



Republika e Kosovës
Republika Kosova-Republic of Kosova
Qeveria - Vlada - Government
Zyra e Kryeministrit -Ured Premijera -Office of the Prime Minister
Agjencia e Statistikave të Kosovës - Agencija za Statistike Kosova - Kosovo Agency of Statistics

Serijs 3: Ekonomska statistika

Statistike Transporta i Telekomunikacije K4 -2016



Predgovor

Agencija za Statistiku Kosova (ASK) je pripremila publikaciju sa podacima o Drumskom, Železničkom i Vazdušnom transportu i Poštanskom saobraćaju i telekomunikacije. Ova statistička publikacija predstavlja statističke podatke za period K2-2017.

Imajući u vidu stalnu potražnju različitih korisnika, unutrašnjih i inostranih za podacima i statističkim informacijama, a na osnovu uputstava i preporuka EUROSTAT-a kroz neke osnovne pokazatelje pripremili smo ovu publikaciju za Statistike Transporta i Telekomunikacije.

Cilj publikacije je da ukaže na trend razvoja ovog sektora u domaćoj privredi. Verujemo da će ova publikacija poslužiti kao korisna referentna baza za sve korisnike statističkih podataka ASK-a, i da će poslužiti kao korisna i relevantna informacija o privredi na Kosovu.

Izvori podataka koji su korišćeni su: Ministarstvo za infrastrukturu – Direkcija za Puteve, PTK (Pošta i Telekomunikacije Kosova), Međunarodni Aerodrom Priština "Adem Jašari" - LIMAC i Kosovske Železnice.

Publikaciju pripremili su:

Ilir T. Berisha – Direktor Odeljenja
Ismajl Sahiti – Šef Divizije Ekonomskih Statistika
Hysni Elshani – Šef Sektora Ekonomskih Statistika
Bekim Bojku- Službenik Ekonomskih Statistika
Ahmet Cakolli – Službenik za Dizajn

Komentari, primedbe, sugestije i predlozi u vezi ove publikacije su dobrodošli.

Veb-stranica: www.rks-gov.net/ask ili

E-mail adresa: infoask@rks-gov.net

Jul, 2017

Izvršni Direktor ASK-a,
g. Isa Krasniqi

S a d r Ź a j

	Strana
1. Metodologija i definicije.....	3
1.1. Metodologija	3
1.2. Pokrivenost	3
1.3. Definicije	3
2. Registrovana motorna i nemotorna vozila.....	4
3. Putevi Kosova.....	5
4. Źeleznički transport.....	7
5. Vazdušni transport.....	9
6. Telekomunikacija (PTK).....	12
a. Kapacitet Poštanskih Kancelarija.....	12
b. Korisnici i impulsi fiksne telefonije	13
c. Korisnici i impulsi mobilne telefonije (VALA).....	14

1. Metodologija i definicije

1.1. Metodologija

Podaci su administrativni, a davaoci informacija (podataka) su: Ministarstvo Unutrašnjih Poslova, Železnice Kosova, Međunarodni Aerodrom Prištine „Adem Jashari“, Pošta i Telekomunikacije Kosova i Ministarstvo za Infrastrukturu – Direkcija za Puteve Kosova .

1.2. Pokrivenost

Podaci koji su korišćeni za ovu publikaciju za motorna i nemotorna vozila su prikazani po godinama i to počevši od 2011.godine do 2016.godine. Podaci za vazdušni i željeznički transport su prikazani od 2005 do prvog kvartala 2017.godine, dok podaci za PTK su od 2009 do drugog kvartala 2017.godine. Podaci za puteve Kosova su za period 2005-2016.

1.3. Definicije 1

Javni put – podrazumeva površinu od opšteg značaja za saobraćaj, koju mogu da koriste učesnici u saobraćaju pod uslovima koje izdaje nadležni organ;

Autoput – je javni put koji je posebno izgrađen i određen za kretanje motornih vozila, a obeležen je posebnim saobraćajnim znakom, koji ima površinu za saobraćaj fizički odvojenu za kretanje u suprotnim pravcima širine trake od najmanje 3,5 metara, u zavisnosti od konfiguracije terena, sa jednom trakom za prinudno zaustavljanje u obe strane autoputa sa minimalnom širinom od 2,5 metara.

Nacionalni put - je javni put zvanično svrstan kao nacionalni put, koji povezuje dva ili više velikih gradova, a koji bi mogli poslužiti kao veza sa regionima van Kosova.

Regionalni put - je javni put koji povezuje važne privredne centre dva ili više regiona.

Lokalni put- je javni put zvanično svrstan kao lokalni put, koji povezuje naseljena mesta unutar naselja jedne opštine.

Gradski put – je javni put koji povezuje naseljena mesta unutar naselja jedne opštine.

Nekategorisani put – je put koji nije svrstan kao javni put, ali se koristi za saobraćaj kao put za korišćenje šuma, put akumulacionog jezera, put za poljoprivredne svrhe i slično.

¹⁾ Definicije su preuzete iz Zakona o Putevima (“ Zakon br. 03/L-120).

2. Registrovana motorna i nemotorna vozila

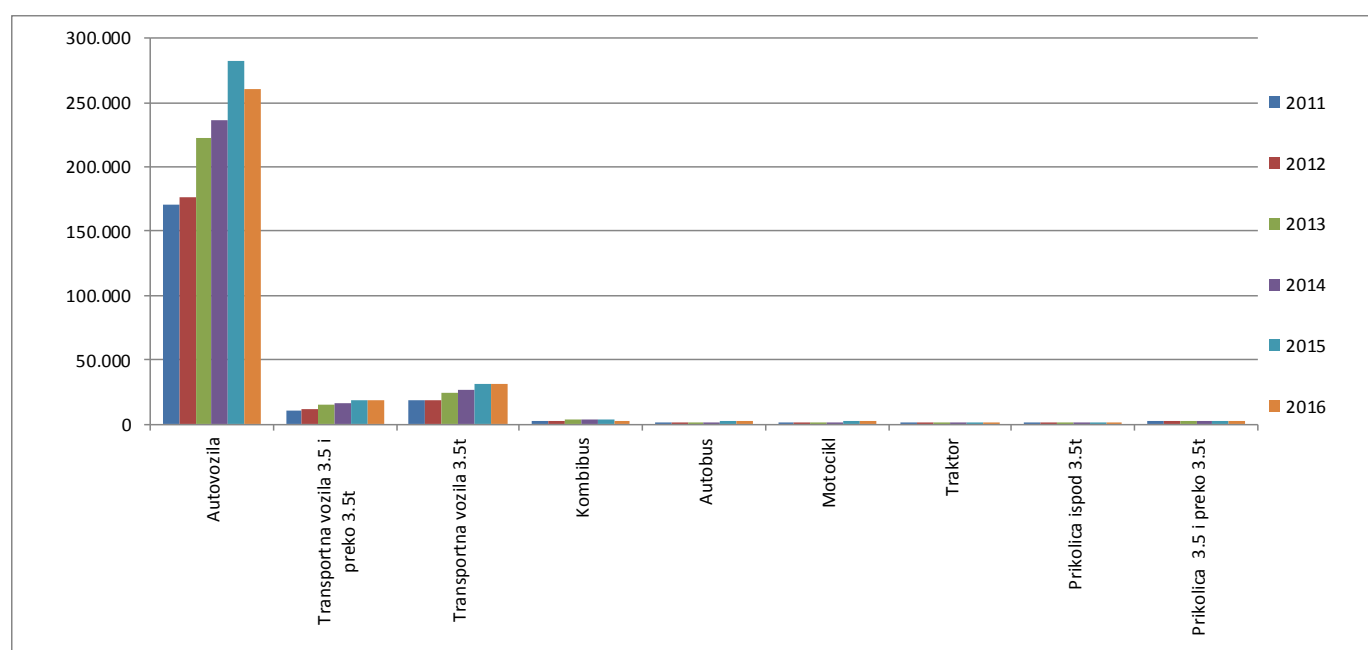
U 2016.godini na Kosovu je bilo 319,615 hiljada registrovanih motronih i nemotornih vozila ili 6.58% manje nego u 2015.godini.

Tabela 1. Registrovana motorna i nemotorna vozila

Godina	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Autovozila	170.321	176.398	222.537	236.145	281.847	260.291
Transportna vozila 3.5 i preko 3.5t	10.877	11.547	15.352	15.769	18.330	17.963
Transportna vozila 3.5t	17.901	18.225	24.659	26.949	30.846	31.285
Kombibus	2.698	2.520	3.225	3.161	3.212	2.841
Autobus	1.117	1.298	1.570	1.697	2.124	1.916
Motocikl	546	809	1.488	1.540	1.849	1.790
Traktor	39	137	776	1.036	941	613
Prikolica ispod 3.5t	101	117	217	250	286	288
Prikolica 3.5 i preko 3.5t	1.766	1.800	2.283	2.281	2.707	2.628
Ukupno	205.366	212.851	272.107	288.828	342.142	319.615

Izvor podataka: Ministarstvo Unutrašnjih Poslova

Grafikon 1. Registrovana motorna i nemotorna vozila



3. Putevi Kosova

U periodu nakon rata do 2016.godine su uložene kapitalne investicije u izgradnji puteva na Kosovu. Pošto su investicije u toku, još uvek nije urađena nova klasifikacija puteva. Klasifikaciju puteva, prema standardima izgradnje će izraditi odbori odgovarajućih direkcija.

ASK (Agencija za Statistiku Kosova) primila je od Ministarstva za Infrastrukturu, samo promene u dužini asfaltiranih i neasfaltiranih puteva za 2009 i 2010, dok počevši do 2011.godini i nadalje počeli smo da primimo podatke i o kategoriju- Autoput. Tako da tokom 2011.godine imali smo ukupno 38 km autoputa. U 2012.godini je izgrađen Autoput dužine od 22.4 km, i u 2013.godini je izgrađen Autoput dužine od 17.6 km. U 2016.godini su izrađeni 20 km autoputa tako da ukupna dužina Autoputa ² sada je 98 km. U 2015.godini su izgrađeni regionalni putevi u dužini od 10.3 km.

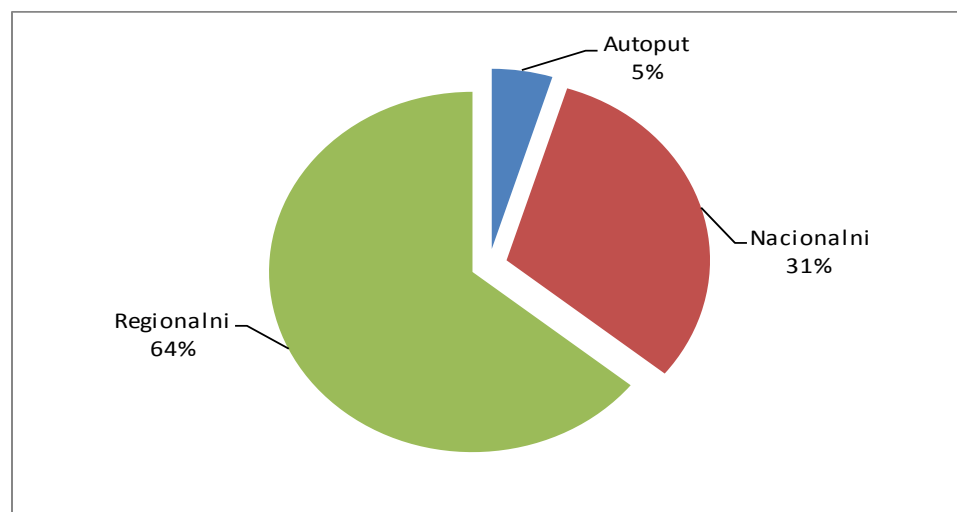
Tabela 2. Putevi Kosova prema kategorijama³

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Autoput	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	38,0	60,4	78,0	78,0	78,0	98,0
Nacionalni	630,4	630,4	630,4	630,4	630,4	630,4	630,4	630,4	630,4	630,4	630,4	630,4
Regionalni	1.294,7	1.294,7	1.294,7	1.294,7	1.294,7	1.294,7	1.294,7	1.294,7	1.294,7	1.294,7	1.305,0	1.305,0
Ukupno	1.925,1	1.925,1	1.925,1	1.925,1	1.925,1	1.925,1	1.963,1	1.985,5	2.003,1	2.003,1	2.013,4	2.033,4

Izvor podataka: Ministarstvo za Infrastrukturu

Prema prikazanim podacima primećuje se da u 2016. godini na teritoriji Kosova, imamo 2,033.4 km, gde u kategoriji Autoputa su 5%, Nacionalnih puteva 31%, dok 64% su regionalni putevi.

Grafikon 2. Putevi Kosova prema kategorijama



²) Podaci za dužinu autoputa preuzeti su od Ministarstva za Infrastrukturu

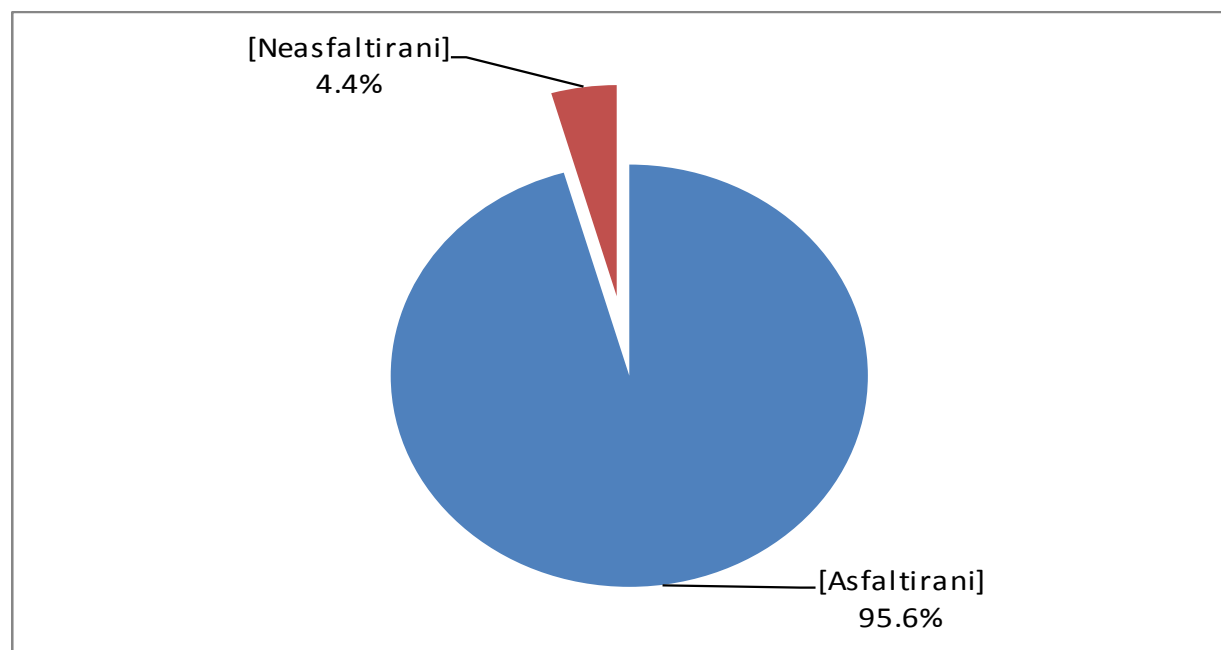
³) U ovoj tabeli nisu prikazani opštinski putevi.

Tabela 2a: Putevi Kosova prema kategorijama u kilometrima (km)

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Autoput	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	38,0	60,4	78,0	78,0	78,0	98,0
Nacionalni	630,4	630,4	630,4	630,4	630,4	630,4	630,4	630,4	630,4	630,4	630,4	630,4
Regionalni	1.294,7	1.294,7	1.294,7	1.294,7	1.294,7	1.294,7	1.294,7	1.294,7	1.294,7	1.294,7	1.305,0	1.305,0
Ukupno	1.925,1	1.925,1	1.925,1	1.925,1	1.925,1	1.925,1	1.963,1	1.985,5	2.003,1	2.003,1	2.013,4	2.033,4

Izvor podataka: Ministarstvo za Infrastrukturu

Iz gore prikazane tabele primećuje se da u 2016. godini od ukupno 2.033,4 km puteva, 1.943,4 km ili izraženo u procentima 95.6 % su asfaltirani putevi, dok 90 km ili 4.4 % puteva su neasfaltirani.

Grafikon 2a. Struktura puteva Kosova prema kategorijama

4. Železnički transport

Na teritoriji Kosova imamo ukupno 333 kilometara železničke pruge za transport i 110 za privatni prevoz. Kosovske železnice imaju 8 Dizel lokomotive, koje nose 27 vagona , 9 putničkih i 18 teretnih vagona.

Tabela 3. Železnički kapacitet od 2005 do K – 2 / 2017⁴

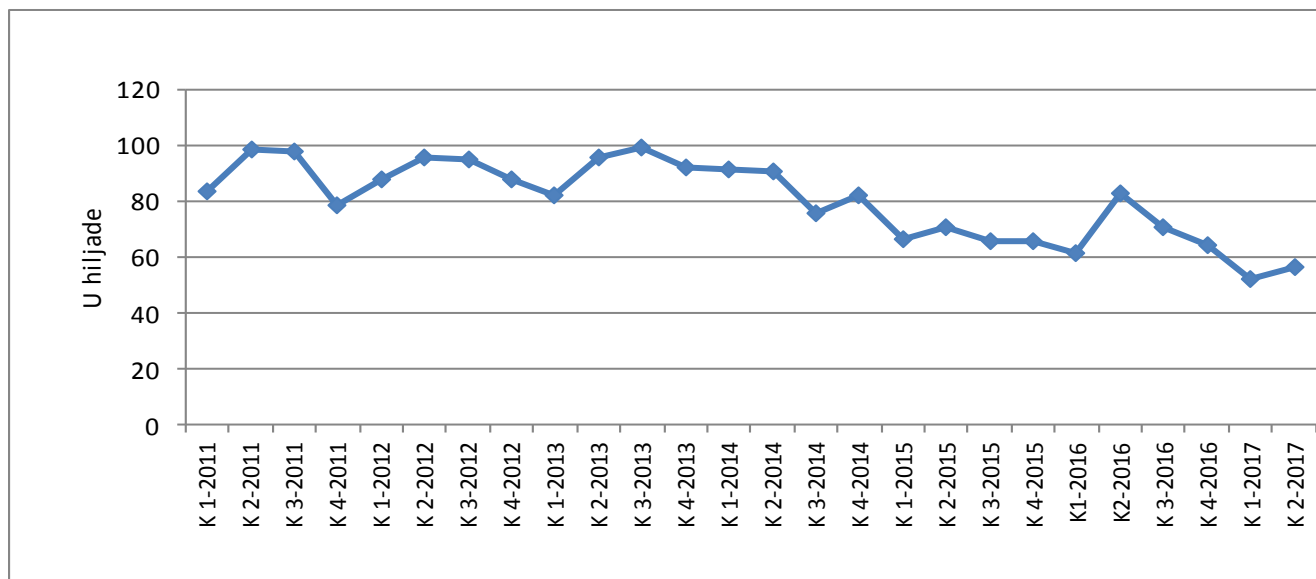
Godine	Broj putnika u hiljade	Količina prevezene robe u hiljade tona	Količina prevezene robe u miliona tona-km.
2005	317,24	297,75	19,91
2006	401,49	356,65	23,80
2007	417,19	591,80	31,13
2008	338,88	823,05	48,87
2009	374,50	914,19	45,51
2010	376,77	1.129,01	66,69
2011	357,73	1.001,20	17,03
2012	366,55	826,33	48,58
2013	369,27	904,23	43,50
2014	339,58	848,15	39,02
2015	269,15	736,94	23,22
2016	279,21	249,67	7,85
K 1-2011	83,29	173,11	0,00
K 2-2011	98,61	247,81	0,00
K 3-2011	97,44	288,31	17,03
K 4-2011	78,40	291,97	0,00
K 1-2012	87,94	173,46	13,09
K 2-2012	96,00	152,23	6,95
K 3-2012	94,85	231,18	13,02
K 4-2012	87,77	269,47	15,51
K 1-2013	82,35	220,81	8,47
K 2-2013	95,59	281,59	10,80
K 3-2013	98,91	171,05	12,20
K 4-2013	92,41	230,78	12,04
K 1-2014	91,04	158,26	6,58
K 2-2014	90,87	227,38	7,75
K 3-2014	75,42	317,91	15,42
K 4-2014	82,25	144,61	9,27
K 1-2015	66,67	200,65	3,49
K 2-2015	70,63	204,46	6,72
K 3-2015	65,84	172,79	7,00
K 4-2015	66,02	159,03	6,00
K 1-2016	61,43	79,41	1,99
K 2-2016	82,69	21,54	0,88
K 3-2016	70,65	14,83	0,48
K 4-2016	64,43	133,89	4,49
K 1-2017	51,98	97,91	3,25
K 2-2017	56,76	132,58	4,39

⁴ Za period K2 2016. godine vršena je revizija podataka o broju putnika
Izvor podataka: Željeznice Kosova

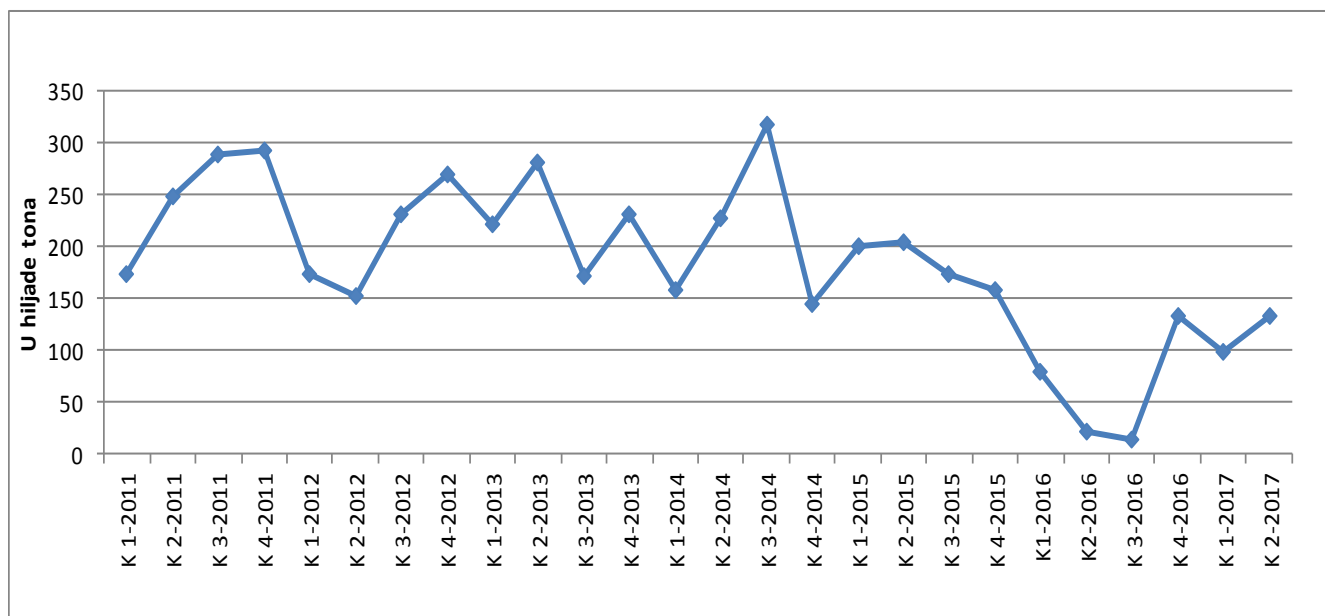
U drugom kvartalu 2017.godine broj putnika koji su koristili voz kao sredstvo za putovanje iznosio je oko 57 hiljada, u odnosu na prvi kvartal 2017. godine broj putnika je beležio rast od 9.19%.

Prevoz roba željeznicom u drugom kvartalu 2017.godine je bio 132 hiljada tona, u poređenju sa prvim kvartalom 2017.godine (K1 2017) beležen je rast od 35.41%.

Grafikon 3. Broj putnika prema kvartalima za godine 2011 do K2- 2017, u hiljade



Grafikon 3a. Količina prevezenih roba prema kvartalima za godine 2011 do K2- 2017



5. Vazdušni transport

Broj letova u drugom kvartalu 2017.godine je 1, 767 ili 5.4 % više nego u istom kvartalu prethodne godine (K2- 2016).

Tabela 4. Broj letova prema kvartalima od 2005.godine do K2- 2017

Godine	K 1	K 2	K 3	K 4	Ukupno
2005	1.036	1.110	1.777	1.062	4.985
2006	885	934	1.408	853	4.080
2007	880	1.019	1.426	996	4.321
2008	997	1.108	1.662	1.161	4.928
2009	1.093	1.361	1.929	1.326	5.709
2010	1.250	1.431	1.961	1.501	6.143
2011	1.438	1.616	2.103	1.581	6.738
2012	1.424	1.648	2.197	1.678	6.947
2013	1.665	1.809	2.379	1.452	7.305
2014	1.232	1.431	1.941	1.390	5.994
2015	1.269	1.528	2.150	1.387	6.334
2016	1.433	1.676	2.174	1.564	6.847
2017	1.372	1.767			

Izvor podataka : AerodromKosova

Grafikon 4. Broj letova prema kvartalima

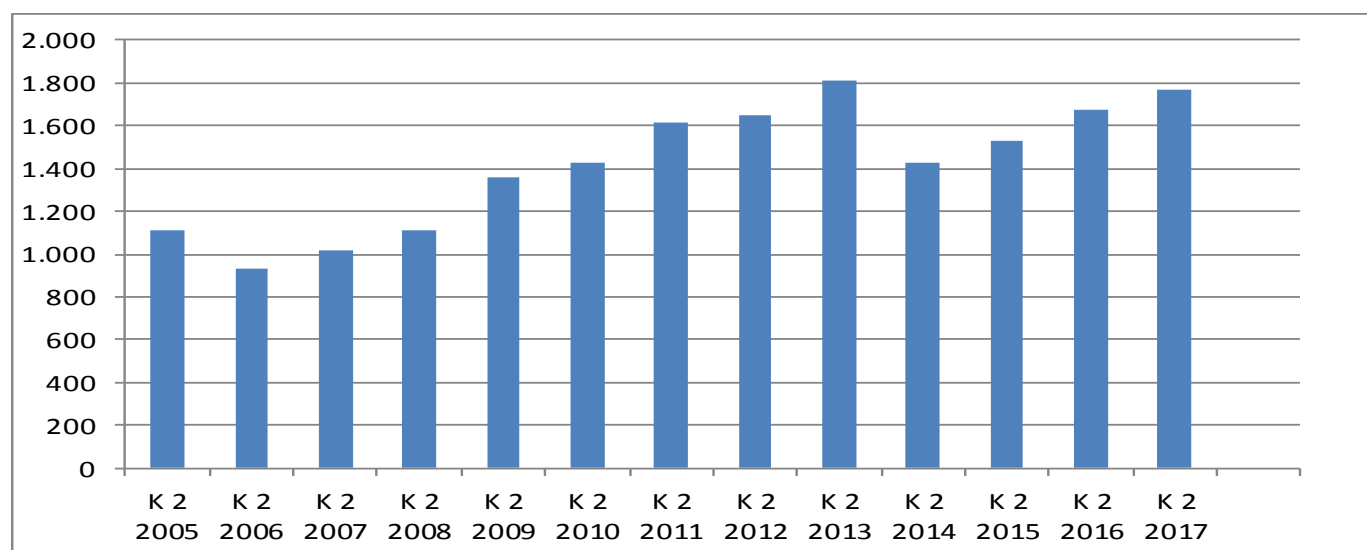


Tabela 4a. Broj putnika prema kvartalima za godine 2005 do K2-2017, u hiljade

Godine	K 1	K 2	K 3	K 4	Ukupno
2005	183	209	348	192	931
2006	172	205	325	180	883
2007	191	233	348	218	990
2008	233	263	387	249	1.131
2009	234	281	408	269	1.192
2010	261	298	450	297	1.306
2011	280	336	482	325	1.422
2012	293	366	530	339	1.527
2013	348	408	560	313	1.629
2014	271	344	472	318	1.405
2015	295	380	541	332	1.549
2016	350	426	573	394	1.744
2017	357	465			

Izvor podataka : Aerodrom Kosova

Broj putnika koji su koristili avion kao prevozno sredstvo je oko 465 hiljade, u poređenju sa istim kvartalom prethodne godine (K2 - 2016) imamo rast broja putnika za 9.15%.

Grafikon 4a. Broj putnika prema kvartalima

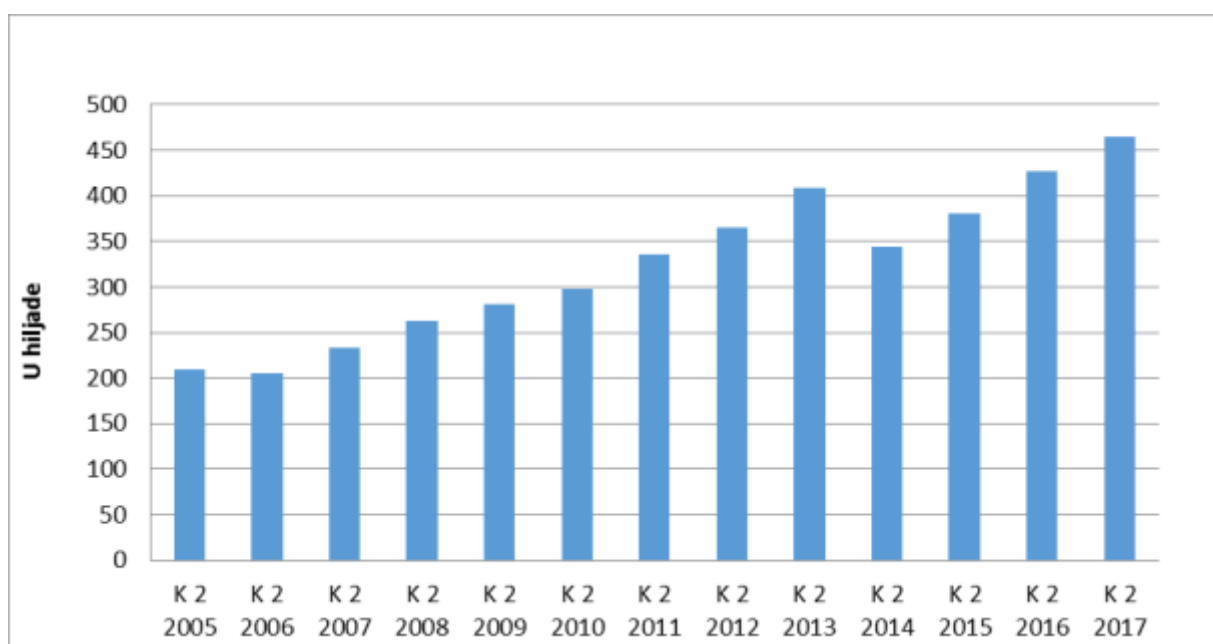


Tabela 4b. Prosečan broj putnika po letu⁵

Godina	Meseci											
	Januar	Februar	Mart	April	Maj	Jun	Jul	Avgust	Septembar	Oktobar	Novembar	Decembar
2005	181	170	176	190	188	187	193	198	196	180	181	180
2006	185	197	204	228	218	213	230	232	232	215	206	212
2007	207	221	226	229	223	233	248	250	231	226	218	212
2008	218	234	249	248	232	234	239	239	215	217	215	210
2009	210	217	214	204	211	205	217	217	196	202	198	208
2010	208	206	211	210	205	209	239	230	216	208	195	192
2011	193	195	196	206	206	212	240	233	210	209	199	207
2012	203	196	217	225	218	223	244	248	228	212	192	201
2013	201	210	217	223	223	230	232	245	225	220	207	219
2014	209	221	231	240	236	244	235	256	236	226	227	234
2015	231	229	238	249	252	246	244	263	246	239	239	241
2016	236	247	251	262	261	241	267	271	251	254	248	254
2017	247	263	272	254	260	274						

⁵ Prosečan broj putnika je izračunat po broju putnika po mesecu u odnosu na broj letova po mesecu.

6. Telekomunikacija (PTK)

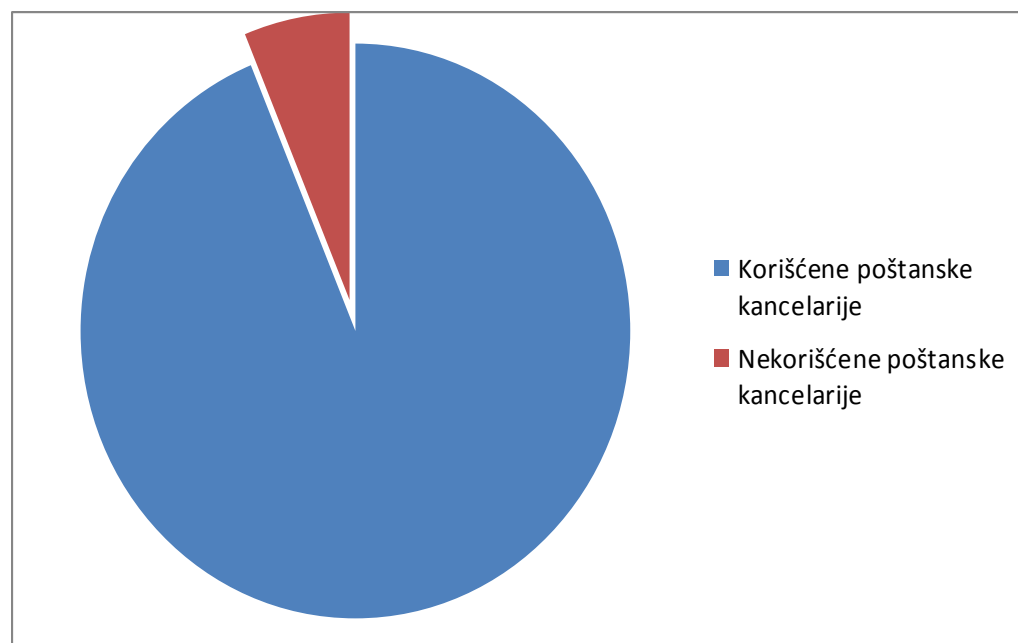
a. Kapacitet Poštanskih Kancelarija

Tabela 5. Broj korišćenih i nekorisćenih poštanskih kancelarija

Pošta	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Poštanske kancelarije	134	177	177	177	177	177	177	177
Korišćene poštanske kancelarije	130	166	166	166	166	166	166	166
Nekorišćene poštanske kancelarije	4	11	11	11	11	11	11	11

Izvor podataka: Pošta i Telekom Kosova

Grafikon 5. Broj korišćenih i nekorisćenih poštanskih kancelarija



b. Korisnici i impulsi fiksne telefonije

Tabela 5a. Korisnici i impulsi

Fiksna telefonija	Broj fiksnih telefona		Ukupno	
	Prosek postojećih kapaciteta u hiljadama kvartalno	Prosek korišćenih kapaciteta u hiljadama kvartalno	Prosek pretplatnika u hiljadama kvartalno	Broj impulsa u milionima kvartalno
K 1 -2009	222,2	74,6	74,6	80,7
K 2 -2009	222,2	74,6	74,6	77,4
K 3 -2009	222,2	83,3	83,3	53,7
K 4 -2009	222,2	77,5	77,5	70,6
K 1 -2010	222,2	76,5	76,5	73,0
K 2 -2010	222,2	76,8	76,8	70,5
K 3 -2010	222,2	82,8	82,8	56,7
K 4 -2010	222,2	80,7	80,7	67,9
K 1 -2011	222,2	78,4	78,4	65,3
K 2 -2011	222,2	78,9	78,9	63,6
K 3 -2011	222,2	82,4	82,4	59,7
K 4 -2011	222,2	83,9	83,9	65,3
K 1 -2012	222,2	86,2	86,2	35,4
K 2 -2012	222,2	85,4	85,4	34,2
K 3 -2012	222,2	84,5	84,5	34,2
K 4 2012	222,2	85,4	85,4	34,6
K 1 2013	222,2	81,3	81,3	32,1
K 2 2013	222,2	82,4	82,4	32,3
K 3 2013	222,2	83,5	83,5	33,2
K 4 2013	222,2	79,4	79,4	27,4
K 1 2014	222,2	77,7	77,7	24,5
K 2 2014	222,2	76,4	76,4	24,0
K 3 2014	222,2	74,7	74,7	22,6
K 4 2014	222,2	72,8	72,8	21,0
K 1 2015	222,2	71,4	71,4	18,3
K 2 2015	222,2	70,1	70,1	19,1
K 3 2015	222,2	70,6	70,6	18,4
K 4 2015	222,2	70,7	70,7	18,6
K 1 2016	222,2	71,4	71,4	18,3
K 2 2016	222,2	48,6	48,6	12,8
K 3 2016	222,8	47,6	47,6	13,6
K 4 2016	222,8	48,1	48,1	13,4
K 1 2017	222,8	45,1	45,1	11,4
K 2 2017	222,8	43,9	43,9	7,8

Izvor podataka: Pošta i Telekom Kosova

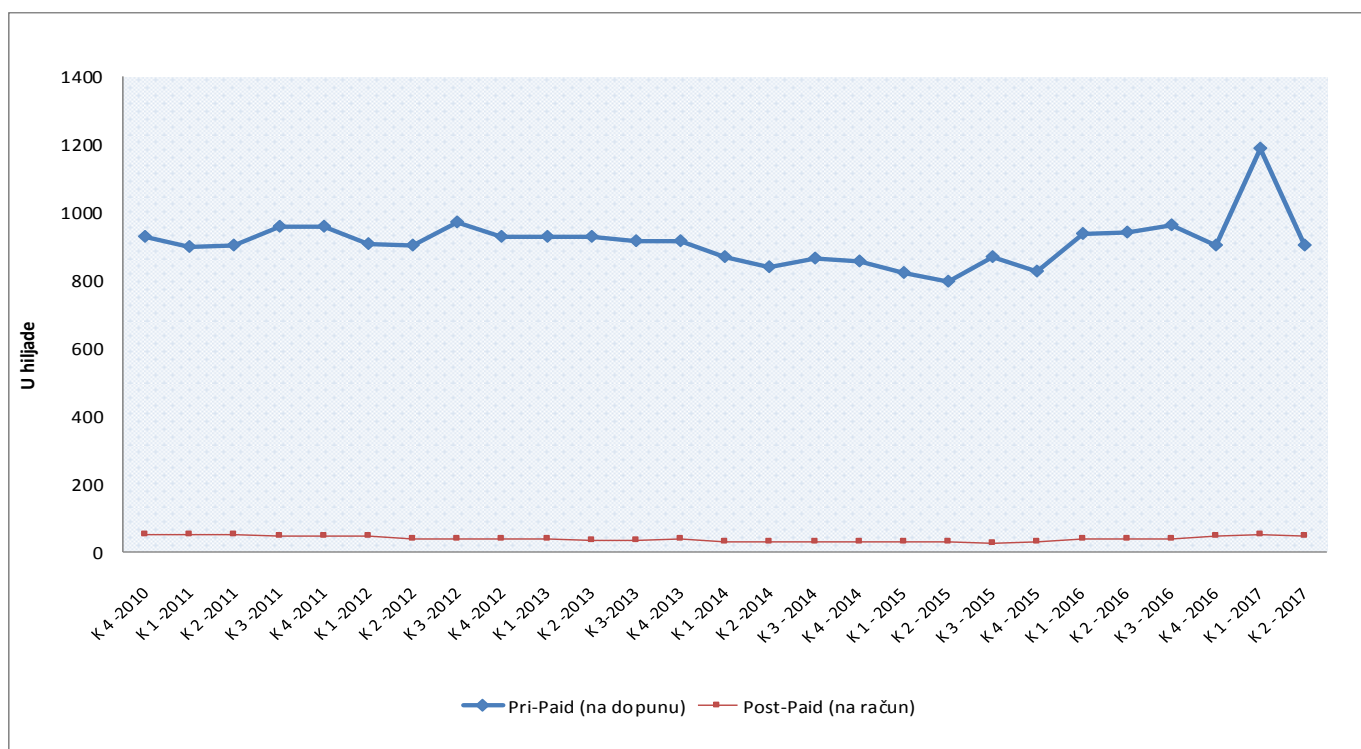
c. Korisnici i impulsi mobilne telefonije (VALA)

Tabela 5b. Instalacioni kapacitet i korisnici mobilne telefonije Vala u drugom kvartalu 2017.godine

Kvartal	Pri-Paid(na dopunu) u hiljadama	Post-Paid(na račun) u hiljadama	Ukupno korisnika mobilne telefonije Vala u hiljadama
K4-2010	926,89	49,75	976,64
K1-2011	900,66	49,92	950,58
K2-2011	904,70	49,67	954,36
K-2011	958,88	45,77	1.004,64
K4-2011	956,69	45,23	1.001,92
K1-2012	908,04	45,67	953,71
K2-2012	904,69	36,05	940,74
K3-2012	970,01	36,24	1.006,25
K 4 -2012	927,58	39,32	966,90
K1-2013	927,58	39,32	966,90
K 2 -2013	929,52	34,84	964,35
K 3-2013	917,07	34,85	951,92
K 4 -2013	914,62	36,33	950,95
K 1 -2014	867,36	30,79	898,15
K 2 -2014	840,04	29,73	869,76
K 3 - 2014	863,62	28,10	891,72
K 4 - 2014	854,73	28,56	883,29
K 1 - 2015	820,31	29,13	849,44
K 2 - 2015	797,89	29,62	827,51
K 3 - 2015	867,88	24,67	892,55
K 4 - 2015	828,70	27,92	856,61
K 1 - 2016	935,91	39,45	975,36
K 2 - 2016	943,08	39,62	982,70
K 3 - 2016	963,16	40,02	1.003,18
K 4 - 2016	904,61	44,91	947,33
K 1 - 2017	1.190,72	50,85	1.241,57
K 2 - 2017	904,72	44,91	949,65

Izvor podataka: Pošta i Telekom Kosova

Grafikon 5b. Pri-Paid (na dopunu) i Post-Paid (na račun) korisnici



Agencija za Statistike Kosova

Kratak opis

Agencija Statistike Kosova je profesionalna institucija koja se bavi prikupljanjem, obradom i objavljivanjem službenih podataka statistika. Kao takav deluje od 1948.godine i prošao je kroz nekoliko istorijskih faza, strukturiran prema državnom uređenju tog vremena.

Dana 2. avgusta 1999, Agencija je nastavila svoj profesionalni rad (posle 9 godina prekida svih statističkih serija na štetu interesa Kosova), kao nezavisna institucija u okviru Ministarstva za državnu upravu. Od datum 12.12.2011 ove Agencije posluje u okviru Vlade Kosova. Kancelarija se finansira od Konsolidovanog budžeta Kosova, ali i od donatora za posebne projekte i tehničku profesionalnu podršku.

Agencija Statistike Kosova deluje na osnovu Zakona br.04/L-036, koji je stupio na snagu 12.12.2011. Program Zvanične Statistike, 2013/2017 je na implementaciji za razvoj statističkog sistema u korelaciji sa statistikama Evropske unije (EUROSTAT-a).

Agencija Statistike Kosova ima sledeću organizacionu strukturu: *Departmane za proizvodnju statistika (Departman za ekonomske statistike i nacionalnih računa, Departman za statistiku stanovništva, Departman poljoprivrede i životne sredine i Departman za socijalne statistike. **Departmani podrške**; Departman za metodologiju i informatičku tehnologiju, Departman za politike, planiranja, kordinacije i komunikacije, Departman popis i istraživanje i Departman administracije. U okviru Agencije takođe su obrazovana i **Regionalne kancelarije** su u Đakovici, Gnjilanu, Mitrovici, Peći, Prizrenu, Prištini i Uroševcu.*

Broj zaposlenih i budžet još su ograničeni. Ukupno zaposleni su 143 radnika, od njih 98 (68.5%) u sedištu Agencije, dok u Regionalnim Kancelarijama 45 (31.5%). Agencija ima sledeću kvalifikacionu strukturu: 61.7% sa visokom obrazovanjem, 15.4% sa višem obrazovanju i 17.5% sa srednjem obrazovanjem.

Mi imamo profesionalnu i tehničku saradnju sa svim ministarstvima Vlade Kosova, a posebno sa Ministarstvom ekonomije i finansija, Centralnom bankom Kosova, sa međunarodnim institucijama, EUROSTAT-om, Međunarodnim monetarnim fondom, Svetskom bankom, SIDA iz Švedske, DFID-om, UNFPA, UNDP, UNICEF i sa statistikama zemalja u regionu.

Agencija Statistike Kosova skoro u potpunosti pokriva teritoriju Republike Kosova, na osnovu strukture statističkih krugova, kao osnovna i jedina jedinica na nivou zemlje. Sva istraživanja sprovedena na terenu koriste uzorke koji pokrivaju ove popisne statističke krugove ali, i metodologiju skladu sa međunarodnim preporukama. Tokom prikupljanja statističkih podataka i izveštaja od izveštajnih jedinica angažuju se: stručnjaci, tehničari, administratori, građani mesnih kancelarija, terenski popisivači regionalnih kancelarija.

U 2011.godini uspešno je sproveden projekat Popisa Stanovništva, Domaćinstava i Stanova, dok u 2014.godini je takođe uspešno je sproveden Popis Poljoprivrede. Podaci dobijeni iz ovih popisa će imati važnu ulogu u izradu razvojnih politika.

Misija agencije; da zadovolji potrebe korisnika sa kvalitetnim, blagovremenim i objektivnim statističkim podacima, u vremenu i prostoru, tako da korisnici imaju pouzdane osnovne redovne preglede u interesu planiranja i razvoja tokom izrade projekata na opštinskom nivou i nivou zemlje. Da podrži vladine institucije, naučne institute, i akademiju, poslovna preduzeća kao i samostalne istraživače u cilju obezbeđivanja odgovarajućih informacija donosiocima odluka i drugim korisnicima na Kosovu.

- **Adresa:** **AGENCIJA ZA STATISTIKE KOSOVA,**
Ul. "Zenel Salihu", br. 4, 10000 Priština
- **Telefon:** +381 (0) 38 200 31 129
Izvršni direktor: +381 (0) 38 200 31 112
- **Fax:** +381 (0) 38 235 033
- **E-mail:** infoask@rks-gov.net
- **Veb-stranica:** <http://ask.rks-gov.net/>