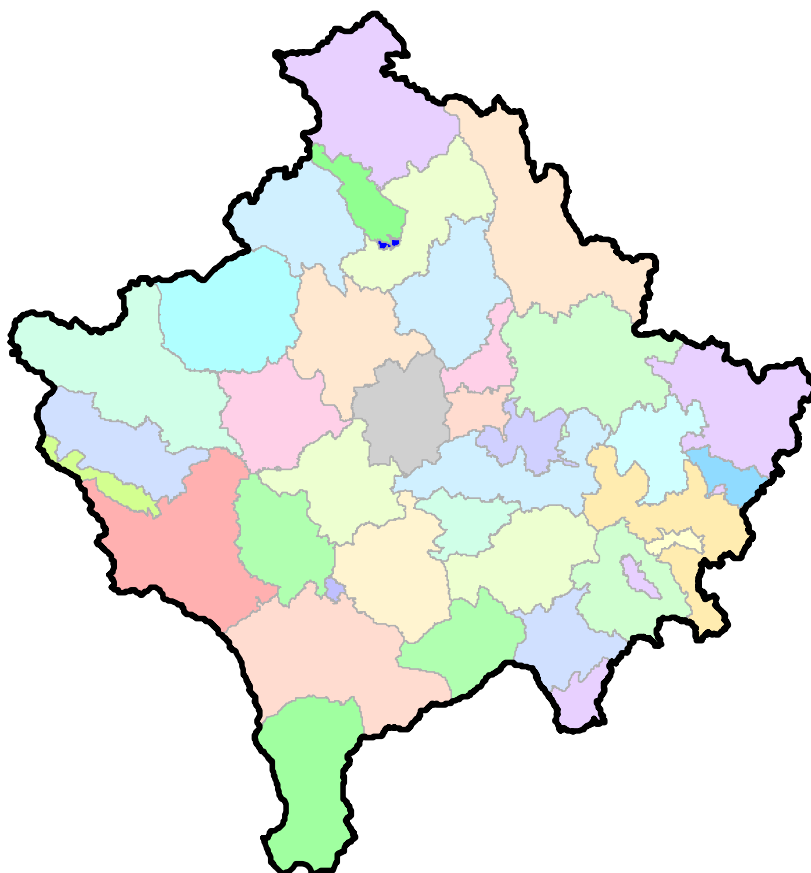




Republika e Kosovës  
Republika Kosova-Republic of Kosovo  
*Qeveria - Vlada - Government*  
Zyra e Kryeministrit -Ured Premijera -Office of the Prime Minister  
*Agjencia e Statistikave të Kosovës - Agencija za Statistike Kosova - Kosovo Agency of Statistics*

## Serijs 5: Socijalne Statistike

# Rezultati Ankete o Upotrebi Informaciono Komunikacionih Tehnologija 2018



AGJENCIA E STATISTIKAVE TË KOSOVËS  
AGENCIJA ZA STATISTIKE KOSOVA  
KOSOVO AGENCY OF STATISTICS





Republika e Kosovës  
Republika Kosova-Republic of Kosovo  
*Qeveria - Vlada - Government*  
Zyra e Kryeministrit -Ured Premijera -Office of the Prime Minister  
*Agjencia e Statistikave të Kosovës - Agencija za Statistike Kosova - Kosovo Agency of Statistics*

## **Serijs 5: Socijalne Statistike**

# **Rezultati Ankete o Upotrebi Informaciono Komunikacionih Tehnologija 2018**



Izdavač : *Agencija Statistike Kosova* (ASK)

Datum Publikacije : Januar, 2019

© Agencija Statistike Kosova

Reprodukcija je ovlašćena pošto su odobrena materijalna srestva.

Veliki deo ovih informacija je dostupan na internetu,

webstranici ASK-a <http://ask.rks-gov.net>

## Predgovor

Razvoj i upotreba informaciono-komunikacionih tehnologija transformisali su savremeno društvo u "informaciono društvo". Njegova glavna karakteristika je ta što informaciono-komunikacione tehnologije igraju najvažniju ulogu kako u proizvodnji i ekonomiji, tako i u svim ostalim sferama života pojedinaca i društva u celini.

U 2017. godini Jedinica Statistika Životnog Standarda u ASK je sprovela po prvi put anketu ITK-a prema metodologiji Eurostata. Anketa je sprovedena na celoj teritoriji Republike Kosova u domaćinstvima i kategoriji pojedinaca 16-74 godine. Referentni period je bio tri meseca pre intervjua. Podaci su prikupljeni putem obrazaca direktnim intervjuisanjem domaćinstva.

Anketa u domaćinstvima je sprovedena u dvofaznom uzorkovanju, prva faza u odabiru uzorka u regionu i druga faza, uzorak u popisnim krugovima. Domaćinstva su odabrana metodom nasumičnog odabira. Veličina uzorka je bila 3750 domaćinstava i 3750 pojedinaca.

Stručnu podršku za sprovođenje ankete IKT-a 2018, obezbedila je GOPA preko projekta Eurostat-a, IPA 2015. Zahvaljujemo stručnjacima ovih organizacija za njihov doprinos. Od osoblja ASK-a na regionalnom nivou, zahvaljujemo se zaposlenima u regionalnim kancelarijama koji su doprineli prikupljanju podataka ankete IKT-a.

Komentari, primedbe ili predlozi vezani za ovu publikaciju su dobrodošli i mogu se poslati na elektronsku adresu: [social@rks-gov.net](mailto:social@rks-gov.net).

Avni Kastrati – Direktor Odeljenja Socijalnih Statistika,  
Naime Rexhepi – Šef Divizije Socijalnih Statistika,

Publikaciju su pripremili:

1. Emina Deliu –Šef Sektora Statistika Životnog Standarda,
2. Besa Haqifi – Viša Službenica Statistika Životnog Standarda,
3. Hydai Morina – Službenik Statistika Životnog Standarda i
4. Ahmet Cakolli – Službenik za Dizajn.

## **Lista skraćenica**

ITK	-	Informaciono- Komunikaciona Tehnologija
ASK	-	Agencija za Statistiku Kosova
GOPA	-	Društvo za Organizaciju, Planiranje i Obrazovanje
IPA	-	Međunarodna Pomoć za Projekte
BE	-	Evropska Unija
OSS	-	Odeljenje Socialnih Statistika

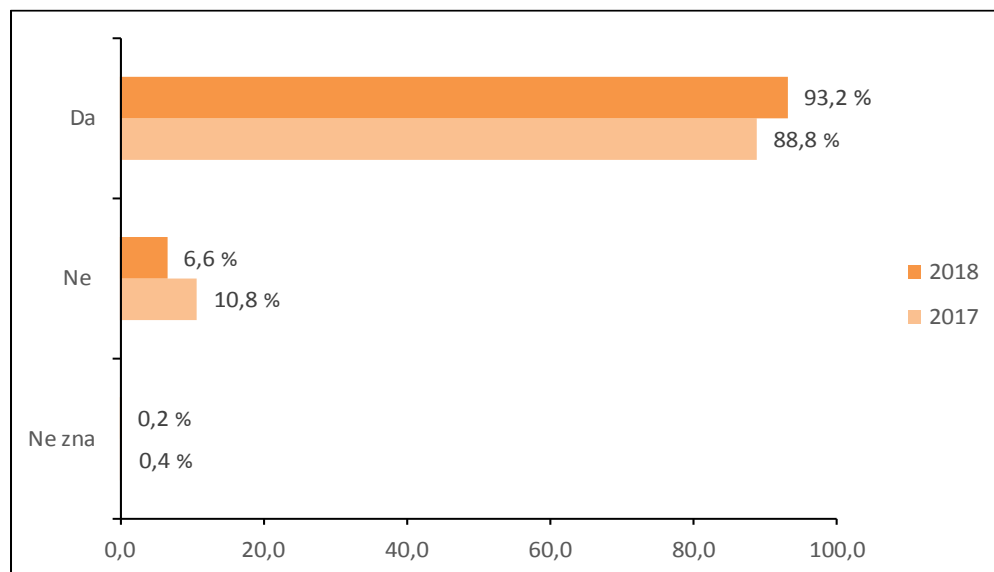
## S a d r Ź a j

	Strana
1.1. Pristup internetu kod kuće ili stana .....	4
1.2. Upotreba interneta prema starosnim grupama .....	4
1.3. Korisnici Interneta prema polu .....	5
1.4. Vrsta pristupa internetu .....	5
<b>2 Korišćenje interneta od strane pojedinaca 16-74. godina u 2018.godini .....</b>	<b>6</b>
2.1. Korišćenje interneta poslednji put .....	6
Korišćenje interneta u poslednja 3 meseca .....	6
2.2. Korišćenje interneta nekoliko puta dnevno .....	7
2.3. Korišćenje uređaja za pristup internetu u poslednja 3 meseca .....	7
2.4. Korišćenje elektronskih uređaja za pristup Internetu van kuće ili posla u poslednja 3 meseca ...	8
<b>3 Korišćenje e-Uprave .....</b>	<b>9</b>
3.1. Korišćenje interneta u privatne svrhe za javne usluge, vladine agencije ili upravu, tokom poslednjih 12 meseci.....	9
<b>4 Korišćenje e-trgovine .....</b>	<b>10</b>
4.1. Kupovina ili narudžbina roba i usluga preko interneta poslednji put.....	10
4.2. Korišćenje pametnog telefona u privatne svrhe .....	10
<b>5 ZAKLJUČCI.....</b>	<b>11</b>

## 1 PRISTUP U INFORMACIONO-KOMUNIKACIONIH TEHNOLOGIJA U DOMAĆINSTVIMA

### 1.1. Pristup internetu kod kuće ili stana

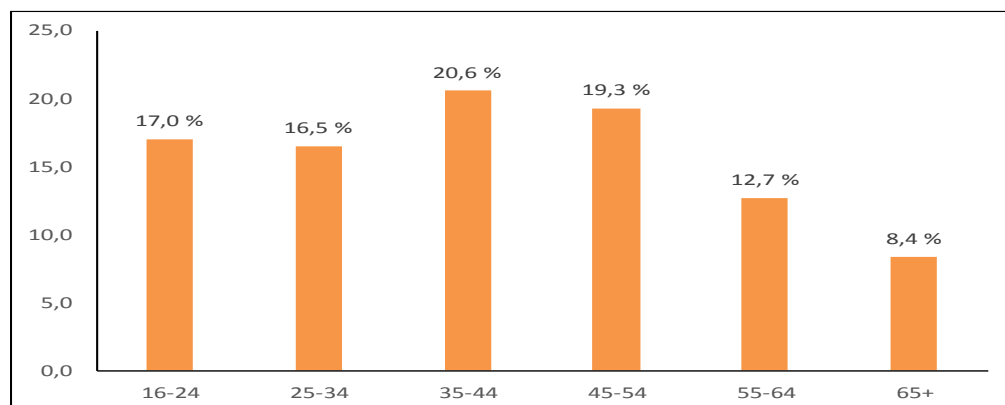
**Grafikon 1. Domaćinstva na Kosovu koja su imala pristup internetu kod kuće ili stana u 2018.godini izraženo u procentima (%)**



Kao što se vidi u Grafikonu 1, većina od 93.2% domaćinstava na Kosovu su imala pristup internetu kod kuće, sa bilo kog uređaja, u poređenju sa 2017. godinom došlo je do povećanja od 4.4%.

### 1.2. Upotreba interneta prema starosnim grupama

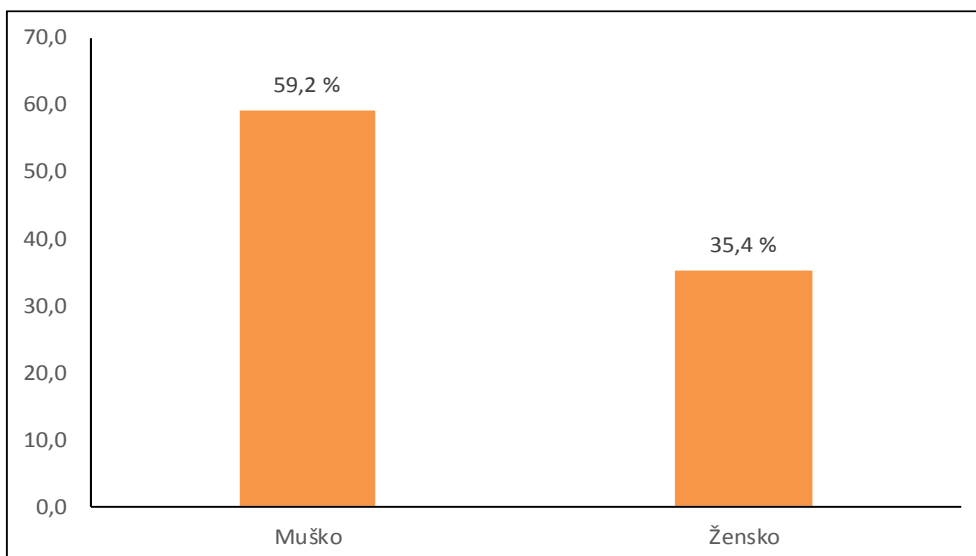
**Grafikon 2. Starosne grupe koja su imala pristup internetu kod kuće ili stana u 2018.godini izraženo u procentima (%)**





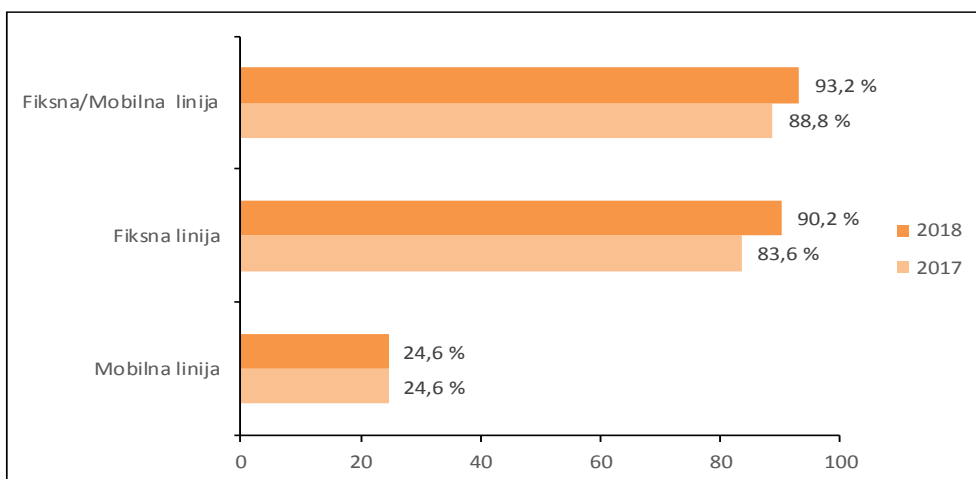
### 1.3. Korisnici Interneta prema polu

**Grafikon 3. Korisnici prema polu koji su imali pristup internetu kod kuće ili stana u 2018.godini izraženo u procentima (%)**



### 1.4. Vrsta pristupa internetu

**Grafikon 4. Vrsta pristupa internetu u domaćinstvima u 2018.godini izraženo u procentima (%)**



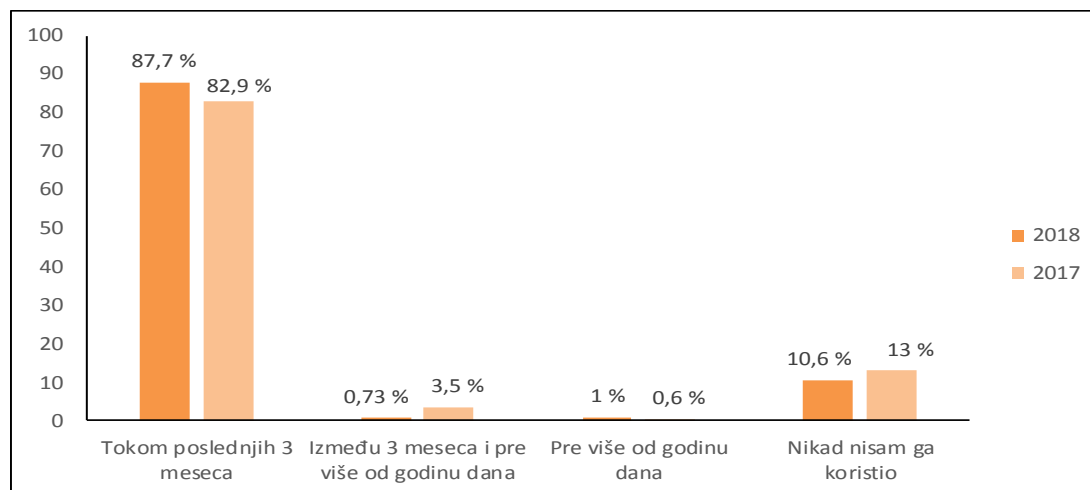
Od 93.2% domaćinstava koja su imala pristup internetu putem fiksne i mobilne linije, 90.2% su imala pristup putem fiksne linije, a 24.6% putem mobilne linije. U odnosu na 2017. godinu, zabeleženo je povećanje od 4.4% kod pristupa putem fiksne i mobilne linije, povećanja je bilo i kod fiksne linije za 6.6%, dok kod mobilne liniji nije bilo promena.

Ispitanici su bili pitani o širokopojasnoj liniji, na primer. DSL, ADSL, VDSL, kablovski internet, satelitski internet, WiFi mrežu. U širokopojasnoj mobilnoj liniji je uključena i linija putem mobilne telefonske mreže, na 3G (npr. UMTS), koristeći (SIM) karticu ili USB, mobilni telefon ili pametni telefon.

## 2 Korišćenje interneta od strane pojedinaca 16-74. godina u 2018.godini

### 2.1. Korišćenje interneta poslednji put

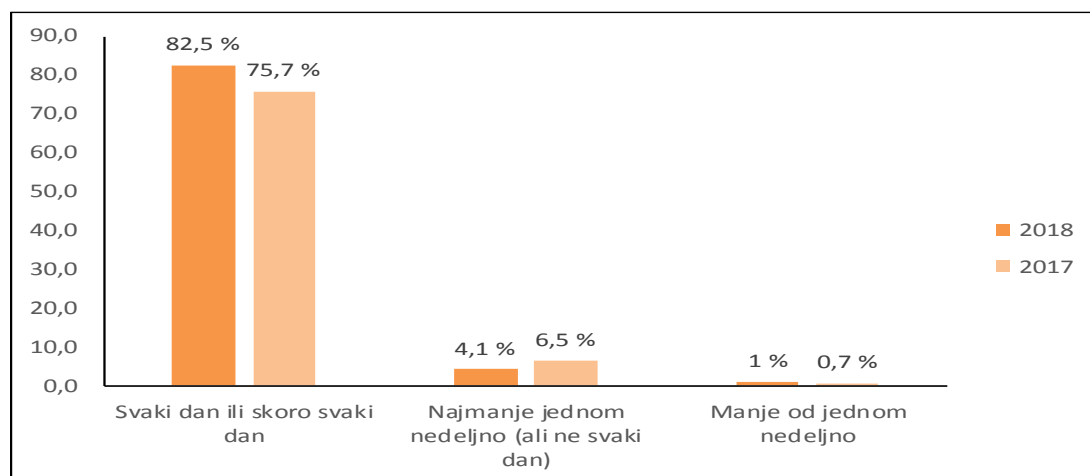
**Grafikon 5. Korišćenje interneta poslednji put (kod kuće, na poslu ili drugde) u 2018.godini izraženo u procentima (%)**



Podaci u gornjem grafikonu jasno pokazuju intenzivno korišćenje interneta. 87.7% pojedinaca su koristili internet tokom 3 meseca pre intervjuisanja, a 10.6% pojedinaca su se izjasnili da nikada nisu koristili internet, dok u poređenju sa 2017. godinom, došlo je do povećanja od 4.8 odsto pojedinaca koji su koristili internet tokom tri meseca pre intervjua, dok je došlo do smanjenja procenata pojedinaca koji nikada nisu koristili internet za 2.4%.

### Korišćenje interneta u poslednja 3 meseca

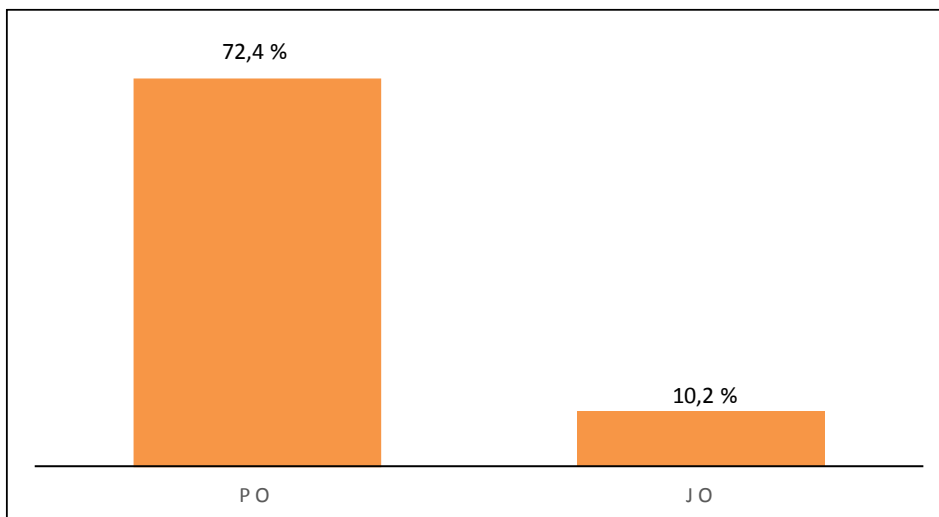
**Grafikon 6. Učestalost korišćenja interneta od strane pojedinaca u domaćinstvima u poslednja 3 meseca u 2018.godini izraženo u procentima (%)**



Od 87.7% pojedinaca koji su koristili Internet tokom tri meseca pre intervjua, 82.5% je koristilo Internet svaki dan ili gotovo svaki dan, u odnosu na 2017. godinu, korišćenje interneta od strane pojedinaca je zabeležila rast za 6.8%.

## 2.2. Korišćenje interneta nekoliko puta dnevno

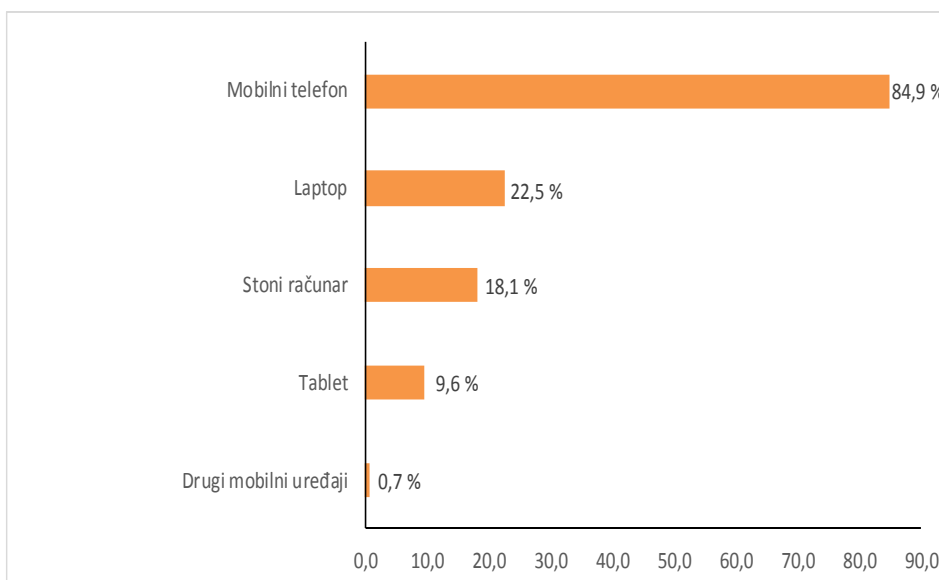
**Grafikon 7. Učestalost korišćenja interneta od strane pojedinaca u domaćinstvima nekoliko puta dnevno u 2018.godini izraženo u procentima (%)**



Od 82.5% pojedinaca koji su koristili internet svaki dan ili skoro svaki dan, 72.4% je koristilo internet nekoliko puta dnevno.

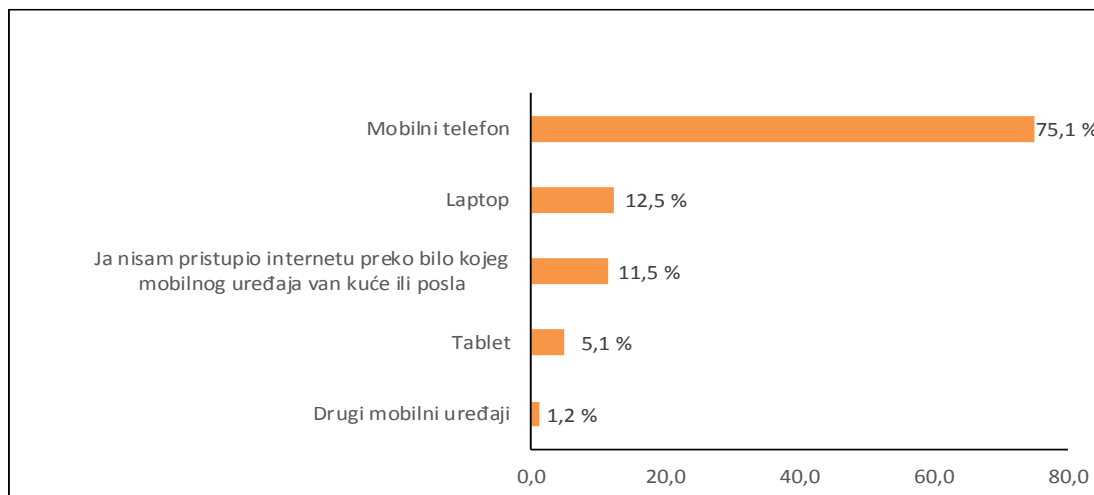
## 2.3. Korišćenje uređaja za pristup internetu u poslednja 3 meseca

**Grafikon 8. Korišćenje uređaja za pristup internetu u poslednja 3 meseca u 2018.godini izraženo u procentima (%)**



## 2.4. Korišćenje elektronskih uređaja za pristup Internetu van kuće ili posla u poslednja 3 meseca

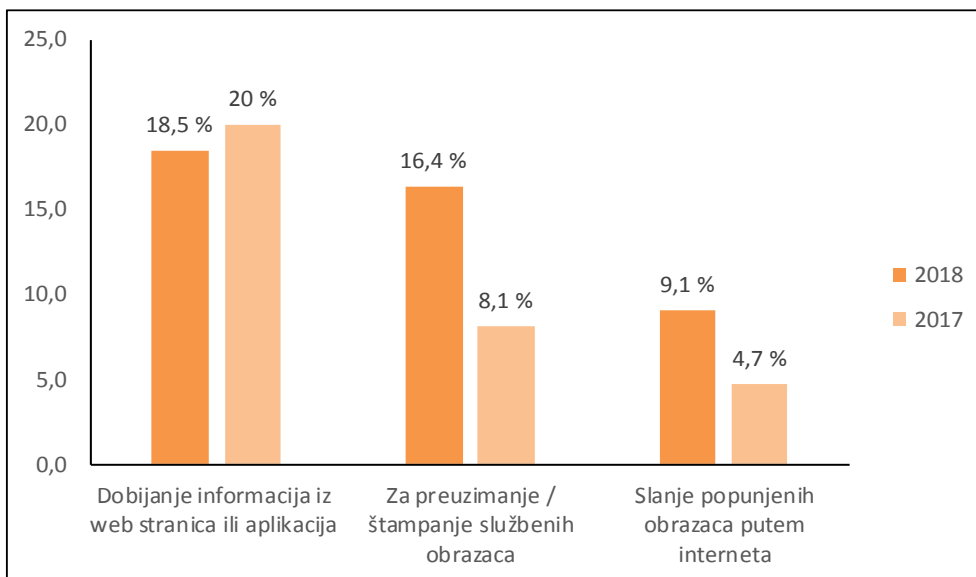
**Grafikon 9. Korišćenje elektronskih uređaja za pristup Internetu van kuće ili posla u poslednja 3 meseca u 2018.godini izraženo u procentima (%)**



### 3 Korišćenje e-Uprave

#### 3.1. Korišćenje interneta u privatne svrhe za javne usluge, vladine agencije ili upravu, tokom poslednjih 12 meseci

**Grafikon 10. Korišćenje interneta u privatne svrhe tokom poslednjih 12 meseci za usluge koje pružaju vladine agencije ili uprava, izraženo u procentima (%)**

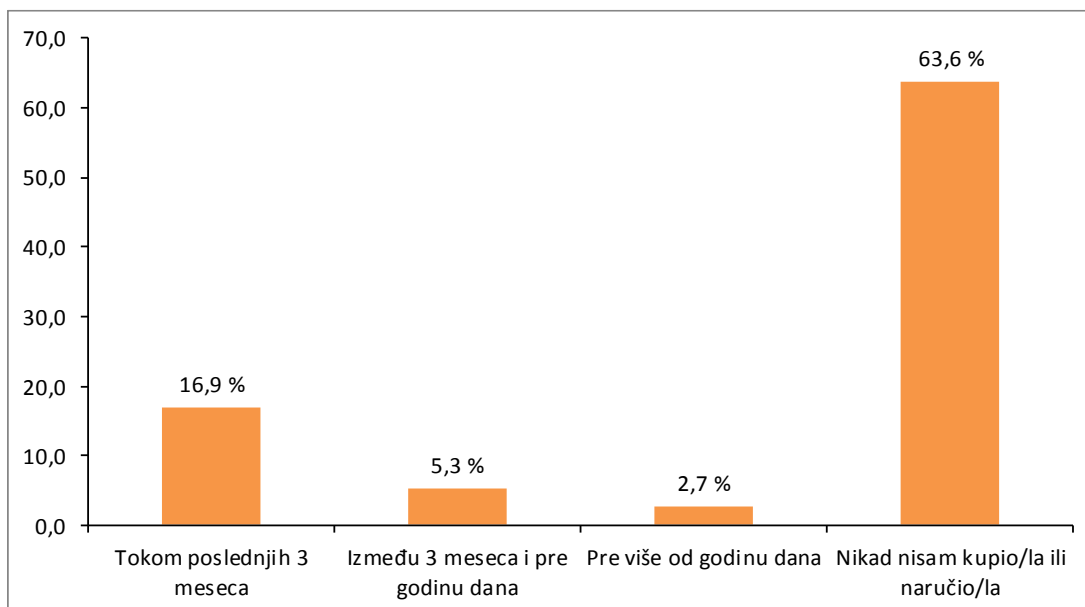


Skoro svaki peti pojedinac je koristio internet u privatne svrhe za usluge kao što su: javne usluge, vladine agencije ili uprava tokom poslednjih 12 meseci, u poređenju sa 2017.godinom internet u privatne svrhe je zabeležio pad za 1.5%.

## 4 Korišćenje e-trgovine

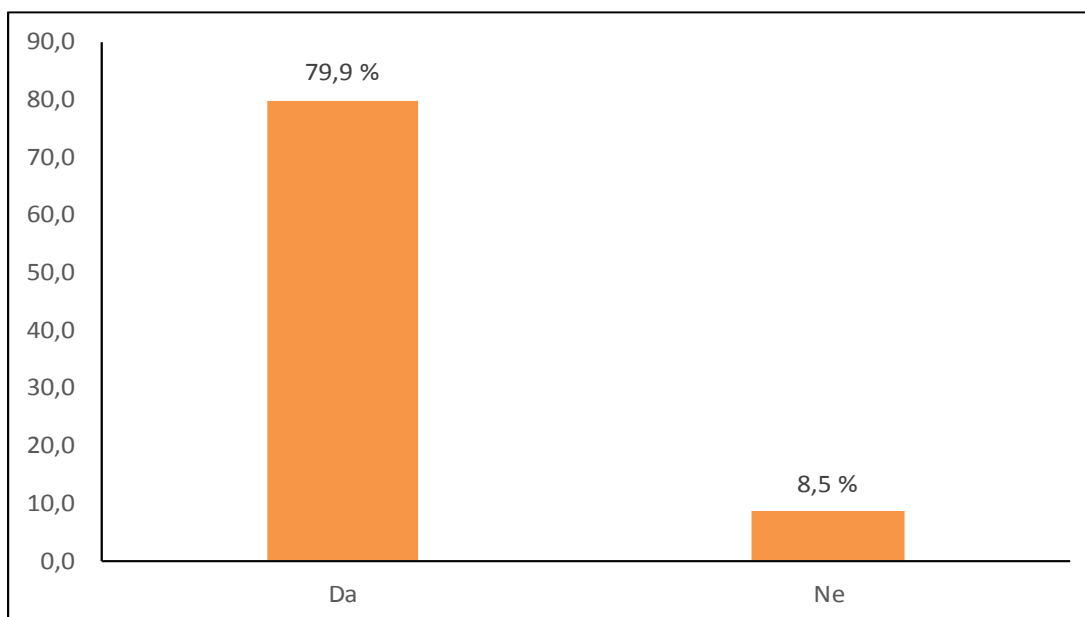
### 4.1. Kupovina ili narudžbina roba i usluga preko interneta poslednji put

**Grafikon 11. Kupovina ili narudžbina roba ili usluga u privatne svrhe preko interneta poslednji put u 2018.godini izraženo u procentima (%)**



### 4.2. Korišćenje pametnog telefona u privatne svrhe

**Grafikon 12. Korišćenje pametnog telefona u privatne svrhe u domaćinstvima u 2018.godini izraženo u procentima (%)**



## 5 ZAKLJUČCI

Brzi razvoj upotrebe Informacione Tehnologije i Komunikacije je primetno i iz rezultata ankete IKT 2018.

U godini 2018.godini, 93.2% domaćinstva na Kosovu su imala su pristup internetu kod kuće ili stana sa bilo kog uređaja.(Grafikon 1).

Podaci u Grafikonu 2 prikazuju korisnike Interneta prema starosnim grupama, gde starosna grupa koja vodi sa 20.6% je starosna grupa 35-44.godina. (Grafikon 2) od 20,6% u rasponu od 35 do 44 godine (Grafikon 2).

Kod korisnika interneta prema polu, vode muškarci sa 59.23% dok procenat žena korisnika interneta je 35.36% (Grafikon 3)

93.2% domaćinstava koja su imala pristup internetu putem fiksne i mobilne linije, 90.2% su koristili fiksnu liniju, a 24.6% mobilnu liniju. (Grafikon 4).

Podaci u Grafikonu 3 pokazuju na intenzivnu upotrebu Interneta. 87.7% pojedinaca koji su koristili Internet tokom 3 meseca pre intervjuja, dok 10.6% pojedinaca je izjavilo da nikada nisu koristili internet.(Grafikon 5).

87.7% pojedinaca koji su koristili internet tokom 3 meseca pre intervjuja, 82.5% su koristili internet svaki dan ili skoro svaki dan. (Grafikon 6).

Korišćenje interneta od 82.5% pojedinaca koji su koristili Internet svaki dan ili skoro svaki dan, gde 72.4% su koristili internet nekoliko puta dnevno. (Grafikon 7).

84.9% pojedinaca koristilo je internet u poslednja tri meseca od mobilnog telefona. (Grafikon 8).

75.1% pojedinaca su koristili internet van kuće ili posla u poslednja tri meseca od mobilnog telefona. (Grafikon 9).

Svaki peti pojedinac je koristio internet u privatne svrhe za usluge kao što su: javne usluge, vladine agencije ili uprava, tokom poslednjih 12 meseci. (Grafikon 10).

16.9% pojedinaca su kupili ili naručili poslednji put robu ili usluge u privatne svrhe putem interneta. (Grafikon 11).

79.9% su koristili pametni telefon u privatne svrhe u domaćinstvima u 2018. godini (Grafikon 12).

# Agencija za Statistike Kosova

## Kratak opis

**Agencija Statistike Kosova** je profesionalna institucija koja se bavi prikupljanjem, obradom i objavljivanjem službenih podataka statistika. Kao takav deluje od 1948.godine i prošao je kroz nekoliko istorijskih faza, strukturiran prema državnom uređenju tog vremena.

Dana 2. avgusta 1999, Agencija je nastavila svoj profesionalni rad (posle 9 godina prekida svih statističkih serija na štetu interesa Kosova), kao nezavisna institucija u okviru Ministarstva za državnu upravu. Od datum 12.12.2011 ove Agencije posluje u okviru Vlade Kosova. Kancelarija se finansira od Konsolidovanog budžeta Kosova, ali i od donatora za posebne projekte i tehničku profesionalnu podršku.

**Agencija Statistike Kosova** deluje na osnovu Zakona br.04/L-036, koji je stupio na snagu 12.12.2011. Program Zvanične Statistike, 2013/2017 je na implementaciji za razvoj statističkog sistema u korelaciji sa statistikama Evropske unije (EUROSTAT-a).

**Agencija Statistike Kosova** ima sledeću organizacionu strukturu: *Departmane za proizvodnju statistika, Departman za ekonomske statistike, Departman za nacionalnih računa, Departman za statistiku stanovništva, Departman poljoprivrede i životne sredine i Departman za socijalne statistike. **Departmani podrške;** Departman za metodologiju i informatičku tehnologiju, Departman za politike, planiranja, kordinacije i komunikacije, Departman popis i istraživanje i Departman administracije. **U okviru Agencije takođe su obrazovana i Regionalne kancelarije** su u Đakovici, Gnjilanu, Mitrovici, Peći, Prizrenu, Prištini i Uroševcu.*

Ukupno zaposleni su 155 radnika, od njih 100 (68.0%) u sedištu Agencije, dok u Regionalnim Kancelarijama 47 (32.0%). Agencija ima sledeću kvalifikacionu strukturu: 75,5% sa visokom obrazovanjem, 12,3% sa višim obrazovanju i 12,3% sa srednjem obrazovanjem.

Mi imamo profesionalnu i tehničku saradnju sa svim ministarstvima Vlade Kosova, a posebno sa Ministarstvom ekonomije i finansija, Centralnom bankom Kosova, sa međunarodnim institucijama, EUROSTAT-om, Međunarodnim monetarnim fondom, Svetskom bankom, SIDA iz Švedske, DFID-om, UNFPA, UNDP, UNICEF i sa statistikama zemalja u regionu.

**Agencija Statistike Kosova** skoro u potpunosti pokriva teritoriju Republike Kosova, na osnovu strukture statističkih krugova, kao osnovna i jedina jedinica na nivou zemlje. Sva istraživanja sprovedena na terenu koriste uzorke koji pokrivaju ove popisne statističke krugove ali, i metodologiju skladu sa međunarodnim preporukama. Tokom prikupljanja statističkih podataka i izveštaja od izveštajnih jedinica angažuju se: stručnjaci, tehničari, administratori, građani mesnih kancelarija, terenski popisivači regionalnih kancelarija.

U 2011.godini uspešno je sproveden projekat Popisa Stanovništva, Domaćinstava i Stanova, dok u 2014.godini je takođe uspešno je sproveden Popis Poljoprivrede. Podaci dobijeni iz ovih popisa će imati važnu ulogu u izradu razvojnih politika.

**Misija agencije;** da zadovolji potrebe korisnika sa kvalitetnim, blagovremenim i objektivnim statističkim podacima, u vremenu i prostoru, tako da korisnici imaju pouzdane osnovne redovne preglede u interesu planiranja i razvoja tokom izrade projekata na opštinskom nivou i nivou zemlje. Da podrži vladine institucije, naučne institute, i akademiju, poslovna preduzeća kao i samostalne istraživače u cilju obezbeđivanja odgovarajućih informacija donosiocima odluka i drugim korisnicima na Kosovu.

- **Adresa:** **AGENCIJA ZA STATISTIKE KOSOVA,**  
Ul. "Zenel Salihu", br. 4, 10000 Priština
- **Telefon:** +383 (0) 38 200 31 129  
Izvršni direktor: +383 (0) 38 200 31 112
- **Fax:** +383 (0) 38 235 033
- **E-mail:** [infoask@rks-gov.net](mailto:infoask@rks-gov.net)
- **Veb-stranica:** <http://ask.rks-gov.net/>

ISBN 978-9951-22-549-6



9 789951 225496