

## ANKETA STRUKTURORE E NDËRMARRJEVE (ASN)

### 1. Kontakti

1.1. Organizata Kontaktuese:	Agjencia e Statistikave të Kosovës - ASK
1.2. Njësia kontaktuese në organizatë:	Departamenti i Statistikave Ekonomike - Divizioni i Statistikave të Ndërmarrjeve
1.3. Emri i kontaktit:	Luljeta Krasniqi
1.4. Funkzioni i personit kontaktues:	Zyrtare për Statistika të Ndërmarrjeve
1.5. Adresa e plotë kontaktuese:	Rruga "Zenel Salihu" nr 4. 10000 Prishtinë, Kosovë
1.6. Adresa e emailit kontaktues:	luljeta.krasniqi@rks-gov.net
1.7. Numri kontaktues:	+ 381 38 200 31 133
1.8. Numri kontaktues i faksit:	Nuk ka numër të faksit në dispozicion. Numri i faksit është i përgjithshëm: +381 38 235 033

### 2. Prezantimi i statistikave

2.1. Përshkrimi i të dhënave:	<p>Nga hulumtimi i Anketës Strukturore e Ndërmarrjeve, mblidhen dhe llogariten të dhëna mbi ekonominë e tregut të cilat janë ndërkombëtarisht të krahasueshme. Qarkullimi përfshin të gjitha detyrimet dhe taksat e faturuara për mallrat ose shërbimet në njësinë, duke përfshirë tatimin mbi vlerën e shtuar (TVSH) dhe taksat e tjera të ngjashme të zbritshme të lidhura drejtpërdrejt me qarkullim. Blerjet e mallrave dhe shërbimeve përfshijnë vlerën e gjithë mallrave dhe shërbimeve të blera gjatë periudhës kontabël për rishitje apo konsumin në procesin e prodhimit. Shpenzimet materiale përfshijnë kostot e materialeve të prodhimit dhe shpenzimet e përgjithshme të materialeve, kostot e materialeve të tjera dhe të energjisë që janë drejtpërdrejt të përfshirë në produktin dhe për çmimin e saj të kostos. Investimi bruto në asete të prekshme dhe investime gjatë periudhës referuese në të gjitha mallrat e prekshme. Të përfshira janë edhe mallra të reja dhe ekzistuese të kapitalit të prekshëm, nëse janë blerë nga palët e treta ose të prodhuara për përdorim të vet dhe që të ketë një jetë të dobishme më të madhe se një vit.</p>
2.2. Sistemi i klasifikimit:	<p>ASN mbledh informacion mbi aktivitetet ekonomike sipas Klasifikimit Evropian të Aktiviteteve Ekonomike (NACE Rev.1 dhe rev.2).</p>
2.3. Mbulimi nga sektori:	<p>Kjo anketë përfshin të gjitha subjektet afariste që janë aktive në periudhën e referimit. Në përputhje me Rregulloret e hulumtimi të SBS përfshen të gjitha kompanitë që janë klasifikim të industrisë të harmonizuara me NACE Rev.2, të regjistruar në sektorët e mëposhtëm: Xehhtari dhe gurëthyes - një sipërfaqe prej 05-09, Prodhim - një sipërfaqe prej 10-33, Furnizim me energji elektrike, gaz, avull dhe ajër të kondicionuar - një sipërfaqe prej 35, Furnizim me ujë, kanalizim, menaxhim mbeturinash dhe aktivitete revitalizimi të tokës - zona 36-39, Ndërtimtari - një sipërfaqe prej 41-43, Tregtia me shumicë dhe pakicë, riparimi i mjeteve, motoçikletave - një sipërfaqe prej 45-47, Transporti dhe magazinimi - një sipërfaqe prej 49-53, Akomodimi dhe aktivitete të shërbimeve me ushqim - zona 55-56, Informacion dhe komunikim - një sipërfaqe 58-63, Aktivitete të patundshmërisë - një sipërfaqe prej 68, Aktivitete profesionale, shkencore dhe teknike - një sipërfaqe prej 69-75 Aktivitete administrative dhe mbështetëse - një</p>

	sipërfaqe 77-82, Arsimi - një sipërfaqe prej 85, Shërbime shëndetësore dhe sociale - një sipërfaqe prej 86-88 , Arte, argëtim dhe rekreacion - zona e 90-93.
2.4. Konceptet statistikore dhe përkufizimet:	Ndërmarrja është njësia më e vogël e kombinimit të njësisë legale me njësinë e prodhimit të produkteve ose shërbimeve e cila ka pavarësi në vendim-marrje, sidomos për përdorimin e burimeve të saj materiale e monetare. Një ndërmarrje mund të ushtrojë një ose disa aktivitete ekonomike. Ndërmarrje aktive - konsiderohen vetëm ato ndërmarrje që kanë deklaruar njërin nga tatimet apo ndonjë të punësuar për vitin referues. Të punësuarit - përfshijnë të gjithë personat që punojnë në ndërmarrje përfshirë pronarët, të punësuarit me pagesë si dhe pjesëtarët e familjes që punojnë pa pagesë. Vlera e qarkullimit - përfshin shumat e faturuara nga ndërmarrja gjatë periudhës referuese dhe i korrespondon shitjes në treg të të mirave dhe shërbimeve të ofruara të tjerëve. Shpenzimet apo blerjet - paraqesin shumën apo vlerën totale të blerjeve të realizuara nga ana e ndërmarrjes për nevoja të afarizmit brenda vitit kalendarik.
2.5. Njësia statistikore:	Bizneset dhe njësitë lokale. Të dhëna kombëtare dhe të dhënat e ndara sipas madhësisë së numrit të personave të punësuar i referohen ndërmarrjeve. Njësitë vendore: Ndërmarrja është kombinimi më i vogël i njësive ligjore që është njësi organizative për prodhimin e mallrave ose shërbimeve, i cili përfiton nga një shkallë të caktuar të autonomisë në vendim-marrje, veçanërisht për shpërndarjen e burimeve aktuale të saj. Një ndërmarrje kryen një apo më shumë aktivitete në një apo më shumë vende. Një ndërmarrje mund të jetë një njësi e vetme ligjore. Të dhëna rajonale referohen njësive vendore. Njësia lokale është një ndërmarrje ose pjesë të tij (p.sh. një fabrikë, depo, zyra), i vendosur në një vend gjeografikisht të identifikuarë. Në ose nga ky vend aktiviteti ekonomik është kryer për të cilën - me disa përjashtime - një ose më shumë persona punojnë (edhe në qoftë se vetëm me kohë të pjesshme) për një dhe të njëjtën ndërmarrje.
2.6. Popullsia statistikore:	Biznesi konsiderohet si aktiv kur gjatë vitit ka të paktën një të punësuar apo qarkullimin zero. Nëse një njësi biznesi nga Kosova operon në Shqipëri konsiderohet si entitete lokale. Korniza e mostrës përbëhet nga një listë të ndërmarrjeve aktive të mbajtura në Regjistrin Statistikor të Bizneseve (SBR) e cila vepron në kuadër të Agjencisë. Sipas metodologjisë statistikore të përdorur biznesi konsiderohet aktiv nëse ka deklaruar një nga tatimet ose ka deklaruar ndonjë punonjës gjatë vitit referues. Mostra është nxjerrë duke përdorur një përzgjedhje të rastit të bizneseve për secilën klasë të nomenklaturës së veprimtarisë ekonomike me qëllim të përfshirjes në nivel më të lartë të qarkullimit për të gjitha aktivitetet ekonomike.
2.7. Zona referuese	Kosova (niveli kombëtar).
2.8. Mbulimi kohor:	Anketa filloi në vitin 2006 për vitin referues 2005. Nga viti 2006 e tutje, kjo anketë është pjesë integrale e programit statistikor të ASK-së dhe është i bazuar në deklarata dhe deklarimin e ndërmarrjeve.
2.9. Periudha bazë:	Nuk ka indeks të përdorur.
<b>3. Përpunimi statistikor</b>	
3.1. Burimi i të dhënave:	Të dhënat janë të bazuara në anketë. Korniza e mostrës përbëhet nga një listë e bizneseve aktive nga regjistri i biznesit. Burimi është Administrata Tatimore e Kosovës dhe Agjencia për regjistrimin e bizneseve në Kosovë. Sipas metodologjisë

	së përdorur, kompanitë aktive janë vetëm ato të cilët e kanë deklaruar një nga taksat ose deklaruar ndonjë punonjës gjatë vitit referues. Mostra është nxjerrë duke përdorur një përzgjedhje të rastit të bizneseve për secilën klasë në bazë të Nomenklaturës së Veprimtarive Ekonomike me qëllim të përfshirjes në nivel të qarkullimit të lartë të të gjitha aktiviteteve ekonomike.
3.2. Shpeshtësia e mbledhjes së të dhënave:	Mbledhja e të dhënave është vjetore.
3.3. Mbledhja e të dhënave:	Për të mbledhur të dhëna është përdorur Intervista personale e asistuar në letër. Në disa raste anketa është realizuar përmes emailit.
3.4. Vlefshmëria e të dhënave:	Pas mbledhjes së të dhënave, faza e ardhshme është futja e të dhënave, pastaj është kontrolli logjik dhe korrigjimi i gabimeve. Të dhënat në ASN janë krahasuar me anketat e tjera të kryera në fushën e statistikave të biznesit, si anketat e industrisë, dhe tregtisë, anketa për tregti dhe ndërtimtari. Gjithashtu të dhënat janë krahasuar me të dhënat administrative.
3.5. Hartimi i të dhënave:	Në rastet kur mos-përgjigja është më e lartë, metoda e imputimit përdoret bazuar në anketën e mëparshme ose në bazë të të dhënave nga Administrata Tatimore. Faza tjetër është përdorimi i peshave ku të dhënat publikohen në nivel kombëtar.
3.6. Përshtatja/rregullimi:	Nuk është përdorur rregullim për të dhënat e Anketës Strukturore të Ndërmarrjeve.

#### 4. Menaxhimi i cilësisë

4.1. Sigurimi i cilësisë:	ASK është e angazhuar për sigurimin e cilësisë në prodhimin e statistikave zyrtare. Duke u bazuar në "LIGJIN Nr. 04/L-036 PËR STATISTIKAT ZYRTARE TË REPUBLIKËS SË KOSOVËS", ASK përdor metoda dhe procese statistikore në përputhje me parimet dhe standardet shkencore të pranuar ndërkombëtarisht, si dhe kryen analiza të vazhdueshme, me qëllim përmirësimin e cilësisë dhe ofrimin e statistikave të përditësuara. Në kryerjen e detyrave të saj, ASK ndjek parimet e përgjithshme të menaxhimit të cilësisë, në përputhje me Kodin e Praktikës së Statistikave Evropiane (European Statistics Code of Practice). ASK ka zhvilluar një Deklaratë të Cilësisë e cila gjendet në faqen e internetit të ASK-së: <a href="http://ask.rks.gov.net/media/1889/deklarata-e-cilesise.pdf">http://ask.rks.gov.net/media/1889/deklarata-e-cilesise.pdf</a> . Dokumenti përmban njëmbëdhjetë parime, në përputhje me parimet e CoP, si pavarësia profesionale dhe konfidencialiteti statistikor, në të cilat bazohet puna e ASK-së.
4.2. Vlerësimi i cilësisë	Gjatë vitit 2017 Në Agjencinë e Statistikave të Kosovës është kryer procesi i vlerësimit të Sistemit Statistikor të Kosovës përmes qasjes "Peer Review".

#### 5. Relevanca

5.1. Nevojat e përdoruesve:	Përdoruesit e të dhënave janë agjencitë qeveritare, institucionet kërkimore, personat privatë etj.
5.2. Kënaqshmëria e përdoruesve:	Njëra ndër elementet kyçe për të siguruar cilësinë e të dhënave statistikore është matja e kënaqshmërisë së përdoruesve. Anketa ka për qëllim që të grumbulloj informacion të plotë mbi nevojat dhe kërkesat e përdoruesve dhe shfrytëzuesve të të dhënave zyrtare statistikore. Me anë të kësaj ankete shfrytëzuesit e të dhënave statistikore kanë shprehur mendimet dhe opinionet e tyre lidhur me pikëpamjet statistikore, kanë dhënë këshilla dhe sugjerime lidhur me nevojat e tyre për statistika si dhe për përmirësimin e këtyre të dhënave statistikore në të ardhmen. Këtë vit u zhvillua për herë të dytë Anketa e kënaqshmërisë së

përdoruesve. Qëllimi i këtij ankete është të matë nivelin e kënaqshmërisë së përdoruesve të të dhënave dhe të kemi informacion të plotë mbi nevojat dhe kërkesat e përdoruesve. Pyetësi u plotësua nga 34 përdorues, të përbërë nga 14 pyetje. Rezultatet e këtij studimi do të jenë në dispozicion në faqen e internetit të ASK-së.

5.3. Plotësia: Nuk është në dispozicion.

5.4. Plotësia - norma, shkalla: Nuk është në dispozicion.

**6. Saktësia dhe besueshmëria**

6.1. Saktësia e përgjithshme: Anketa e Strukturore e Ndërmarrjeve përfshin një mostër që përbëhet nga lista e ndërmarrjeve aktive që mbahen në Regjistrin Statistikorë të Bizneseve (RSB) i cili funksionon në kuadër të ASK-së. Sipas metodologjisë së përdorur në statistikë ndërmarrje aktive konsiderohen vetëm ato që kanë deklaruar njërin nga tatimet apo kanë deklaruar ndonjë të punësuar gjatë vitit referues. Ndërsa rezultatet bazohen në një mostër të popullsisë, ato i nënshtrohen llojeve të zakonshme të gabimeve që lidhen me teknikat e nxjerrjes së mostrave dhe intervistave, siç janë gabimet e nxjerrjes së mostrave, gabimet gjatë fazës së intervistimit, gabimet e matjes, gabimet e përpunimit dhe mosgjigjet. Gabimet e mostrimit shoqërohen nga devijime statistikore.

6.2. Gabimi në mostra: Efekti i rastësishëm për shkak të mostrimit do të thotë se rezultatet e llogaritura nga mostra të ndryshme devijojnë disi nga njëri-tjetri. Pasaktësia për shkak të dizajnit dhe përzgjedhjes së mostrës vlerësohet me gabimin standard të vlerësimit. Madhësia e gabimit standard ndikohet nga madhësia e mostrës dhe varianca e variablave që janë objekt studimi. Gabimi standard mund të përdoret për të llogaritur intervalin e besimit, brenda të cilit vlera e popullsisë qëndron me një probabilitet të caktuar.

6.2.1. Gabimi në mostra - treguesit: Mostra e anketës strukturore të ndërmarrjeve përdoret për të llogaritur vlerësimet e qarkullimit të ndërmarrjeve dhe treguesve të tjerë të rëndësishëm. Nëse mostra është mjaft e madh dhe zgjidhet në mënyrë shkencore, pasiguria e vlerësimeve në përgjithësi do të jetë e vogël. Pasiguria shpesh shprehet me një interval besimi. Pastaj vlera mesatare për tërë popullatën pritet të jetë diku midis kufirit të poshtëm dhe të sipërm të besimit, me një probabilitet të lartë (këtu 95%).

Indikator	Vlerësimi	Gabimi Standard	95% Intervali i besueshmërisë		Koeficienti i variacionit
			I ulët	I lartë	
Qarkullimi (mesatare)	276452,12	17769,156	241614,51	311289,73	6,4

6.3. Gabim jo - i mostrave: Gabimet e jo të mostrave janë gabimi që ka ndodhur gjatë fazave të tjera të anketimit të cilat janë: Gabimi i mbulimit që janë divergjencat ndërmjet kornizës dhe popullatës së synuar. Gabimet që ndodhin gjatë grumbullimit të të dhënave, gabimet gjatë përpunimit dhe gabimi I mos përgjigjeve kur anketa nuk arrin të marrë përgjigje ndaj një ose të gjitha pyetjeve.

6.3.1. Mbulimi i gabimit: Gabimet e mbulimit përfshijnë si mbi-mbulimin ashtu edhe nën-mbulimin. Përditësimi i fundit nga Regjistri i Bizneseve dhe ndërmarrjeve të krijuara nuk janë

	të përfaqësuar mirë dhe gabimet lindin për shkak të dallimeve ndërmjet kornizës dhe popullsisë së synuar. Gabimi i nën-mbulimit është që njësitë e popullsisë së synuar nuk janë të qasshme nëpërmjet kornizës dhe ato gabime janë të vështira për t'u matur. Gabimi i mbi-mbulimit është gabimi për shkak të qasshmërisë së njësisë nëpërmjet kornizës që nuk i përkasin popullsisë së synuar. Fokusi kryesor ishte gabimi i mbi-mbulimit.
6.3.1.1. Mbi - mbulimi - norma, shkalla:	Mbi mbulimi përbëhet nga bizneset që nuk janë aktive. Shkalla e mbimbulueshmërisë është 7.8 %.
6.3.1.2. Njësitë e përbashkëta - proporcioni:	Nuk është e zbatueshme.
6.3.2. Gabimi në matje:	Të dhënat mblidhen nëpërmjet Intervistës Personale të Ndihtuar me Letër (PAPI) të mbikëqyrura nga Statistikat strukturore e ndërmarrjeve. Intervista është bërë nga operatori ekonomik i kontraktuar. Trajnimi adekuat i intervistuesve për të shmangur refuzimin dhe gabimet. Kontrollimi në terren lidhur me cilësinë. Ri-kontaktimi i bizneseve pas vërejtjes së diskrepancave të mëdha.
6.3.3. Gabimi në mos - përgjigje:	Gabimet e mos përgjigjes janë gabimet kur anketa nuk arrin të marrë përgjigje ndaj një ose ndoshta të gjitha pyetjeve.
6.3.3.1. Njësia jo - përgjigje - norma P:	Shkalla e mos përgjigjes është 28,46%. Prej tyre refuzime janë 6.7%, ndërsa një pjesë nuk janë gjetur.
6.3.3.2. Artikulli jo - përgjigje - norma P:	Not available.
6.3.4. Gabimi në përpunim:	Gabimet gjatë përpunimit të të dhënave janë për shkak të gabimeve teknike. Të dhënat e ASN krahasohen me të dhënat e ASN në vitet e mëparshme për të dalluar nëse ka koherencë të dhënash apo ka pasur ndryshime të mëdha. Në rastet e ndryshimeve përdoren të dhënat administrative/vrojtmet statistikore për të konfirmuar situatën e rasteve kur hasen diferenca të mëdha të sjelljes së një viti me vitet e tjera.
6.3.4.1. Norma e Imputimit:	Nuk është në dispozicion.
6.3.5. Gabimi në supozim të modelit:	Nuk është në dispozicion.
6.4. Rregullimi sezonal:	Nuk është në dispozicion.
6.5. Rishikimi i të dhënave - politika:	Në ASK nuk ka politika të rishikimit
6.6. Rishikimi i të dhënave - praktika:	Nuk është kryer asnjë rishikim.
6.6.1. Rishikimi i të dhënave - madhësia mesatare:	Nuk është në dispozicion.
<b>7. Afati kohor dhe përpikëria</b>	
7.1. Afati kohor:	Që nga 2005 të dhënat publikohen në baza vjetore. Viti referues është 1 janar - 31 dhjetor 2017.
7.1.1. Vonesa në kohë - rezultatet e para:	Nuk është në dispozicion.
7.1.2. Vonesa në kohë - rezultatet përfundimtare për P:	Rezultatet përfundimtare janë publikuar me 4 dhjetor 2018.
7.2. Përpikëria:	Te dhënat e ASN janë publikuar në kohë.

7.2.1. Përpikëria - ofrimi dhe përpunimi për P:	Vonesa në kohë është 0.
---	-------------------------

## 8. Koherenca dhe krahasueshmëria

8.1. Krahasueshmëria - gjeografike:	Statistikat i referohen nivelit kombëtar.
8.1.1. Asimetria për pasqyrën e rrjedhës së statistikave - koeficienti:	Nuk është në dispozicion.
8.2. Krahasueshmëria nëpër kohë:	Nuk ka ndërprerje të serive kohore.
8.2.1. Gjatësia e serive kohore të krahasueshme për P:	Krahasueshmëria është nga 2005-2017. CC2 = 13
8.3. Koherenca - fushat e ndërlidhura:	Nuk është në dispozicion.
8.4. Koherenca - statistikat gjysmë-vjetore dhe vjetore:	Nuk është në dispozicion.
8.5. Koherenca - Llogaritë Kombëtare:	Nuk është në dispozicion.
8.6. Koherenca - e brendshme:	Të dhënat kontrollohen para se të finalizohen. Kontrollohen gjithashtu lidhjet midis variablave dhe koherenca në seri e tyre. Të dhënat janë koherente në aspektin e brendshëm.

## 9. Qasja dhe qartësia

9.1. Njoftimet për shtyp:	Njoftimet për shtyp janë on-line në kohën e shpërndarjes së të dhënave. Përshkrimi shkurtër në dokumentacionin e metodologjisë përfshin numrin e të punësuarve, numrin e pronarëve që punojnë, qarkullimin e ndërmarrjeve dhe atë për mallrat e prodhuara nga ndërmarrja, mallrat nga tregtia dhe shërbimet, nën-kontraktuesit si dhe të ardhurat tjera, blerjet që ndërmarrja ka realizuar për zhvillimin e aktivitetit ekonomik etj.
9.2. Publikimet:	Publikimet e ASK-së, tabelat dhe materialet për njoftim për shtyp, janë gjithmonë në dispozicion në tri gjuhë: shqip, anglisht dhe serbisht
9.3. Baza e të dhënave online:	ASK ka bazën e të dhënave online: <a href="http://askdata.rks-gov.net/PXWeb/pxweb/sq/askdata/">http://askdata.rks-gov.net/PXWeb/pxweb/sq/askdata/</a>
9.3.1. Tabelat e të dhënave - konsultimet:	Nuk është në dispozicion.
9.4. Qasja në mikro - të dhënat:	Përdoruesit nuk kanë qasje të drejtpërdrejtë në mikro-të dhënat, por me ligj studiuesit/hulumtuesit dhe institucionet mund të kërkojnë qasje përmes ASK-së.
9.5. Tjetër:	Nuk është në dispozicion.
9.6. Dokumentacioni mbi metodologjinë:	Metodologjia për ASN është përshkruar në publikim në pjesën e metodologjisë së anketimit: <a href="http://ask.rks-gov.net/media/4450/rezultatet-e-asn2017.pdf">http://ask.rks-gov.net/media/4450/rezultatet-e-asn2017.pdf</a>
9.7. Dokumentacioni për cilësi:	Asnjë vlerësim për cilësinë nuk është në dispozicion.
9.7.1. Shkalla e plotësisë - metadata:	Nuk është në dispozicion.
9.7.2. Metadata - konsultime:	Nuk është në dispozicion.

## 10. Kostoja dhe barra

Në ASN është duke punuar vetëm një person për të gjitha fazat si redaktimi, përpunimi, analizimi dhe publikimi i të dhënave. Për mbledhjen e të dhënave në terren është kontraktuar një kompani private.

## 11. Konfidencialiteti

11.1. Konfidencialiteti - politika:	<p>"Agjencia do të sigurojë që të dhënat individuale të mbledhura për qëllime statistikore, të mbledhura nga persona fizikë ose juridikë, apo organet dhe organizatat e administratës publike (më tej "Respodentët"), të trajtohen në mënyrë rreptësishtë konfidenciale dhe të përdoren vetëm për qëllime statistikore. Ligji 04/L-036, Neni 34.</p> <p>"Të gjithë të anketuarit (respodentët) janë të detyruar, në pajtim me ligjin në fuqi, të bashkëpunojnë dhe të ofrojnë të dhëna në kohë dhe me saktësi statistikore në Agjenci, dhe të bashkëpunojnë me Agjencinë për të verifikuar saktësinë e të dhënave të mbledhura. LIGJI Nr. 04/L-036 PËR STATISTIKAT ZYRTARE TË REPUBLIKËS SË KOSOVËS, Neni 21: <a href="http://ask.rks-gov.net/media/2023/ligji-per-statistikat-zyrtare-te-republikes-se-kosoves.pdf">http://ask.rks-gov.net/media/2023/ligji-per-statistikat-zyrtare-te-republikes-se-kosoves.pdf</a></p>
11.2. Konfidencialiteti - trajtimi i të dhënave:	<p>Qasja në të dhënat konfidenciale do t'u lejohet vetëm personave të cilët janë përgjegjës për prodhimin e statistikave zyrtare deri në atë nivel që këto të dhëna janë të nevojshme për prodhimin e statistikave. Neni 37, Ligji Nr 04/L-036: <a href="http://ask.rks-gov.net/media/2023/ligji-per-statistikat-zyrtare-te-republikes-se-kosoves.pdf">http://ask.rks-gov.net/media/2023/ligji-per-statistikat-zyrtare-te-republikes-se-kosoves.pdf</a></p>

## 12. Komentë