencioni financohet nga Buxheti i Konsoliduar i Kosovës por edhe nga donatorët për projekte të veçanta dhe për ndihmë teknike profesionale.

**Agjencia e Statistikave të Kosovës** vepron sipas Ligjit Nr. 04/L-036 i cili ka hyrë në fuqi me 12.12.2011 si dhe Ndryshim Plotësimin e Ligjit Nr. 06/L-058 i cili ka hyrë në fuqi me 17.01.2019. Programi i Statistikave Zyrtare, 2018/2022 është në implementim për zhvillimin e sistemit statistikor në korrelacion me Statistikat e Bashkësisë Evropiane (EUROSTAT-it).

**Agjencia e statistikave të Kosovës** ka këtë strukturë organizative: **Departamentet prodhuese;** *Departamenti i statistikave ekonomike, Departamenti i llogarive kombëtare, Departamenti i statistikave të bujqësisë dhe mjedisit dhe Departamenti i statistikave sociale.* **Departamentet mbështetëse;** *Departamenti i metodologjisë dhe teknologjisë informative, Departamenti për politika, planifikim, koordinim dhe komunikim, Departamentii i Regjistrimit dhe Anketimit si dhe Departamenti i administratës.* **Ne kuadër të Agjencionit veprojnë edhe; Zyrat Rajonale;** Gjakovë, Gjilan, Mitrovicë, Pejë, Prizren, Prishtinë, dhe Ferizaj

Të punësuar janë gjithsej 156 punëtorë, prej tyre, 115 në seli të Agjencionit, gjersa në Zyrat Rajonale, 41, Agjencioni ka ketë strukturë kualifikuese, 123 me shkollim universitar, 15 me shkollim të lartë, ndërsa 18 me shkollim të mesëm.

Kemi bashkëpunim profesional dhe teknik me të gjitha Ministrinë e Qeverisë së Kosovës, sidomos me Ministrin e Ekonomisë dhe Financave, Bankën Qendrore të Kosovës, me institucionet ndërkombëtare, EUROSTAT-in, Fondin Monetar Ndërkombëtare, Bankën Botërore, SIDA e Suedisë, DFID, UNFPA, UNDP, UNICEF, dhe me statistikatat e shteteve në rajon.

**Agjencia e Statistikave të Kosovës** mbulon gati krejtësisht territorin e Republikës së Kosovës, duke u organizuar në strukturimin e qarqeve statistikore dhe njësisve raportuese si njësi bazë dhe të vetme në shkallë vendi nga të cilat merr informatat e dorës së parë. Te gjitha anketat e zhvilluara në terren përdorin shtrirjen e mostrës në këto qarqe statistikore por edhe metodologjinë sipas rekomandimeve ndërkombëtare. Gjatë grumbullimit të të dhënave statistikore dhe raporteve nga njësitë raportuese angazhohen; profesionistë, teknikë, administratorë, civilë të zyrave të vendit, regjistruar terreni nga Zyrat Rajonale etj.

Në vitin 2011 është realizuar me sukses projekti i Regjistrimit të Popullsisë Ekonomike Familjar dhe Banesave, ndërsa në vitin 2014 është realizuar po ashtu me sukses Rregjistrimi i Bujqësisë. Rezultatet e fituara nga këto regjistrime do të kenë një rol të rëndësishëm për hartimin e Politikave zhvillimore.

**Misioni i Agjencionit;** të përmbush nevojat e shfrytëzuesve me të dhëna statistikore kualitative, objektive, në kohë dhe hapësirë në mënyrë që shfrytëzuesit të kenë bazë të besueshme që të bëjnë analiza të rregullta në interes të planifikimit dhe zhvillimit gjatë hartimit të projekteve në shkallë vendbanimi, komune dhe vendi. Të përkrah institucionet qeveritare, institutet, shkencën, akademinë, bizneset si dhe hulumtuesit e pavarur etj. në mënyrë që t'u sigurojë informata të duhura për vendim-marrësit si dhe përdoruesit tjerë në Kosovë.

- **Adresa: AGJENCIA E STATISTIKAVE TË KOSOVËS,**  
Rr. "Zenel Salihu", nr. 4, 10000 Prishtinë
- **Telefoni:** + 383 (0) 38 200 31 129
- **Kryeshefi Ekzekutiv:** + 381 (0) 38 200 31 112
- **Fax:** + 383 (0) 38 235 033
- **E-mail:** [infoask@rks-gov.net](mailto:infoask@rks-gov.net)
- **Ueb-faqe:** <http://ask.rks-gov.net>