



Republika e Kosovës
Republika Kosova-Republic of Kosovo
Qeveria - Vlada - Government
Zyra e Kryeministrit -Ured Premijera -Office of the Prime Minister
Agjencia e Statistikave të Kosovës - Agencija Statistike Kosova - Kosovo Agency of Statistics

Serijs 5: Socijalne Statistike

Rezultati Ankete o Korišćenju Informacione i Komunikacijske Tehnologije 2017



AGJENCIA E STATISTIKAVE TË KOSOVËS
AGENCIJA ZA STATISTIKE KOSOVA
KOSOVO AGENCY OF STATISTICS



Republika e Kosovës
Republika Kosova-Republic of Kosovo
Qeveria - Vlada - Government
Zyra e Kryeministrit -Ured Premijera -Office of the Prime Minister
Agjencia e Statistikave të Kosovës - Agencija Statistike Kosova - Kosovo Agency of Statistics

Seriya 5: Socijalne Statistike

Rezultati Ankete o Korišćenju Informacione i Komunikacijske Tehnologije 2017



Izdavač : *Agencija za Statistike Kosova* (ASK)

Datum Publikacije : Januar, 2018

© Agencija Statistike Kosova

Reprodukcija je ovlašćena pošto su odobrena materijalna srestva.

Veliki deo ovih informacija je dostupan na internetu,
webstranici ASK-a <http://ask.rks-gov.net>

Predgovor

Razvoj i korišćenje informaciono-komunikacionih tehnologija transformisali su savremeno društvo u "informaciono društva". Njegova glavna karakteristika je ta što informaciono-komunikacione tehnologije igraju važniju ulogu kako u proizvodnji i ekonomiji, tako i u svim ostalim sferama života pojedinaca i društva u celini.

Uvidevši značaj ovih tehnologija, Agencija za statistiku Kosova sprovela je pilot istraživanje 2016. godine o korišćenju informaciono-komunikacionih tehnologija (IKT) u domaćinstvima i pojedinaca. Primarni cilj tog poduhvata bilo je testiranje metodologije i instrumenata i pripremanje za razvoj ovog redovnog IKT istraživanja.

U 2017. godini Jedinica Statistika Životnog Standarda u ASK je sprovela redovno istraživanje IKT prema metodologiji Eurostata, na celoj teritoriji Republike Kosova u domaćinstvima i kategoriji pojedinaca 16-74 godine. Referentni period je bio tri meseca pre intervjua i intervju je bio direktan (licem u lice).

Anketa u domaćinstvima je sprovedena u dvofaznom uzorkovanju. U prvoj fazi su nasumično odabrani popisni krugovi koji su distribuirani prema regionu i urbano i ruralnim područjima na celoj teritoriji Kosova, dok u drugoj fazi domaćinstva su sistematski izabrana za svaki popisni krug. Veličina uzorka je 3750 domaćinstava i 3750 pojedinaca.

Stručnu podršku za sprovođenje ankete IKT 2017, obezbedila je GOPA preko Eurostatovog projekta, IPA 2014. Zahvaljujemo stručnjacima ovih organizacija za njihov doprinos.

ASK osoblje na regionalnom nivou je doprinelo sprovođenju ove ankete. Ovom prilikom se zahvaljujemo zaposlenima u regionalnim kancelarijama koji su doprineli prikupljanju podataka IKT ankete.

Komentari, primedbe ili predlozi vezani za ovu publikaciju su dobrodošli i mogu se poslati na elektronsku adresu: infoask@rks-gov.net.

Avni Kastrati – Direktor Odeljenja Socijalne Statistike,
Naime Rexhepi – Šef Odseka Socijalne Statistike,

Publikaciju su pripremili:

1. Emina Deliu – Viša Službenica Statistika Životnog Standarda,
2. Besa Haqifi – Viša Službenica Statistika Životnog Standarda,
3. Hydai Morina – Službenik Statistika Životnog Standarda,
4. Drita Sylejmani – Viša Službenica za Distribuciju

Januar, 2018

Izvršni direktor ASK-a,
Isa Krasniqi

Lista skraćenica

ITK	-	Informaciono- Komunikacijske Tehnologije
ASK	-	Agencija za Statistiku Kosova
GOPA	-	Nezavisna privatna konsultantska kompanija
IPA	-	Instrument za Pretpristupnu Pomoć
BE	-	Evropska unija
DSS	-	Departman Socialnih Statistika

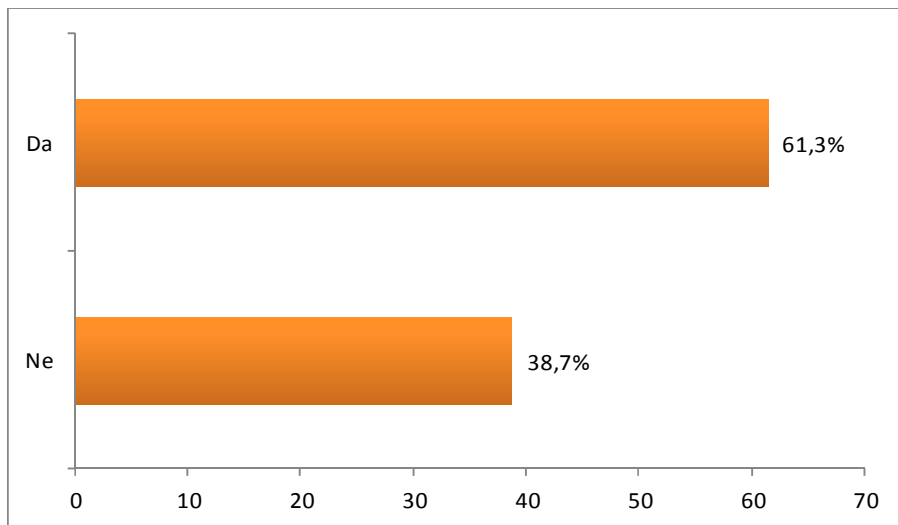
S a d r Ź a j

	Strana
1 Pristup informacijskim i komunikacijskim tehnologijama u domaćinstvima	4
1.1 Pristup računaru kod kuće	4
1.2 Pristup internetu kod kuće.....	4
1.3 Vrsta pristupa internetu kod kuće.....	5
2 Korišćenje računara od strane pojedinaca starosti 16-74 godine	6
2.1 Korišćenje računara posljednji put	6
2.2 Korišćenje računara posljednja tri meseca	6
3 Korišćenje interneta od strane pojedinaca starosti 16-74 godine.....	7
3.1 Korišćenje interneta posljednji put	7
3.2 Korišćenje interneta posljednja tri meseca	7
3.3 Korišćenje elektronskih uređaja za pristup internetu daleko od kuće ili posla u poslednja tri meseca	8
4 Korišćenje usluga E-uprave	9
4.1 Korišćenje interneta u privatne svrhe tokom 12 proteklih meseci.....	9
5 Zaključci.....	10

1 Pristup informacijskim i komunikacijskim tehnologijama u domaćinstvima

1.1 Pristup računaru kod kuće

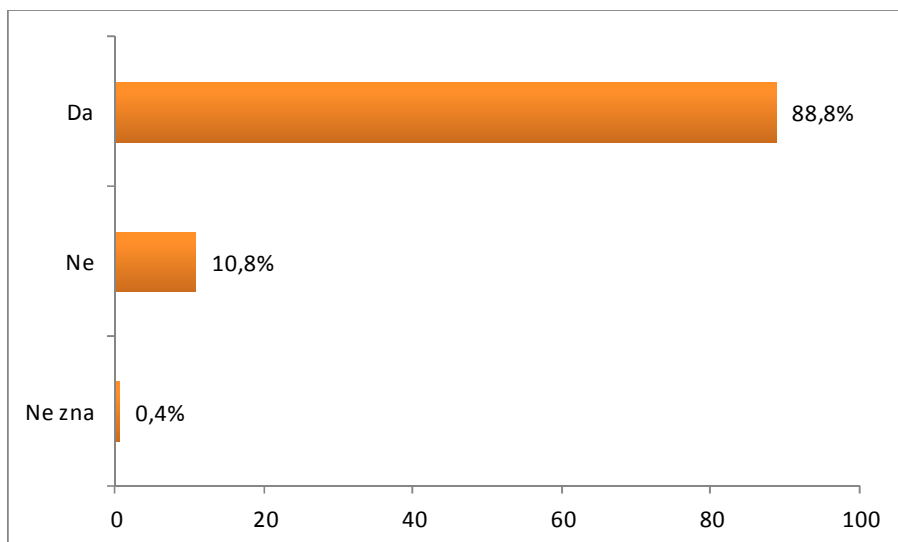
Grafikon 1. Domaćinstva na Kosovu koja su imala pristup računaru kod kuće, 2017, %



U godini 2017. domaćinstva na Kosovu imala su pristup računaru 61,3%, dok 38,7% su se izjasnili da nisu imali pristup nikakvoj vrsti računara (npr. desktop, laptop, netbook, tablet, izuzimajući pametni telefon).

1.2 Pristup internetu kod kuće

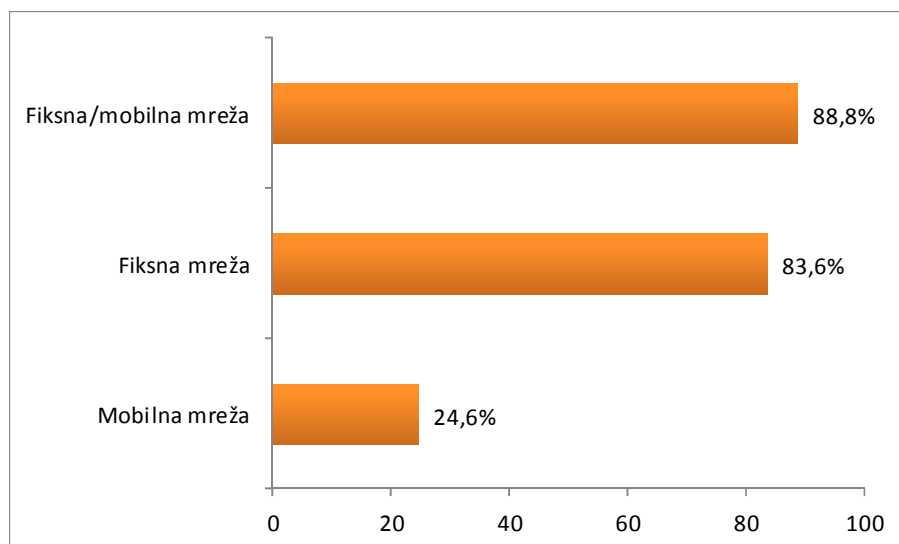
Grafikon 2. Domaćinstva na Kosovu koja su imala pristup internetu kod kuće, 2017, %



Kao što se i očekivalo, većina od 88,8 % domaćinstava su imala pristup internetu kod kuće, sa bilo kog uređaja.

1.3 Vrsta pristupa internetu kod kuće

Grafikon 3. Vrsta pristupa internetu u domaćinstvima, 2017, %



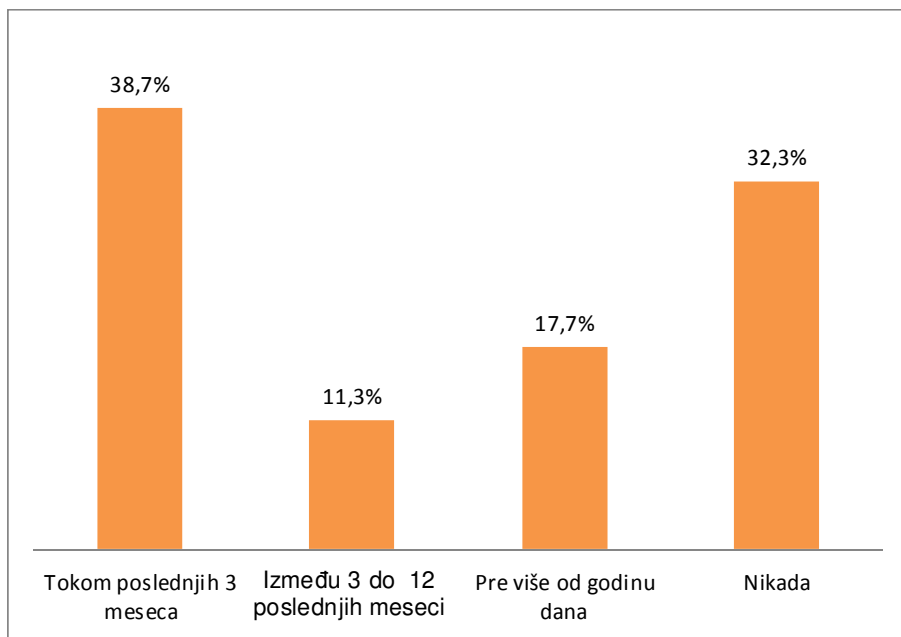
Od 88,8% domaćinstava koja su imala pristup internetu putem fiksne i mobilne mreže, 83,6% su se služila fiksnom mrežom, dok 24,6% se služilo mobilnom mrežom.

Ispitanici su pitani za širokopojasnu fiksnu mrežu (broadband) kao npr. DSL, ADSL, VDSL, kablovski internet, satelitski internet, mreže WiFi. Pod mobilnom mrežom podrazumeva se mreža putem mobilne telefonije, 3G, 4G, LTE (npr. UMTS), koristeći (SIM) karticu ili USB, mobilni telefon ili pametni telefon.

2 Korišćenje računara od strane pojedinaca starosti 16-74 godine

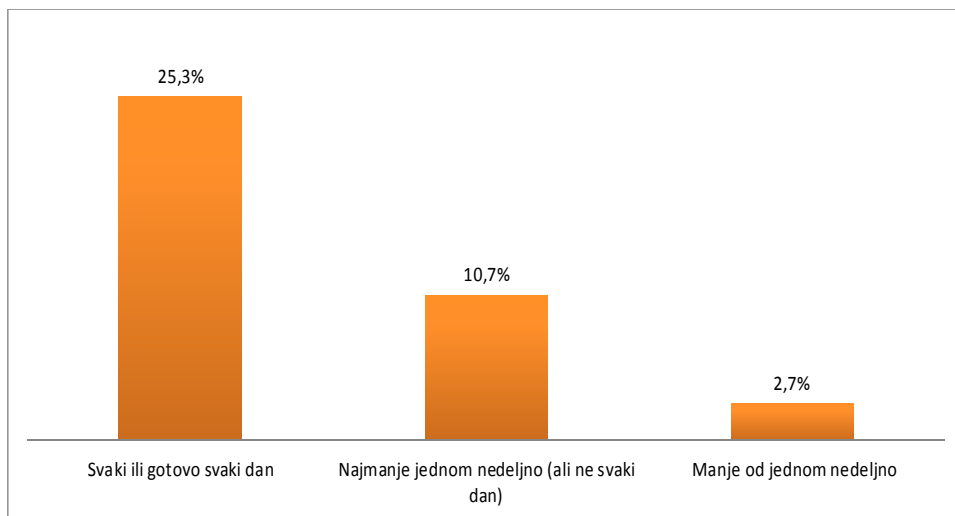
2.1 Korišćenje računara posljednji put

Grafikon 4. Pojedinci u domaćinstvima na Kosovu koji su koristili računare kod kuće, na poslu ili drugde, %



2.2 Korišćenje računara posljednja tri meseca

Grafikon 5. Učestalost korišćenja računara od strane pojedinaca u domaćinstvima u poslednja tri meseca, %

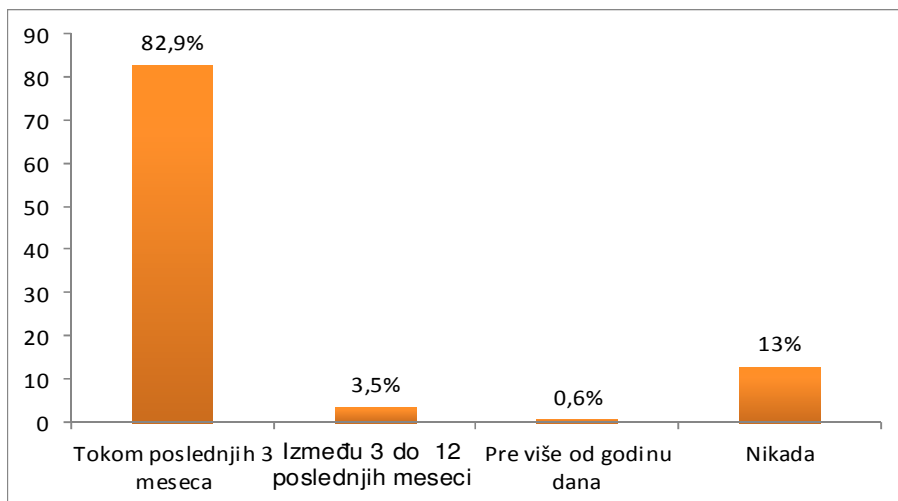


Od 38,7% pojedinaca koji su koristili računar tokom 3 meseca pre anketiranja, 25,3% su koristili računar svaki ili skoro svaki dan.

3 Korišćenje interneta od strane pojedinaca starosti 16-74 godine

3.1 Korišćenje interneta posljednji put

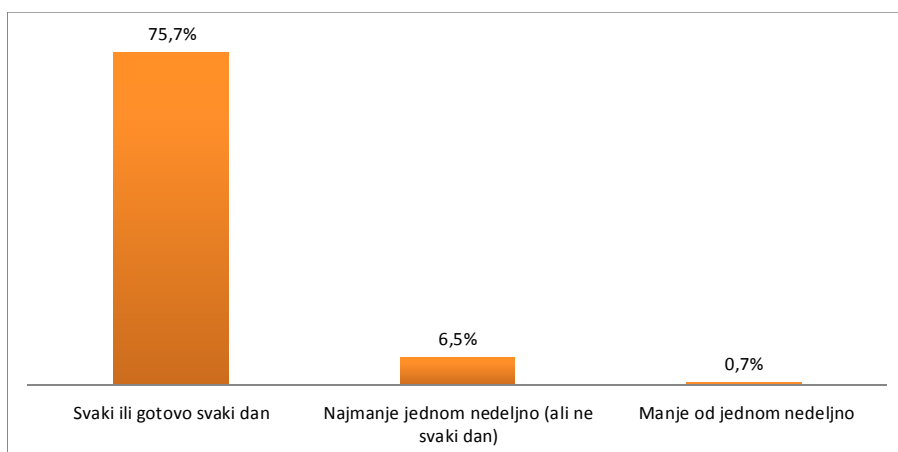
Grafikon 6. Pojedinci u domaćinstvima na Kosovu koji su koristili internet kod kuće, na poslu ili drugde, %



Podaci u gornjem grafikonu jasno pokazuju intenzivno korišćenje interneta. 82,9% pojedinaca su koristili internet tokom tri meseca pre anketiranja, dok 13% pojedinaca su se izjasnili da nikada nisu koristili internet.

3.2 Korišćenje interneta posljednja tri meseca

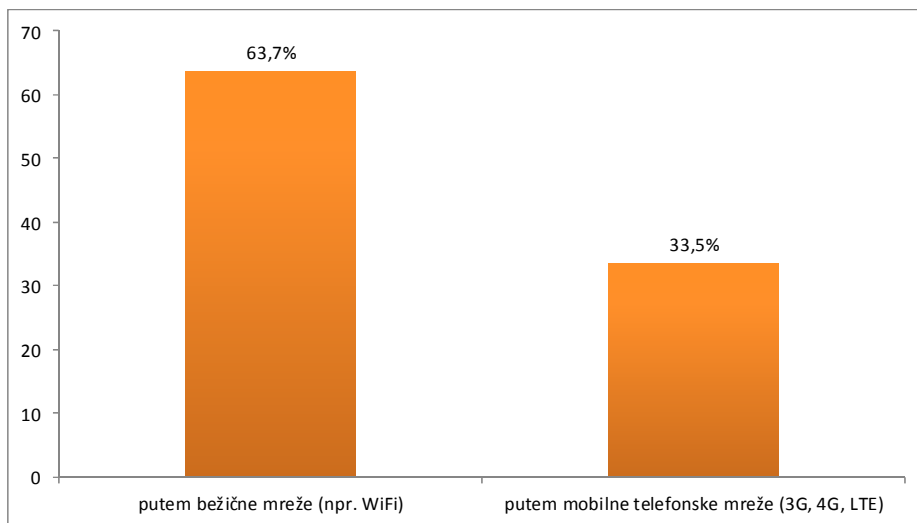
Grafikon 7. Učestalost korišćenja interneta od strane pojedinaca u domaćinstvima u poslednja tri meseca, %



Od 82,9% pojedinaca koji su koristili internet tokom tri meseca pre anketiranja, 75,7% koristili su internet svaki ili skoro svaki dan.

3.3 Korišćenje elektronskih uređaja za pristup internetu daleko od kuće ili posla u poslednja tri meseca

Grafikon 8. Način korišćenja mobilnog telefona ili pametnog telefona za pristup internetu daleko od kuće ili posla u poslednja tri meseca, %

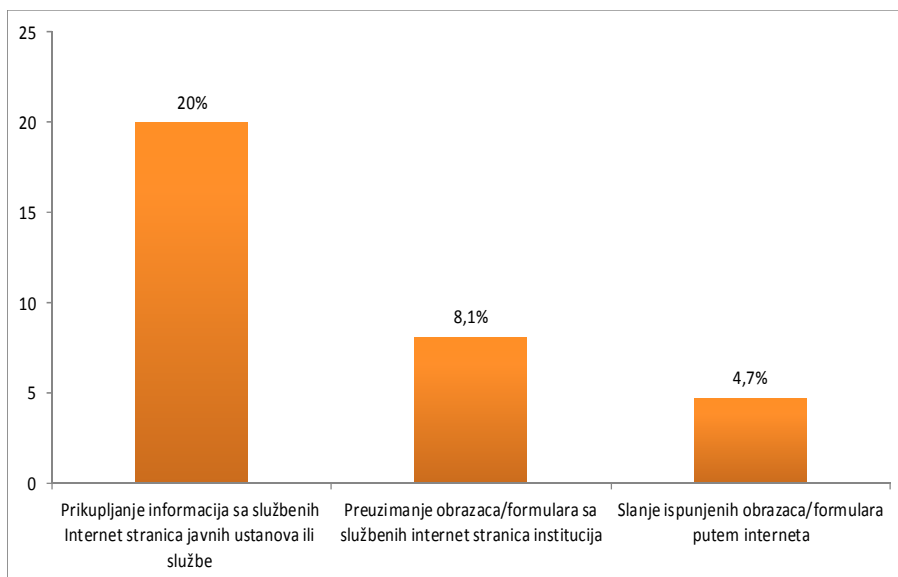


Korišćenje interneta putem mreže Wi-Fi je skoro duplo veće nego putem mobilne telefonske mreže (3G, 4G, LTE).

4. Korišćenje usluga E-uprave

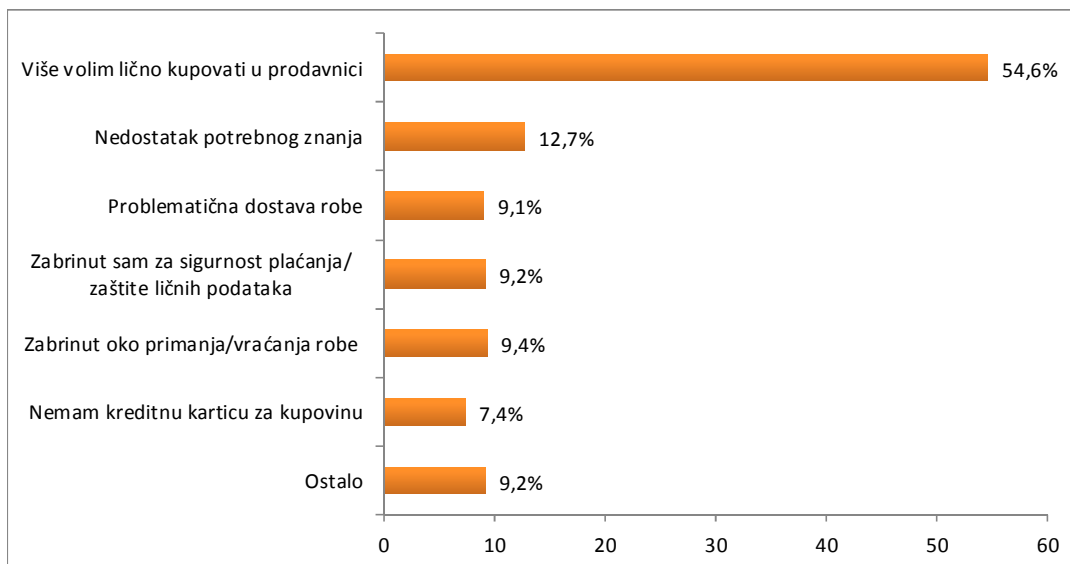
4.1 Korišćenje interneta u privatne svrhe tokom 12 proteklih meseci

Grafikon 9. Korišćenje interneta za neke usluge državnih ustanova ili javnih službi, u privatne svrhe u proteklih 12 meseci, %



Svaki peti pojedinac je koristio internet u privatne svrhe za usluge državnih ustanova ili javnih službi, tokom proteklih 12 meseci.

Grafikon 10. Razlozi za nekorisćenje interneta za kupovinu ili narudžbinu proizvoda ili usluga za privatne svrhe tokom poslednjih 12 meseci, %



Primetno je da se nastavlja tradicija načina kupovine direktno u prodavnicama sa 54,6%.

5 Zaključci

Brzi razvoj i korišćenje Informativne Tehnologije i Komunikacija je primetno i iz rezultata ankete IKT 2017.

U godini 2017. domaćinstva na Kosovu imala su pristup računaru 61,3%, dok 38,7% su se izjasnili da nisu imali pristup nikakvoj vrsti računara (npr. desktop, laptop, netbook, tablet, izuzimajući pametni telefon). (Grafikon 1)

Kao što se i očekivalo, većina od 88,8% domaćinstava su imala pristup internetu kod kuće, sa bilo kog uređaja. (Grafikon 2)

Od 88,8% domaćinstava koja su imala pristup internetu putem fiksne i mobilne mreže, 83,6% su se služila fiksnom mrežom, dok 24,6% se služilo mobilnom mrežom. (Grafikon 3)

Od 38,7% pojedinaca koji su koristili računar tokom 3 meseca pre anketiranja, 25,3% su koristili računar svaki ili skoro svaki dan. (Grafikon 5)

Podaci u grafikonu br. 6 pokazuju intenzivno korišćenje interneta. 82,9% pojedinaca su koristili internet tokom 3 meseca pre anketiranja, dok 13% pojedinaca su se izjasnili da nikada nisu koristili internet.

Od 82,9% pojedinaca koji su koristili internet tokom 3 meseca pre anketiranja, 75,7% koristili su internet svaki ili skoro svaki dan. (Grafikon 7)

Korišćenje interneta putem mreže Wi-Fi je skoro duplo veće nego putem mobilne telefonske mreže (3G, 4G, LTE). (Grafikon 8)

Svaki peti pojedinac je koristio internet u privatne svrhe za usluge državnih ustanova ili javnih službi, tokom proteklih 12 meseci. (Grafikon 9)

Primetno je da se nastavlja tradicija načina kupovine direktno u prodavnicama sa 54,6%. (Grafikon 10)

Katalogizacija u publikacija – (CIP)
Narodna biblioteka Kosova “Pjetër Bogdani”

316.356.2:004

Rezultati Ankete o Korišćenju Informativne Tehnologije i
Komunikacija 2017/ publikaciju su pripremili Emina Deliu... [et al.]. -
Prišina: Agencija e Statistike Kosova, 2018. –11 f. : ilustr. me ngjyra ;
28 cm – (Serija ; 5 : Socijalne Statistike)

1. Deliu, Emina

ISBN 978-9951-22-436-9

Agencija za Statistike Kosova

Kratak opis

Agencija Statistike Kosova je profesionalna institucija koja se bavi prikupljanjem, obradom i objavljivanjem službenih podataka statistika. Kao takav deluje od 1948.godine i prošao je kroz nekoliko istorijskih faza, strukturiran prema državnom uređenju tog vremena.

Dana 2. avgusta 1999, Agencija je nastavila svoj profesionalni rad (posle 9 godina prekida svih statističkih serija na štetu interesa Kosova), kao nezavisna institucija u okviru Ministarstva za državnu upravu. Od datum 12.12.2011 ove Agencije posluje u okviru Vlade Kosova. Kancelarija se finansira od Konsolidovanog budžeta Kosova, ali i od donatora za posebne projekte i tehničku profesionalnu podršku.

Agencija Statistike Kosova deluje na osnovu Zakona br.04/L-036, koji je stupio na snagu 12.12.2011. Strateški razvojni plan 2009-2013 je na srednjoročnoj implementaciji za razvoj statističkog sistema u korelaciji sa statistikama Evropske unije (EUROSTAT-a).

Agencija Statistike Kosova ima sledeću organizacionu strukturu: *Departmane za proizvodnju statistika (Departman za ekonomske statistike i nacionalnih računa, Departman za statistiku stanovništva, Departman poljoprivrede i životne sredine i Departman za socijalne statistike. **Departmani podrške;** Departman za metodologiju i informatičku tehnologiju, Departman za politike, planiranja, kordinacije i komunikacije, Departman popis i istraživanje i Departman administracije. **U okviru Agencije takođe su obrazovana i Regionalne kancelarije** su u Đakovici, Gnjilanu, Mitrovici, Peći, Prizrenu, Prištini i Uroševcu.*

Broj zaposlenih i budžet još su ograničeni. Ukupno zaposleni su 143 radnika, od njih 98 (68.5%) u sedištu Agencije, dok u Regionalnim Kancelarijama 45 (31.5%). Agencija ima sledeću kvalifikacionu strukturu: 61.7% sa visokom obrazovanjem, 15.4% sa višim obrazovanju i 17.5% sa srednjen obrazovanjem.

Mi imamo profesionalnu i tehničku saradnju sa svim ministarstvima Vlade Kosova, a posebno sa Ministarstvom ekonomije i finansija, Centralnom bankom Kosova, sa međunarodnim institucijama, EUROSTAT-om, Međunarodnim monetarnim fondom, Svetskom bankom, SIDA iz Švedske, DFID-om, UNFPA, UNDP, UNICEF i sa statistikama zemalja u regionu.

Agencija Statistike Kosova skoro u potpunosti pokriva teritoriju Republike Kosova, na osnovu strukture statističkih krugova, kao osnovna i jedina jedinica na nivou zemlje. Sva istraživanja sprovedena na terenu koriste uzorke koji pokrivaju ove popisne statističke krugove ali, i metodologiju skladu sa međunarodnim preporukama. Tokom prikupljanja statističkih podataka i izveštaja od izveštajnih jedinica angažuju se: stručnjaci, tehničari, administratori, građani mesnih kancelarija, terenski popisivači regionalnih kancelarija.

U 2011.godini uspešno je sproveden projekat Popisa Stanovništva, Domaćinstava i Stanova, dok u 2014.godini je takođe uspešno je sproveden Popis Poljoprivrede. Podaci dobijeni iz ovih popisa će imati važnu ulogu u izradu razvojnih politika.

Misija agencije; da zadovolji potrebe korisnika sa kvalitetnim, blagovremenim i objektivnim statističkim podacima, u vremenu i prostoru, tako da korisnici imaju pouzdane osnovne redovne preglede u interesu planiranja i razvoja tokom izrade projekata na opštinskom nivou i nivou zemlje. Da podrži vladine institucije, naučne institute, i akademiju, poslovna preduzeća kao i samostalne istraživače u cilju obezbeđivanja odgovarajućih informacija donosiocima odluka i drugim korisnicima na Kosovu.

- **Adresa:** **AGENCIJA ZA STATISTIKE KOSOVA,**
Ul. "Zenel Salihu", br. 4, 10000 Priština
- **Telefon:** +381 (0) 38 200 31 129
Izvršni direktor: +381 (0) 38 200 31 112
- **Fax:** +381 (0) 38 235 033
- **E-mail:** infoask@rks-gov.net
- **Veb-stranica:** <http://ask.rks-gov.net/>

ISBN 978-9951-22-436-9



9 789951 224369